

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,426				1,426	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,196			1,196	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		1,841			1,841	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		40			40	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang	0	0	0		0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	59				59	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		59			59	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			14,105		14,105	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			5,677		5,677	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			10,449		10,449	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			2,261		2,261	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,845		1,845	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,448		1,448	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			3,524		3,524	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			1,121		1,121	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			518		518	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,826		4,826	
			Kompaun MBPP			581		581	
			eLesen MBPP			3,556		3,556	
			Rumah Penginapan SUK			1		1	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			5		5	
			Industri Berasaskan Kayu			3		3	
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
			Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0	

9	iSEJAHTERA	Login		28,102			28,102	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	662				662	
		Semakan Status Bayaran			5,149		5,149	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	79				79	
		Semakan Status Bayaran			185		185	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	101				101	
		Semakan Status Bayaran					0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	327				327	
		Semakan Status Bayaran			332		332	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	3				3	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Semakan Status Pendaftaran	247				247	
11	eTempahan Berpusat	Semakan Status Bayaran			847		847	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				2,269	2,269	
	eTempahan Berpusat	Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	87				87	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	11				11	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	8				8	
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan	9				9	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan		190			190	
		Permohonan Keluar Kuarters	6				6	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa			612		612	
14	eRating	Permohonan Ke Luar Negara					0	
15	eMPKK	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0	53
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0	
		Penamatan keahlian JKKK		0			0	
16	ePL	Kemudahan akses laporan		137			137	
		Permohonan kursus	490				490	
17	SPPICT	Semakan status permohonan kursus		490			490	
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0				0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		8			8	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			223		223	
			Bil. Pengunjung				3,274,004	3,274,004	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				89	89	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				26	26	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,251	0	0	0	1,251	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	145
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,903	0	0	1,903	169
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	145	0	0	145	32
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	8	0	0	8	8
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	8	0	0	8	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas	-	-	-	55	55	20
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	256				256	
			Bilangan transaksi carian			8,823		8,823	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	7			269	276	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	90	90	0	0	180	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	62	62	62	0	186	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	20	20	16	0	56	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	183	183	0	0	366	
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	24	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	79	79	79	0	237	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	626	324	0	0	950	
			Permohonan Bantuan Bencana	25	25	25	0	75	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	235	235	235	0	705	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	49	49	49	49	196	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	5	5	5	5	20	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	55	0	0	55	4
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	2	0	0	2	0
			Permohonan Penyewaan Premis	10	0	0	0	10	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		15			15	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		95			95	0
			Pertanyaan Tanah Industri	8				8	1
			Skim Pinjaman Mikrokredit	20		690		710	167
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	1				1	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa		2			2	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	0
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	72067
			Tempahan Bahan	14				14	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	7864
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	64
			Pendaftaran Keahlian					0	1178
			Pembaharuan Keahlian					0	2166
			Koleksi Bahan Digital	579				579	
			Pengendalian Aduan ICT	23				23	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	9809
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	751				751	
			Semakan status permohonan rumah		57,976			57,976	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		25,473			25,473	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		64			64	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang					0	
			Semak Iklan Premis Majlis					0	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran					0	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					0	
			Semakan Saman Letak Kereta					0	
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan					0	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pertukaran Alamat Pos					0	
			Permohonan Lesen					0	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen					0	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan					0	

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru				30	30	
		Aduan MPSP				537	537	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					53,912	2,521
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			53,912			13,432
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					480	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong				480		
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	111				111	
		Permohonan Lesen Perniagaan	776				776	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					13,058	
		Membayar kompaun letak kereta			13,058			582
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					0	
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong	85				85	
		Permohonan Lesen Anjing	143				143	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					1192	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					76	
		Sistem Pemantauan Pintar					21	
		Klinik Panel					114	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					153	