

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	2,525				2,525	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,576			1,576	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		1,999			1,999	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		80			80	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			24,888		24,888	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			8,366		8,366	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			10,300		10,300	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			13,198		13,198	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			16,585		16,585	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			10,564		10,564	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			23,176		23,176	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			8,036		8,036	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			485		485	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2,430		2,430	
			Kompaun MBPP			577		577	
			eLesen MBPP			8,513		8,513	
			Rumah Penginapan SUK			5		5	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			6		6	
			Industri Berasaskan Kayu			8		8	

9	iSEJAHTERA	Login					0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,958				1,958	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	101				101	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	270				270	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	622				622	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	1				1	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Semakan Status Pendaftaran	335				335	
11	eTempahan Berpusat	Semakan Status Bayaran			0		0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		2,696			2,696	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
	eTempahan Berpusat	Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	147				147	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	29				29	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	6				6	
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Permohonan Keluar Kuarters					0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa					0	
14	eRating	Permohonan Ke Luar Negara	253				253	
15	eMPKK	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0	5
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	65				65	
		Penamatan keahlian JKKK		80			80	
16	ePL	Kemudahan akses laporan		1,020			1,020	
		Permohonan kursus	450				450	
		Semakan status permohonan kursus		450			450	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			141	14,100	14,241	
			Bil.Pengunjung				3,311,757	3,311,757	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				68	68	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				3	3	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,382	0	0	0	1,382	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	149
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,897	0	0	1,897	185
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	189	0	0	189	41
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	8	0	0	8	7
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	8	0	0	8	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	562				562	
			Bilangan transaksi carian			9,104		9,104	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama				0	0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG IPRD		E-Rayuan	0	0	0	198	198	112
			SMARTPLAN	2	230	0	250	482	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	2	0	10	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	1	1	1	0	3	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	18	18	18	0	54	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	17	17	17	0	51	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	16	16	16	0	48	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	21	21	21	0	63	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	4	4	4	0	12	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	0	0	0		0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	2	0	0	2	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	5	0	0	5	0
			Permohonan Penyewaan Premis	16	0	0	0	16	0
2	PDC		Semakan Status Aduan				30	30	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)				120	120	0
			Pertanyaan Tanah Industri		20			20	0
			Skim Pinjaman Mikrokredit	32			510	542	186
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	5				5	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	29				29	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	6				6	3
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	86991
			Tempahan Bahan					0	8
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	511
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	19
			Pendaftaran Keahlian					0	1474
			Pembaharuan Keahlian					0	1348
			Koleksi Bahan Digital				11,516	11,516	
			Pengendalian Aduan ICT	91	83		8	182	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT				21,747	21,747	
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0	
			Semakan status permohonan rumah					0	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah					0	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2026)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5,120			5,120	
			Semak Iklan Premis Majlis		2,938			2,938	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		64,613	64,613		129,226	2,729
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		27			27	
			Semakan Saman Letak Kereta		47,095	47,095		94,190	1,369
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3,378				3,378	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		0			0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,634				1,634	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		869	869		1,738	
			Pertukaran Alamat Pos	60				60	45
			Permohonan Lesen	6,030				6,030	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		11,998	869		22,006	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	71				71	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	44				44	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	108				108	

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					52	
		Aduan MPSP					689	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					52,500	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			52,500			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					503	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					107	
		Permohonan Lesen Perniagaan					1,257	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					17,004	
		Membayar kompaun letak kereta			17,004			
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					87	
		Permohonan Lesen Anjing						
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					523	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					113	
		Sistem Pemantauan Pintar					22	
		Klinik Panel					119	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					205	