

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (NOVEMBER 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	844				844	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		770			770	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		2,841			2,841	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		48			48	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			1,692		1,692	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			723		723	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			9,528		9,528	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			1,784		1,784	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,171		1,171	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,107		1,107	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			1,108		1,108	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			795		795	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			480		480	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2,498		2,498	
			Kompaun MBPP			560		560	
			eLesen MBPP			3,991		3,991	
			Rumah Penginapan SUK			6		6	
			eRayuan JPBD			1		1	
			Tempahan Auditorium SUK			6		6	
			Industri Berasaskan Kayu			19		19	
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
			Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0	

9	iSEJAHTERA	Login				0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	710			710	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	43			43	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	177			177	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	482			482	
		Semakan Status Bayaran		449		449	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	0			0	
		Semakan Status Bayaran		0		0	
		Semakan Status Pendaftaran	105			105	
11	eTempahan Berpusat	Semakan Status Bayaran		0		0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		3252		3,252	
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang				0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	66			66	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	22			22	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	7			7	
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan				0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Keluar Kuarters				0	
14	eRating	Rekod Kutipan Sewa				0	
15	eMPKK	Permohonan Ke Luar Negara				0	
		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	3
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	302			302	
16	ePL	Penamatan keahlian JKKK		64		64	
		Kemudahan akses laporan		1,386		1,386	
17	SPPICT	Permohonan kursus	370			370	
		Semakan status permohonan kursus		370		370	
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	4			4	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		16		16	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGensi NEGERI (NOVEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			73		73	3650
			Bil. Pengunjung				1,892,727	1,892,727	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender			145		145	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender			10		10	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,053	0	0	0	1,053	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	149
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	2,284	0	0	2,284	147
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	138	0	0	138	44
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	14	0	0	14	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	14	0	0	14	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	238				238	
			Bilangan transaksi carian			7,877		7,877	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG		E-Rayuan	0	0	0	218	218	115
			SMARTPLAN	2	246	0	2	250	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (NOVEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	1058	747	296	-	2101	
			Permohonan Bantuan Bencana	13	13	13	-	39	13
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	-	168	56
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	-	42	14
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	24	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	60	60	60	0	180	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	16	16	16	0	48	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	83	83	83	0	249	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	22	22	22	0	66	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	-	3	1
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	46	46	46	-	138	46
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (NOVEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		94			94	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		2			2	
			Permohonan Penyewaan Premis		13			13	
2	PDC		Semakan Status Aduan				14	14	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		124			124	0
			Pertanyaan Tanah Industri	4				4	12
			Skim Pinjaman Mikrokredit	9		729		738	242
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa				1	1	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	8	8		2	18	8
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	75353
			Tempahan Bahan	7				7	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	10
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	38
			Pendaftaran Keahlian					0	1760
			Pembaharuan Keahlian					0	1860
			Koleksi Bahan Digital	326				326	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Pengendalian Aduan ICT	32				32	
			Penggunaan ICT	5,352				5,352	
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	848				848	
			Semakan status permohonan rumah		53,669			53,669	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		25,405			25,405	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		49			49	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGensi NEGERI (NOVEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4,849			4,849	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,229			2,229	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9,274	9,274		18,548	956
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		37			37	-
			Semakan Saman Letak Kereta		34,903	34,903		69,806	1,134
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	2,840				2,840	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		110			110	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,600				1,600	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		723	723		1,446	-
			Pertukaran Alamat Pos	6				6	78
			Permohonan Lesen	2,628				2,628	-
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		7,049	6,062		13,111	-
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	63				63	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	112				112	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	53				53	-

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru				23	23	
		Aduan MPSP				645	645	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran		1,386			10,364	1,923
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			8,978			3,765
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					390	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					69	
		Permohonan Lesen Perniagaan					799	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					25,888	
		Membayar kompaun letak kereta			25,888			47
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					64	
		Permohonan Lesen Anjing						23
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					482	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					90	
		Sistem Pemantauan Pintar					13	
		Klinik Panel					82	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					84	