

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	998				998	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,241			1,241	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut	1,847				1,847	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		51			51	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			11,507		11,507	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			1,691		1,691	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			11,585		11,585	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			2,473		2,473	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,661		1,661	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,572		1,572	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			2,047		2,047	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			1,290		1,290	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			482		482	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,573		4,573	
			Kompaun MBPP			464		464	
			eLesen MBPP			3,922		3,922	
			Rumah Penginapan SUK			6		6	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			9		9	
			Industri Berasaskan Kayu			0		0	

9	iSEJAHTERA	Login				14,130	14,130	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	575				575	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	41				41	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	236				236	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	468				468	
		Semakan Status Bayaran			220		220	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Semakan Status Pendaftaran	194				194	
11	eTempahan Berpusat	Semakan Status Bayaran					0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		2,827			2,827	
	eTempahan Berpusat	Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	21				21	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	38				38	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	14				14	
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Permohonan Keluar Kuarters					0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa					0	
14	eRating	Permohonan Ke Luar Negara					0	
15	eMPKK	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0	3
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	1				1	
		Penamatan keahlian JKKK	14				14	
16	ePL	Kemudahan akses laporan		1			1	
		Permohonan kursus	1,159				1,159	
		Semakan status permohonan kursus		1,159			1,159	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0				0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		16			16	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2026)								
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar					0
			Bil. Pengunjung					0
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender					0
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender					0
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	866	0	0	0	866
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	-	0	0	0
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	-	0	0	0
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	-	0	0	0
			Semakan Permohonan Kad Nikah	289	-	-	-	289
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	469				469
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	275				275
			Bilangan transaksi carian			9,787		9,787
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah					
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah					
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.					
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0
7	J MUFTI @PULAU PINANG IPRD		Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					
			Kemusykilan Agama	0				0
			E-Rayuan	0				0
			SMARTPLAN	0				0
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)	0				0
			Permohonan Kursus Di PLP	0				0
			Semakan Status Permohonan Kursus	0				0
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan	0				0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	99	0	0	0	99	
			Permohonan Bantuan Bencana	42	42	42	0	126	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	93	93	93	0	279	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	86	0	0	0	86	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	58	58	58	0	174	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	19	19	19	0	57	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3		9	3
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	55	55	55		165	55
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGensi NEGERI (JULAI 2026)										
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf					0		
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP					0		
			Permohonan Penyewaan Premis					0		
2	PDC		Semakan Status Aduan				27	27	0	
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		59			59	0	
			Pertanyaan Tanah Industri	10				10	0	
			Skim Pinjaman Mikrokredit			598		598	145	
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	6				6	0	
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	16				16	0	
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa				3	3	0	
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	86604	
			Tempahan Bahan					0	10	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	499	
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	7	
			Pendaftaran Keahlian					0	1770	
			Pembaharuan Keahlian					0	1457	
			Koleksi Bahan Digital					0		
			Pengendalian Aduan ICT	28	28	16	12	84		
4	LPNPP	stem Maklumat Perumahan (SM		Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,072			1,072		
				Semakan status permohonan rumah		24,336			24,336	
				Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		26,878			26,878	
				Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
				Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
				Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		39			39	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3,239			3,239	
			Semak Iklan Premis Majlis		951			951	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		30,972	30,972		61,944	4,382
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		16			16	
			Semakan Saman Letak Kereta		43,860	43,860		87,720	1,256
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3,407				3,407	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		55			55	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,358				1,358	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		714	714		1,428	
			Pertukaran Alamat Pos	12				12	55
			Permohonan Lesen	1,748				1,748	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		6,723	5,787		12,510	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	96				96	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	3				3	0
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	62				62	

2	MBSP	Aduan MBSP					406	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			19,572		19572	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					116	
		Membuat Pertukaran Nama Bil Kadaran/Taksiran					252	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					78	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa (BP3A)					120	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran					0	
		Tender/Sebutharga dan Maklumat Syarikat/Kontraktor					743	
		Menyemak kompaun letak kereta						
		Membayar kompaun letak kereta			14,705		14,705	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan					574	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menempah peralatan gotong royong					69	
		Mengemukakan senarai pembeli baru					44	
		Sistem Pemantauan Pintar					33	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					3050	
		Klinik Panel					116	
		Pemohonan Sticker Kenderaan OKU					64	
		Permohonan Lesen Anjing					0	