

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (APRIL 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,767				1,767	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,475			1,475	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	1,709				1,709	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		97			97	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			3,774		3,774	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			1,640		1,640	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			10,552		10,552	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			7,318		7,318	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			4,077		4,077	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			4,899		4,899	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			6,334		6,334	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			4,122		4,122	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			499		499	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,496		3,496	
			Kompaun MBPP			652		652	
			eLesen MBPP			4,530		4,530	
			Rumah Penginapan SUK			3		3	
			eRayuan JPBD			3		3	
Tempahan Auditorium SUK			6		6				
Industri Berasaskan Kayu			13		13				
9		iSEJAHTERA	Login	12,763				12,763	
			>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,430			1,430	
				Semakan Status Bayaran			0	0	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	92			92	
				Semakan Status Bayaran			0	0	
			>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	172			172	
				Semakan Status Bayaran			0	0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	631			631				
	Semakan Status Bayaran			579	579				

> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
	Semakan Status Bayaran			0		0	
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	200				200	
	Semakan Status Bayaran			0		0	

10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	6			6	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		3,437		3,437	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0	
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	92			92	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	13			13	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	10			10	
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
12	eKuarters	Permohonan Kwarters Kerajaan				0	
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan				0	
		Permohonan Keluar Kwarters				0	
		Rekod Kutipan Sewa				0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0	
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	1			1	
		Penamatan keahlian JKKK	186			186	
		Kemudahan akses laporan		1		1	
16	ePL	Permohonan kursus	1,164			1,164	
		Semakan status permohonan kursus		1,163		1,163	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0			0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		14		14	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (APRIL 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			90		90	
			Bil.Pengunjung				7,106,854	7,106,854	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				121	121	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				11	11	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,173	0	0	0	1,173	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	154
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	-	0	0	0	199
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	-	0	0	0	31
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	-	0	0	0	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	591	0	0	591	2
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas	87				87	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	630				630	
			Bilangan transaksi carian			9,282		9,282	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama	0				0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG IPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (APRIL 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	32	32	32	0	96	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	95	95	95	0	285	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	65	65	65	0	195	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	26	26	26	0	78	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	110	110	110	0	330	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	84	84	84	0	252	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	17	17	17	0	51	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	3	12	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	67	67	67	67	268	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	42	42	42	42	168	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	9	9	9	0	27	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	52	52	52	0	156	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (APRIL 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		12			12	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		2			2	
			Permohonan Penyewaan Premis		8			8	
2	PDC		Semakan Status Aduan				15	15	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		140			140	0
			Pertanyaan Tanah Industri		10			10	0
			Skim Pinjaman Mikrokredit	11		596		607	199
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa		15			15	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	14				14	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	1				1	5
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	79561
			Tempahan Bahan					0	14
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	999
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	25
			Pendaftaran Keahlian					0	1584
			Pembaharuan Keahlian					0	1302
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT	56		46	10	112	
Penggunaan ICT					0				
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,039				1,039	
			Semakan status permohonan rumah		26,605			26,605	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		27,065			27,065	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah			2,248		2,248	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah		50			50	
Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (APRIL 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5,051			5,051	
			Semak Iklan Premis Majlis		2,714			2,714	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		11,850	11,850		23,700	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		1,179			1,179	
			Semakan Saman Letak Kereta			46,091	46,091	92,182	1,602
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3,185				3,185	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong			49		49	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,496				1,496	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan			767	767	1,534	
			Pertukaran Alamat Pos	20				20	38
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	2,266				2,266	
			Pembayaran Lesen			7,065	6,088	13,153	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)		604			604	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
	Permohonan Rayuan Cukai Taksiran		11			11	2		
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan		61			61			

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru				38	38			
		Aduan MBSP				549	549			
		Mengetahui status bayaran balik cagaran								
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						15,840	2,402	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			15,840			15,840	7,258	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MBSP								
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MBSP						638		
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong								
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					97	97		
		Permohonan Lesen Perniagaan								
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						503		
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan							168	
		Menyemak kompaun letak kereta								
		Membayar kompaun letak kereta			15,297				15,297	550
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan								
		Menempah dewan dan kompleks sukan								
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan								
		Menempah peralatan gotong royong	58						58	
		Permohonan Lesen Anjing	220						220	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor								
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender								
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka							607	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga								
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					93		93	
		Sistem Pemantauan Pintar					21		21	
		Klinik Panel							92	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					117		117	