

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2025)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	971				971	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		944			944	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		3,947			3,947	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		80			80	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			2,355		2,355	
			Tempahan MBPP			0		0	
			Cukai Taksiran MBSP			1,225		1,225	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)			8,764		8,764	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)			1,626		1,626	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)			1,077		1,077	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)			1,017		1,017	
	Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)				959		959		
	Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)				665		665		
	Bayaran Balik Pinjaman Penuntut				496		496		
	Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)				1,902		1,902		
	Kompaun MBPP				798		798		
	eLesen MBPP				7,030		7,030		
	Rumah Penginapan SUK				7		7		
	eRayuan JPBD				1		1		
	Tempahan Auditorium SUK				7		7		
	Industri Berasaskan Kayu				37		37		
10	MYSMS	Status Permohonan Rumah					0		
		Status Pinjaman Penuntut					0		
		Status Baki Pinjaman Penuntut					0		
		Status Pembayaran Kontraktor					0		
		Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0		
		Status Cukai Tanah					0		
		Semakan Aduan ePintas					0		
		Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0		
		Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0		

9	iSEJAHTERA	Login		4,851			4,851	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	670	3,525			4,195	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	60	634			694	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	42	661			703	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	161	1,668			1,829	
		Semakan Status Bayaran			288		288	
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
10	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	106	2,491			2,597	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		3,295			3,295	
11	eTempahan Berpusat	Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	
		Permohonan Penyewaan Auditorium	83				83	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	54				54	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	13				13	
12	eKuarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0	
		Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan					0	
		Permohonan Keluar Kuarters					0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa					0	
14	eRating	Permohonan Ke Luar Negara					0	3
15	eMPKK	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0	
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	12				12	
		Penamatan keahlian JKKK		17			17	
16	ePL	Kemudahan akses laporan		1,064			1,064	
		Permohonan kursus	455				455	
		Semakan status permohonan kursus		455			455	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar			56		56	2800
			Bil.Pengunjung				3,266,092	3,266,092	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				42	42	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				14	14	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	856	0	0	0	856	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	172
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,752	0	0	1,752	171
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	159	0	0	159	42
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	13	0	0	13	1
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	13	0	0	13	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)	269	269			538	269
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	222				222	
			Bilangan transaksi carian			14,818		14,818	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG IPRD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0			0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	624	624	0	1248	
			Permohonan Bantuan Bencana	11	11	11	0	33	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	105	105	105	0	315	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	22	22	22	0	66	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	1
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	48	48	48	0	144	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		106			106	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		4			4	
			Permohonan Penyewaan Premis	14				14	
2	PDC		Semakan Status Aduan				76	76	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		171			171	0
			Pertanyaan Tanah Industri	30				30	0
			Skim Pinjaman Mikrokredit	22		726		748	112
			Tanah Perindustrian Untuk Dijual & Disewa		10			10	0
			Unit Komersial Untuk Dijual & Disewa	76				76	0
			Tanah Bukan Perindustrian Untuk Dijual & Disewa	3				3	8
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	
			Tempahan Bahan					0	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	
			Pendaftaran Keahlian					0	
			Pembaharuan Keahlian					0	
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT					0	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Penggunaan ICT					0	
			Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	809				809	
			Semakan status permohonan rumah		53,759			53,759	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		23,448			23,448	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		58			58	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang					0	
			Semak Iklan Premis Majlis					0	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran					0	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					0	
			Semakan Saman Letak Kereta					0	
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan					0	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pertukaran Alamat Pos					0	
			Permohonan Lesen					0	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen					0	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan					0	

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru				29	29	
		Aduan MPSP	807				807	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					24,901	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			24,901			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					431	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					84	
		Permohonan Lesen Perniagaan					1,499	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					38,038	
		Membayar kompaun letak kereta			38,038			
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong	60				60	
		Permohonan Lesen Anjing						
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					571	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					102	
		Sistem Pemantauan Pintar					13	
		Klinik Panel					105	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					101	