

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,028				1,028	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,060			1,060	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		2,328			2,328	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		21			21	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			10,442		10,442	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			2,160		2,160	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			11,073		11,073	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			2,492		2,492	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			2,849		2,849	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,533		1,533	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)			2,395		2,395	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)			1,113		1,113	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			571		571	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,877		3,877	
			Kompaun MBPP			567		567	
			eLesen MBPP			3,730		3,730	
			Rumah Penginapan SUK			1		1	
			eRayuan JPBD			5		5	
			Tempahan Auditorium SUK			5		5	
			Industri Berasaskan Kayu			4		4	
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
			Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0	

9	iSEJAHTERA	Login				0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	741			741	
		Semakan Status Bayaran			1,900		1,900
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	50			50	
		Semakan Status Bayaran			127		127
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	40			40	
		Semakan Status Bayaran			0		0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	446			446	
		Semakan Status Bayaran			256		256
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0			0	
Semakan Status Bayaran				0		0	
	>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	109			109	
		Semakan Status Bayaran			419		419
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					
Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang							
Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang							
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	102			102	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	20			20	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	14			14	
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan				0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0	
		Permohonan Keluar Kuarters				0	
		Rekod Kutipan Sewa				0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	233			233	
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan		0		0	
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		35		35	
		Penamatan keahlian JKKK		23		23	
		Kemudahan akses laporan		139		139	
16	ePL	Permohonan kursus				0	
		Semakan status permohonan kursus				0	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	1			1	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		35		35	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			104		104	5,200
			Bil. Pengunjung				2,729,242	2,729,242	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				100	100	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				9	9	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,386	0	0	0	1,386	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	180
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	2,070	0	0	2,070	187
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	100	0	0	100	37
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	8	0	0	8	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	8	0	0	8	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	427				427	
			Bilangan transaksi carian			9,206		9,206	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	4	4	4	269	281	101
			SMARTPLAN	3	231	0	2	236	45
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	118	118	0	0	236	
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	60	60	60	0	180	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	17	17	17	0	51	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	474	474	0	0	948	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	100	100	100	0	300	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	445	445	445	0	1335	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	235	235	235	0	705	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	0	51	0	0	51	3
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	0	11	0	0	11	0
			Permohonan Penyewaan Premis	19	0	0	0	19	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		9			9	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		93			93	0
			Pertanyaan Tanah Industri	2				2	11
			Skim Pinjaman Mikrokredit	38		631		669	255
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa				6	6	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa					0	
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	31488
			Tempahan Bahan					0	1
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	7705
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	24
			Pendaftaran Keahlian					0	1049
			Pembaharuan Keahlian					0	1269
			Koleksi Bahan Digital	840				840	
			Pengendalian Aduan ICT	10				10	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	19617
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	713				713	
			Semakan status permohonan rumah		62,584			62,584	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		27,895			27,895	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah			3,055		3,055	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		95			95	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4,406			4,406	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,759			2,759	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		43,297	43,297		86,594	8,615
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		351			351	-
			Semakan Saman Letak Kereta		33,480	33,480		66,960	1,224
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	2,674				2,674	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		78			78	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,904				1,904	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		1,043	1,043		2,086	-
			Pertukaran Alamat Pos	64				64	84
			Permohonan Lesen	2,056				2,056	-
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		6,562	5,613		12,175	-
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	69				69	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	7				7	1
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	68				68	68

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					0	00
		Aduan MPSP					0	293
		Mengetahui status bayaran balik cagaran					0	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					25,158	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			25,158			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					376	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					94	
		Permohonan Lesen Perniagaan					507	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					14,648	
		Membayar kompaun letak kereta			14,648			
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					0	
		Permohonan Lesen Anjing						
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					390	390
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender					390	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					53	53
		Sistem Pemantauan Pintar					10	10
		Klinik Panel					59	59
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					83	83