

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	2,455				2,455	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1,993			1,993	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		1,893			1,893	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		6			6	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP		3,602			3,602	
			Tempahan MBPP		760			760	
			Cukai Taksiran MBSP		1,100			1,100	
			Cukai Tanah PgLand (PTG)		9,603			9,603	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPT)		5,187			5,187	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DBD)		3,872			3,872	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPU)		3,857			3,857	
			Cukai Tanah PgLand (PDT DTL)		5,705			5,705	
			Cukai Tanah PgLand (PDT SPS)		2,766			2,766	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		607			607	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)		6,492			6,492	
			Kompaun MBPP		452			452	
			eLesen MBPP		3,120			3,120	
			Rumah Penginapan SUK		1			1	
			eRayuan JPBD		2			2	
Tempahan Auditorium SUK		2			2				
Industri Berasaskan Kayu		18			18				
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				

9	iSEJAHTERA	Login				0
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran		1,587		1,587
		Semakan Status Bayaran			1,239	1,239
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran		126		126
		Semakan Status Bayaran			73	73
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran		113		113
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran		616		616
		Semakan Status Bayaran			374	374
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran		534		534
Semakan Status Bayaran				0	0	
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran		568		568	
	Semakan Status Bayaran			308	308	
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	0			0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		2,448		2,448
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	0			0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	111			111
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	32			32
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	9			9
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Permohonan Keluar Kuarters				0
		Rekod Kutipan Sewa				0
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	67			67
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0		0
		Penamatan keahlian JKKK		0		0
		Kemudahan akses laporan		109		109
16	ePL	Permohonan kursus	1,508			1,508
		Semakan status permohonan kursus		1,507		1,507
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0			0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0		0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				236	236	
			Bil. Pengunjung				2,546,807	2,546,807	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				160	160	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				34	34	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,069	0	0	0	1,069	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	150
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,485	0	0	1,485	121
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	81	0	0	81	41
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	4	0	0	4	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	4	0	0	4	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas	108	0	0	0	108	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	350				350	
			Bilangan transaksi carian			8,205		8,205	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
6	J MUFTI		Kemasyarakatan Agama	15			173	188	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	7	7	7	0	21	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1021	1021	1021	0	3063	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	15	15	15	0	45	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	29	29	29	0	87	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	60	60	60	0	180	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	30	30	30	0	90	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	286	286	286	0	858	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		83			83	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		3			3	0
			Permohonan Penyewaan Premis	11				11	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		4			4	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		146			146	0
			Pertanyaan Tanah Industri		4			4	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					70,097	70,097
			Tempahan Bahan	13				14	1
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					3,600	3,600
			Penggunaan Bilik Perbincangan					247	247
			Pendaftaran Keahlian					1,400	1,400
			Pembaharuan Keahlian					1,529	1,529
			Koleksi Bahan Digital	94				94	0
			Pengendalian Aduan ICT	5				5	
Penggunaan ICT					16,786	16,786			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,063				1,063	
			Semakan status permohonan rumah		62,440			62,440	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		28,239			28,239	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		152			152	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MAC 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3,987			3,987	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,275			2,275	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		14,154	14,154		28,308	1,825
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		61			61	-
			Semakan Saman Letak Kereta		19,993	19,993			
			Semak kompaun Majlis					39,986	1,415
			Semak Aduan	3,072					
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					3,072	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong			131		131	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	902				902	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan			71	71	142	5
			Pertukaran Alamat Pos	28				28	83
			Permohonan Lesen	2,655					
			Semakan Status Permohonan Lesen					2,655	-
			Pembayaran Lesen			5,832	4,707	10,539	2
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	61					
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					61	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran	2				2	4		
	Permohonan Pelan Bangunan	62				62	-		

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru				34	34			
		Aduan MPSP	406				406			
		Mengetahui status bayaran balik cagaran								
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						10,315	5,369	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			10,315					
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP	429					429		
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP								
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong								
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					52	52		
		Permohonan Lesen Perniagaan								
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						900		
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan								
		Menyemak kompaun letak kereta								
		Membayar kompaun letak kereta			12,588				12,588	926
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	0						0	
		Menempah dewan dan kompleks sukan								
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan								
		Menempah peralatan gotong royong	55						55	
		Permohonan Lesen Anjing				228			228	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor								
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender					528		528			
Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka										
Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga										
Kemaskini penyata pemunya/penyewa					57		57			
Sistem Pemantauan Pintar							19			
Klinik Panel				309			309			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	122						122	4		