

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	825				825	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		714			714	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut	1,853				1,853	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		51			51	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			8,251		8,251	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			2,529		2,529	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			9,129		9,129	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			10,198		10,198	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			5,783		5,783	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			6,667		6,667	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			9,042		9,042	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			5,671		5,671	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			486		486	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,374		3,374	
			Kompaun MBPP			473		473	
			eLesen MBPP			4,109		4,109	
			Rumah Penginapan SUK			4		4	
			eRayuan JPBD			0		0	
Tempahan Auditorium SUK			6		6				
Industri Berasaskan Kayu			4		4				

9	iSEJAHTERA	Login				0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,585			1,585	
		Semakan Status Bayaran				0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	73			73	
		Semakan Status Bayaran				0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	122			122	
		Semakan Status Bayaran				0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	624			624	
		Semakan Status Bayaran			270	270	
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	920			920	
Semakan Status Bayaran					0		
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	244			244		
	Semakan Status Bayaran				0		
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	1			1	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang			4,796	4,796	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0	
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	90			90	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	19			19	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	7			7	
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan				0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0	
		Permohonan Keluar Kuarters				0	
		Rekod Kutipan Sewa				0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0	
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	1			1	5
		Penamatan keahlian JKKK	30			30	
		Kemudahan akses laporan		1		1	
16	ePL	Permohonan kursus	1,569			1,569	
		Semakan status permohonan kursus		1,569		1,569	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar					0	
			Bil. Pengunjung					0	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender					0	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender					0	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	838	0	0	0	838	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	152
			Semakan Carian Sijil Nikah	0		0	0	0	133
			Semakan Carian Sijil Cerai	0		0	0	0	34
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0		0	0	0	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0		0	0	0	533
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	403	0	0	0	403	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	271				271	
			Bilangan transaksi carian			7,838		7,838	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
6	J MUFTI		Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	21	21	21	0	63	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	110	110	110	0	330	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	49	49	49	0	147	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	20	20	20	0	60	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	45	45	45	0	135	0
			Permohonan Bantuan Bencana	91	91	91	0	273	0
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	21	21	21	0	63	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	4	16	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	630	630	630	630	2520	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	13	13	13		39	13
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	48	48	48		144	48
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	19	0	0	19	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	9	0	0	9	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	3	0	0	3	0
2	PDC		Semakan Status Aduan				2	2	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		118			118	0
			Pertanyaan Tanah Industri	30				30	0
			Skim Pinjaman Mikrokredit	25		529		554	159
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa		10			10	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	4				4	4
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	4				4	1
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	65,324
			Tempahan Bahan					0	9
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	17
			Pendaftaran Keahlian					0	932
			Pembaharuan Keahlian					0	1,022
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT	39		23	16	78	
Penggunaan ICT					0				
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0	
			Semakan status permohonan rumah		20,308			20,308	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		23,812			23,812	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		33			33				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3,879			3,879	
			Semak Iklan Premis Majlis		2,375			2,375	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		23,476	23,476		46,952	2,522
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		66			66	
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		37,248	37,248		74,496	1,362
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	2,632				2,632	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		0			0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	952				952	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		556	556		1,112	
			Pertukaran Alamat Pos	10				10	22
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	2,331				2,331	
			Pembayaran Lesen		2,615	2,357		4,972	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	64				64	
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran	227				227	2		
	Permohonan Pelan Bangunan		70			70			

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru				60	60	
		Aduan MPSP				503	503	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					0	2,290
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran		16,623	16,623		33,246	7,724
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					0	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP					0	
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong		264			264	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran		101			101	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan			447			
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					447	
		Menyemak kompaun letak kereta						
		Membayar kompaun letak kereta		11,556	11,556		23,112	470
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					0	
		Menempah dewan dan kompleks sukan					0	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					0	
		Menempah peralatan gotong royong	31		31		62	
		Permohonan Lesen Anjing	868		868		1,736	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender					507	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka		507				
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa		67			67	
Sistem Pemantauan Pintar		40			40			
Klinik Panel		69			69			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran		98			98			