

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	973				973	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,027			1,027	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		1,682			1,682	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri					48		
4		Sistem Keratan Akhbar					0		
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			26,634		26,634	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			10,323		10,323	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			7,188		7,188	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			11,185		11,185	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			7,997		7,997	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			9,327		9,327	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			17,455		17,455	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			5,975		5,975	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			451		451	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,230		3,230	
			Kompaun MBPP			673		673	
			eLesen MBPP			4,569		4,569	
			Rumah Penginapan SUK			0		0	
eRayuan JPBD			0		0				
Tempahan Auditorium SUK			7		7				
Industri Berasaskan Kayu			3		3				

9	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login				0		
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,207				1,207	
			Semakan Status Bayaran			210,764		210,764	
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	63				63	
			Semakan Status Bayaran			10,248		10,248	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	96				96	
			Semakan Status Bayaran			16,496		16,496	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	577				577	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	154				154	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	449				449	
			Semakan Status Bayaran			42,495		42,495	
		10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					
				Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					
				Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					
		11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	77				77
Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium				0			0		
Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	38						38		
Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang				0			0		
Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	7						7		
	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0			
12	eKwarters	Permohonan Kwarters Kerajaan							
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan							
		Permohonan Keluar Kwarters							
		Rekod Kutipan Sewa							
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara							
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0		
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKJK	5						
		Penamatan keahlian JKJK		29					
		Kemudahan akses laporan		1,077					
16	ePL	Permohonan kursus	1,147				1,147		
		Semakan status permohonan kursus		1,147			1,147		
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri							
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri							

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			49		49	
			Bil. Pengunjung				2,938,568	2,938,568	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				116	116	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				14	14	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	676	0	0	0	676	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	122
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	0	0	0	0	130
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	0	0	0	0	37
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	0	0	0	0	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	256				256	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	523				523	
			Bilangan transaksi carian			6,251		6,251	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.		0			0	
6	J MUFTI		Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		Kemusykilan Agama					0	
			E-Rayuan	0	0	0	235	235	28
			SMARTPLAN	3	245	0	255	503	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
			Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	13	13	13	0	39	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	77	77	77	0	231	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	14	14	14	0	42	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	52	52	52	0	156	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	36	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	915	915	915	0	2745	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	44	44	44	0	132	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	14	0	0	14	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	2	0	0	2	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	5	0	0	5	0
2	PDC		Semakan Status Aduan				13	13	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		138			138	0
			Pertanyaan Tanah Industri	2				2	10
			Skim Pinjaman Mikrokredit	15		439		454	167
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	1				1	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	8				8	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	4				4	2
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	66,044
			Tempahan Bahan					0	17
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	435
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	18
			Pendaftaran Keahlian					0	1,205
			Pembaharuan Keahlian					0	978
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT	58	44		14	116	
Penggunaan ICT					0				
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0	
			Semakan status permohonan rumah					0	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		21,888			21,888	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		36			36	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3,484			3,484	
			Semak Iklan Premis Majlis		2,468			2,468	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		77,842	77,842		155,684	4,819
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		28			28	
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		31,586	31,586		63,172	986
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	6,358				6,358	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		0			0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	974				974	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		450	450		900	
			Pertukaran Alamat Pos	15				15	44
			Permohonan Lesen		2,260			2,260	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		6,537	5,373		12,010	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)		58			58	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
	Permohonan Rayuan Cukai Taksiran		7			7	2		
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan		49			49			

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru					44		
		Aduan MPSP				591	591		
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran		3,745				72,534	3,998
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			68,789				21,148
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						321	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong							
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					104	104	
		Permohonan Lesen Perniagaan							
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						513	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan							
		Menyemak kompaun letak kereta						12,505	
		Membayar kompaun letak kereta			12,505				490
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan						0	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah peralatan gotong royong	58					58	
		Permohonan Lesen Anjing	703					703	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor							
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender							
Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						396			
Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga									
Kemaskini penyata pemunya/penyewa	64					64			
Klinik Panel	90					90			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	3,745					3,745			