

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,106				1,106	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,331			1,331	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		2,959			2,959	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		58			58	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang	0	0	0	0	0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	61				61	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		61			61	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			2,534		2,534	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			870		870	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			10,797		10,797	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			1,978		1,978	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,398		1,398	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,120		1,120	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			1,425		1,425	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			804		804	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			507		507	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2,048		2,048	
			Kompaun MBPP			474		474	
			eLesen MBPP			3,826		3,826	
			Rumah Penginapan SUK			3		3	
			eRayuan JPBD			8		8	
			Tempahan Auditorium SUK			8		8	
			Industri Berasaskan Kayu			0		0	
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
			Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0	

9	iSEJAHTERA	Login				0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	430			430	
		Semakan Status Bayaran		16		16	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	71			71	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	80			80	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	350			350	
		Semakan Status Bayaran		265		265	
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	63			63	
		Semakan Status Bayaran		67		67	
10	>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	151			151	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
11	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		2,719		2,719	
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	106			106	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	33			33	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	9			9	
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan	16			16	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan		202		202	
		Permohonan Keluar Kuarters	7			7	
		Rekod Kutipan Sewa		624		624	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0	
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	25
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	148			148	
		Penamatan keahlian JKKK		110		110	
		Kemudahan akses laporan		595		595	
16	ePL	Permohonan kursus	290			290	
		Semakan status permohonan kursus		290		290	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0			0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0		0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGensi NEGERI (OKTOBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			91		91	4550
			Bil. Pengunjung				2,431,605	2,431,605	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				75	75	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				8	8	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,811	0	0	0	1,811	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	188
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	2,919	0	0	2,919	205
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	128	0	0	128	40
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	9	0	0	9	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	9	0	0	9	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	313	0	0	0	313	0
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	405				405	
			Bilangan transaksi carian			8,968		8,968	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG		E-Rayuan	8	8	8	379	403	106
			SMARTPLAN	3	281	0	5	289	29
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	13	13	13	0	39	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	111	111	0	0	222	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	71	71	71	0	213	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	15	15	15	0	45	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	178	178	0	0	356	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	94	94	94	0	282	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	22	22	22	0	66	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	173	173	0	0	346	
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	230	230	230	0	690	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	49	49	49	0	147	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		10			10	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		5			5	
			Permohonan Penyewaan Premis	16				16	
2	PDC		Semakan Status Aduan		12			12	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		133			133	0
			Pertanyaan Tanah Industri	3				3	10
			Skim Pinjaman Mikrokredit	25		735		760	0
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	5				5	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	6	7			13	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	
			Tempahan Bahan					0	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	
			Pendaftaran Keahlian					0	
			Pembaharuan Keahlian					0	
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT					0	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	679				679	
			Semakan status permohonan rumah		56,924			56,924	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		24,225			24,225	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah			2,979		2,979	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		72			72	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4,728			4,728	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,059			2,059	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		12,134	12,134		24,268	1,367
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		41			41	-
			Semakan Saman Letak Kereta		35,883	35,883		71,766	1,062
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3,086				3,086	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		199			199	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,528				1,528	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		793	793		1,586	-
			Pertukaran Alamat Pos	14				14	89
			Permohonan Lesen	1,988				1,988	-
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		6,406	5,446		11,852	-
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	62				62	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	5				5	1
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	77				77	-

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	39				39	
		Aduan MPSP	624				624	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					11,574	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			11,574			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP	392				392	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	97				97	
		Permohonan Lesen Perniagaan	698				698	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					22,895	
		Membayar kompaun letak kereta			22,895			
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong	42				42	
		Permohonan Lesen Anjing						
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					583	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa		86			86	
		Sistem Pemantauan Pintar		16			16	
		Klinik Panel		115			115	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran		117			117	