

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,277				1,277	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,216			1,216	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut	1,643				1,643	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		29			29	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			4,755		4,755	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			1,246		1,246	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			9,533		9,533	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			10,772		10,772	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			6,093		6,093	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			6,983		6,983	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			10,926		10,926	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			5,420		5,420	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			487		487	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,952		3,952	
			Kompaun MBPP			714		714	
			eLesen MBPP			3,869		3,869	
			Rumah Penginapan SUK			4		4	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			4		4	
			Industri Berasaskan Kayu			1		1	

9	iSEJAHTERA	Login		16,570			16,570	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,033				1,033	
		Semakan Status Bayaran			15		15	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	60				60	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	90				90	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	371				371	
		Semakan Status Bayaran			348		348	
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	341				341	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						
11	eTempahan Berpusat	Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		3,019			3,019	
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						
		Permohonan Penyewaan Auditorium	44				44	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	6				6	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0	
12	eKuarters	Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	10				10	
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0	
14	eRating	Permohonan Keluar Kuarters					0	
15	eMPKK	Rekod Kutipan Sewa					0	
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	1				1	
		Penamatan keahlian JKKK	19				19	
16	ePL	Kemudahan akses laporan		1			1	
		Permohonan kursus	332				332	
17	SPPICT	Semakan status permohonan kursus		332			332	
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	8				8	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		8			8	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			60		60	
			Bil.Pengunjung				3,230,619	3,230,619	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				110	110	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				15	15	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,069	0	0	0	1,069	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	120
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	-	-	0	0	177
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	-	-	0	0	44
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	-	-	0	0	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	324	0	0	0	324	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas	0	0	0	7	7	75
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	608				608	
			Bilangan transaksi carian			8,168		8,168	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANNING @PULAU PINANG IRBD		E-Rayuan	1	1	1	196	199	92
			SMARTPLAN	4	150	0	50	204	10
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	35	35	35	0	105	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	90	90	90	0	270	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	62	62	62	0	186	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	20	20	20	0	60	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	40	40	40	0	120	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	84	84	84	0	252	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	20	20	20	0	60	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	-	15	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	50	50	50	-	150	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf					0	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP					0	
			Permohonan Penyewaan Premis					0	
2	PDC		Semakan Status Aduan				20	20	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		110			110	0
			Pertanyaan Tanah Industri	5				5	0
			Skim Pinjaman Mikrokredit	25		544		569	134
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	3	20			23	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	19				19	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	4	1			5	2
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	84214
			Tempahan Bahan					0	6
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	91
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	0
			Pendaftaran Keahlian					0	1592
			Pembaharuan Keahlian					0	1232
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT	44	32	12		88	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,127				1,127	
			Semakan status permohonan rumah		26,338			26,338	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		27,557			27,557	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah			2,167		2,167	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		47			47	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4,003			4,003	
			Semak Iklan Premis Majlis		2,805			2,805	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		17,107	17,017		34,124	1,000
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		77			77	
			Semakan Saman Letak Kereta		40,373	40,373		80,746	1,463
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3,249				3,249	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		0			0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,406				1,406	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		636	636		1,272	
			Pertukaran Alamat Pos	12				12	15
			Permohonan Lesen	2,319				2,319	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		12,209	10,457		22,666	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	523				523	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	4				4	5
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan					0	

2	MBSP	Aduan MBSP				548	548	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	1,172				13,882	1,897
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			12,710			5,509
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	90				90	
		Membuat Pertukaran Nama Bil Kadaran/Taksiran	349				349	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	78				78	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa (BP3A)				75	75	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Tender/Sebutharga dan Maklumat Syarikat/Kontraktor				424	424	
		Menyemak kompaun letak kereta	606				13,237	
		Membayar kompaun letak kereta			12,631			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Permohonan Lesen Perniagaan					475	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						86
		Menempah peralatan gotong royong	63				63	
		Mengemukakan senarai pembeli baru				40	40	
		Sistem Pemantauan Pintar				21	21	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP					343	
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Klinik Panel				75	75	
		Pemohonan Sticker Kenderaan OKU	34				34	
		Permohonan Lesen Anjing	94				94	