

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	893				893	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,082			1,082	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut						
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		1,601			1,601	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut						
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		54			54	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang						
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan						
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan						
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana						
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA						
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			6,031		6,031	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			1,076		1,076	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			9,462		9,462	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			2,724		2,724	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			2,340		2,340	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,660		1,660	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			2,174		2,174	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			1,314		1,314	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			522		522	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,122		4,122	
			Kompaun MBPP			587		587	
			eLesen MBPP			3,432		3,432	
			Rumah Penginapan SUK			1		1	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			6		6	
			Industri Berasaskan Kayu			6		6	
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah						
			Status Pinjaman Penuntut						
			Status Baki Pinjaman Penuntut						
			Status Pembayaran Kontraktor						
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas						
			Status Cukai Tanah						
			Semakan Aduan ePintas						
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG						
			Status Permohonan ke IPTA (iBITA)						

9	iSEJAHTERA	Login					
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,125				1,125
		Semakan Status Bayaran					
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	99				99
		Semakan Status Bayaran					
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	272				272
		Semakan Status Bayaran					
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	288				288
		Semakan Status Bayaran			247		247
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	0				0
		Semakan Status Bayaran			346		346
		Semakan Status Pendaftaran	120				120
11	eTempahan Berpusat	Semakan Status Bayaran					
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang	2,488				2,488
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					
		Permohonan Penyewaan Auditorium	74				74
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	4				4
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	6				6
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0
		Permohonan Kuarters Kerajaan					
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan					
		Permohonan Keluar Kuarters					
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa					
14	eRating	Permohonan Ke Luar Negara					
15	eMPKK	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan		0			0
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		26			26
		Penamatan keahlian JKKK		17			17
16	ePL	Kemudahan akses laporan		91			91
		Permohonan kursus	1,204				1,204
		Semakan status permohonan kursus		1,204			1,204
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0				
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		3			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			96		4,800	
			Bil. Pengunjung				3,314,281		
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				111		
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				16		
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,525	0	0	0	1,525	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	114
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,895	0	0	1,895	135
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	91	0	0	91	37
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	2	0	0	2	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	2	0	0	2	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas						
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	235				235	
			Bilangan transaksi carian			8,340		8,340	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A			
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	16			187	203	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	0	0	0	180	180	
			SMARTPLAN	4	223	0	1	228	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	4	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	0	56	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	14	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	6	0
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	60	60	60	0	60	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	21	21	21	0	21	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	26	26	26	0	78	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	73	73	73	0	219	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	230	230	230	0	230	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	4	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	51	51	51	0	51	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	2	2	2	0	2	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	46	0	0	46	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Penyewaan Premis	10	0	0	0	10	0
2	PDC		Semakan Status Aduan	0	8	0	0	8	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)	0	109	0	0	109	0
			Pertanyaan Tanah Industri	0	4	0	0	4	12
			Skim Pinjaman Mikrokredit	9	0	0	0	9	0
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	0	0	0	0	0	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	0	7	0	0	7	3
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	0	0	0	0	0	0
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					53,134	53134
			Tempahan Bahan	2				2	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					920	920
			Penggunaan Bilik Perbincangan					37	37
			Pendaftaran Keahlian					1,017	1017
			Pembaharuan Keahlian					982	982
			Koleksi Bahan Digital	700				700	
			Pengendalian Aduan ICT	82				82	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					14,492	14492
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	846					
			Semakan status permohonan rumah		67,985				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		27,149				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		68				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4,173			4,173	-
			Semak Iklan Premis Majlis		3,058			3,058	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		36,716	36,716		73,432	8,139
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		115			115	-
			Semakan Saman Letak Kereta		30,662	30,662		61,324	1,249
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2,432				2,432	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		11			11	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,828				1,828	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		870	870		1,740	-
			Pertukaran Alamat Pos	25				25	78
			Permohonan Lesen	1,906				1,906	-
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		5,966	5,085		11,051	-
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	67				67	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	7				7	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan						-
2	MBSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	31				31	
			Aduan MPSP				416	416	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					8,834	1,219
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			8,834			3,200
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP				483	483	
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran				85	85	
			Permohonan Lesen Perniagaan				750	750	
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
			Menyemak kompaun letak kereta					10,373	
			Membayar kompaun letak kereta			10,373			324
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						

		Menempah peralatan gotong royong				52	52	
		Permohonan Lesen Anjing	77				77	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor				510	510	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa				44	44	
		Sistem Pemantauan Pintar				11	11	
		Klinik Panel				100	100	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran				91	91	