

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	729				729	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		958			958	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut	1,630				1,630	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		42			42	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			4,773		4,773	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			738		738	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			9,744		9,744	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			2,885		2,885	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,817		1,817	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,754		1,754	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			2,593		2,593	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			1,573		1,573	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			463		463	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,342		4,342	
			Kompaun MBPP			488		488	
			eLesen MBPP			3,775		3,775	
			Rumah Penginapan SUK			3		3	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			7		7	
			Industri Berasaskan Kayu			0		0	

9	iSEJAHTERA	Login			17,712	17,712	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,127			1,127	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	89			89	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	97			97	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	217			217	
		Semakan Status Bayaran		329		329	
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	163			163	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	193			193	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
11	eTempahan Berpusat	Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		2,148		2,148	
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	81			81	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	7			7	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
12	eKwarters	Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	13			13	
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
		Permohonan Kwarters Kerajaan				0	
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan				0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0	
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	1
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	1			1	
		Penamatan keahlian JKKK	14			14	
		Kemudahan akses laporan		1		1	
16	ePL	Permohonan kursus	957			957	
		Semakan status permohonan kursus		957		957	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0			0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		8		8	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar					0	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					0	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					0	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	883	0	0	0	883	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	129
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	-	0	0	0	151
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	-	0	0	0	44
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	-	0	0	0	7
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	-	0	0	0	-
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	282	282			564	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	273				273	
			Bilangan transaksi carian			8,419		8,419	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG IPRD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENS NEGERI (JUN 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	38	38	38	0	114	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	96	96	96	0	288	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	58	58	58	0	174	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	24	24	24	0	72	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	22	22	22	0	66	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	22	22	22	0	66	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3		9	3
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	52	52	52		156	52
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		5			5	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP					0	
			Permohonan Penyewaan Premis					0	
2	PDC		Semakan Status Aduan				12	12	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		92			92	0
			Pertanyaan Tanah Industri		1			1	0
			Skim Pinjaman Mikrokredit	18		528		546	151
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa					0	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa		2			2	0
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	82259
			Tempahan Bahan					0	4
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	453
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	2
			Pendaftaran Keahlian					0	1735
			Pembaharuan Keahlian					0	1192
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT	15		12	3	30	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,195				1,195	
			Semakan status permohonan rumah		27,367			27,367	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		26,542			26,542	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		36			36	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		2,837			2,837	
			Semak Iklan Premis Majlis		1,653			1,653	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		25,528	25,528		51,056	2,845
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		18			18	
			Semakan Saman Letak Kereta		38,753	38,753		77,506	3,542
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3,160				3,160	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,406				1,406	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		698	698		1,396	
			Pertukaran Alamat Pos	19				19	50
			Permohonan Lesen	1,881				1,881	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		6,115	5,118		11,233	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	78				78	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	17				17	6
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan						

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					48	
		Aduan MBSP	549				549	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	876				876	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MBSP	738				738	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MBSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	65				65	
		Permohonan Lesen Perniagaan					481	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					510	
		Membayar kompaun letak kereta						
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong	46					
		Permohonan Lesen Anjing						
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					389	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					77	
		Sistem Pemantauan Pintar					27	
		Klinik Panel					108	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					68	