

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	832				832	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,068			1,068	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		3,358			3,358	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		101			101	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang	0	0	0		0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	49				49	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		49			49	
6		Penang Alert	Permohonan Bantuan Bencana	14	0	14		28	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			2,233		2,233	
			Tempahan MBPP			3		3	
			Cukai Taksiran MBSP			1,144		1,144	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			8,893		8,893	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			1,714		1,714	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,248		1,248	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,016		1,016	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			1,481		1,481	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			810		810	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			533		533	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			1,995		1,995	
			Kompaun MBPP			651		651	
			eLesen MBPP			3,410		3,410	
			Rumah Penginapan SUK			4		4	
			eRayuan JPBD			1		1	
			Tempahan Auditorium SUK			3		3	
	10		MYSMS	Industri Berasaskan Kayu			0		0
Status Permohonan Rumah							0		
Status Pinjaman Penuntut							0		
Status Baki Pinjaman Penuntut							0		
Status Pembayaran Kontraktor							0		
Semakan Status Pendaftaran Warga Emas							0		
Status Cukai Tanah							0		
Semakan Aduan ePintas							0		
Dokumen On Demand (DoD)- PTG							0		
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				

9	iSEJAHTERA	Login				0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	532			532	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	38			38	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	192			192	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	442			442	
		Semakan Status Bayaran		489		489	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	0			0	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
		Semakan Status Pendaftaran	120			120	
11	eTempahan Berpusat	Semakan Status Bayaran		0		0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		2,340		2,340	
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	77			77	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	39			39	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	18			18	
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan	8			8	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan		200		200	
		Permohonan Keluar Kuarters	7			7	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa		619		619	
14	eRating	Permohonan Ke Luar Negara				0	
15	eMPKK	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	20
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		1		1	
		Penamatan keahlian JKKK		28		28	
16	ePL	Kemudahan akses laporan		146		146	
		Permohonan kursus	630			630	
		Semakan status permohonan kursus		630		630	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0			0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		6		6	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			83		83	4150
			Bil. Pengunjung				2,989,211	2,989,211	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				74	74	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				15	15	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,802	0	0	0	1,802	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	123
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	2,415	0	0	2,415	132
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	156	0	0	156	26
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	i Sejahtera (Bantuan OKU)	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	192	192			384	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	160				160	
			Bilangan transaksi carian			7,470		7,470	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				0	0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	14			223	237	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	1	1	1	153	156	110
			SMARTPLAN	4	245	0	5	254	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	248	248	0	0	496	
			Permohonan Bantuan Bencana	14	14	14	0	42	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	51	51	51	0	153	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	17	17	17	0	51	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	545	545	0	0	1090	
			Permohonan Bantuan Bencana	7	7	7	0	21	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	64	64	64	0	192	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	21	21	0	0	42	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	1152	1152	1144	0	3448	
			Permohonan Bantuan Bencana	92	92	92	0	276	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	49	49	49	0	147	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	51	0	0	51	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	3	0	0	3	0
			Permohonan Penyewaan Premis	10	0	0	0	10	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		2			2	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		88			88	0
			Pertanyaan Tanah Industri	1				1	10
			Skim Pinjaman Mikrokredit	24		753		777	0
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	5
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	9				9	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	6				6	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	83716
			Tempahan Bahan					0	16
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	0
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	27
			Pendaftaran Keahlian					0	1635
			Pembaharuan Keahlian					0	1794
			Koleksi Bahan Digital	417	0	0	0	417	
			Pengendalian Aduan ICT	23	23	15	8	69	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	33
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	589				589	
			Semakan status permohonan rumah		50,472			50,472	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		20,577			20,577	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		49			49	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3,984			3,984	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,264			2,264	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9,108	9,108		18,216	943
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		20			20	-
			Semakan Saman Letak Kereta		32,096	32,096		64,192	921
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2,742				2,742	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		153			153	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,760				1,760	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		853	853		1,706	-
			Pertukaran Alamat Pos	48				48	122
			Permohonan Lesen	1,847				1,847	-
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		6,004	5,046		11,050	-
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	66				66	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	37				37	2
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	68				68	-

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					35	
		Aduan MPSP					598	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						1,755
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			15,047		15,047	33,875
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					377	
		Permohonan Lesen Perniagaan					77	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta						
		Membayar kompaun letak kereta			23,213		23,213	1,775
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					70	
		Permohonan Lesen Anjing	81				81	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					551	
		Sistem Pemantauan Pintar					135	
		Sistem Pemantauan Pintar					14	
		Klinik Panel					108	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					104	