

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		18			18	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			9,378		9,378	
			Tempahan MBPP			1,104		1,104	
			Cukai Taksiran MPSP			1,617		1,617	
			Cukai Tanah			9,951		9,951	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			655		655	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,264		4,264	
			Kompaun MBPP			1,965		1,965	
			eLesen MBPP			0		0	
			Rumah Penginapan SUK			4		4	
			eRayuan JPBD			0		0	
10		MYSMS	Tempahan Auditorium SUK			6		6	
			Penang Digital Library			-		0	
			Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				

9	iSEJAHTERA	Login				0
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	226			226
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	76			76
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	35			35
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	720			720
		Semakan Status Bayaran			82	82
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0			0
Semakan Status Bayaran				0	0	
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	0			0	
	Semakan Status Bayaran			0	0	
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	63			63
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium			0	0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0	0
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0	0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	15			15
Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)			0	0		
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Permohonan Keluar Kuarters				0
		Rekod Kutipan Sewa				0
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	67			67
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK				0
		Penamatan keahlian JKKK				0
		Kemudahan akses laporan				0
16	ePL	Permohonan kursus	636			636
		Semakan status permohonan kursus			0	0
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		68			68	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		2			2	0
			Permohonan Penyewaan Premis	11				11	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		4			4	3
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		149			149	0
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	20
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					69,787	69,787
			Tempahan Bahan					29	29
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar	1,515				11,096	9,581
			Penggunaan Bilik Perbincangan					84	84
			Pendaftaran Keahlian					1,684	1,684
			Pembaharuan Keahlian					1,235	1,235
			Koleksi Bahan Digital	95				95	
			Pengendalian Aduan ICT	19				19	
Penggunaan ICT				11,909	11,909				
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,017					
			Semakan status permohonan rumah		50,069				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		15,303				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		98				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				64	64	
			Bil. Pengunjung				1,498,819	1,498,819	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				151	151	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				98	98	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,141	0	0	0	1,141	0
			Permohonan Perakuan Cerai	8	0	0	0	8	141
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,521	0	0	1,521	170
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	106	0	0	106	41
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				137	137	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	201				201	
			Bilangan transaksi carian				8,199	8,199	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	20				20	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	10			193	203	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan						
			SMARTPLAN						
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12		36	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	222	222	0	0	444	
			Permohonan Bantuan Bencana	33	33	33	0	99	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	274	274	274	0	822	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1230	1230	1230	0	3690	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0			0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JULAI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP	Muat turun Borang		740				740	-
		Semak Iklan Premis Majlis		53				53	-
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran		51,754	51,754			103,508	21,438
		Semakan Iklan Jawatan Kosong		90				90	-
		Semakan Saman Letak Kereta							
		Semak kompaun Majlis		21,790	21,790			43,580	1,207
		Semak Aduan							
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3,499					3,499	-
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		-				-	-
		Tempahan Kemudahan Sewaan	939					939	-
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		75	75			150	59
		Pertukaran Alamat Pos	59					59	112
		Permohonan Lesen							
		Semakan Status Permohonan Lesen	1,862					1,862	-
		Pembayaran Lesen		4,626	4,113			8,739	227
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	46					46	-
Permohonan Rayuan Cukai Taksiran									
Semakan Rayuan Cukai Taksiran	1					1	2		
Permohonan Pelan Bangunan	79					79	-		

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru					40	
		Aduan MPSP					573	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					23,026	6,457
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran				23,026		
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP					620	
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					50	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan					905	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					12,449	2,361
		Membayar kompaun letak kereta				12,449		
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan					101	1
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					45	
		Permohonan Lesen Anjing					73	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka					757	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
Kemaskini penyata pemunya/penyewa					48			
Sistem Pemantauan Pintar					19			
Klinik Panel					96			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					115	6		