

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	3,723				3,723		
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
2	e-Pinjaman Penuntut		Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		76			76		
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	0	10	0	0	10	0	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		0			0		
5	ePintas		Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	9				9		
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		19			19		
6	eBencana		Permohonan Bantuan Bencana					0		
7	Bantuan ke IPTA (iBITA)		Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
8	eBayar		Cukai Taksiran MBPP			14,484		14,484		
			Tempahan MBPP			678		678		
			Cukai Taksiran MPSP			4,622		4,622		
			Cukai Tanah			3,827		3,827		
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			629		629		
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			1,998		1,998		
			Kompaun MBPP			3,045		3,045		
			eLesen MBPP			530		530		
			Rumah Penginapan SUK			5		5		
			eRayuan JPBD			4		4		
			Tempahan Auditorium SUK			3		3		
			Penang Digital Library						0	
10	MYSMS		Status Permohonan Rumah					0		
			Status Pinjaman Penuntut					0		
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0		
			Status Pembayaran Kontraktor					0		
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0		
			Status Cukai Tanah					0		
			Semakan Aduan ePintas					0		
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0		
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0					
9	ISEJAHTERA		Login	22,762				22,762		
			>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,240	75			1,315	
				Semakan Status Bayaran			0		0	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran	0	0			0	
				Semakan Status Bayaran			0		0	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	59	27			86	
				Semakan Status Bayaran			0		0	
			>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	54	17			71	
				Semakan Status Bayaran			0		0	
			>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	344	232			576	
	Semakan Status Bayaran			190		190				
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0	0			0				
	Semakan Status Bayaran			0		0				
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	114	71			185				
	Semakan Status Bayaran			0		0				

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
10		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
11		eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	75	0	0	0	75	0
			Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	0	0	0	0	0	0
			Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	9	0	0	0	9	0
			Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	0	0	0	0	0	0
12		eKwarters	Permohonan Kwarters Kerajaan	0				0	
			Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan		446			446	
			Permohonan Keluar Kwarters	0				0	
			Rekod Kutipan Sewa			510		510	
13		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	122				122	
14		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan	0	0	0	0	0	0
15		eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0				0	
			Penamatan keahlian JKKK	7				7	
			Kemudahan akses laporan	91				91	
16		ePL	Permohonan kursus	475				475	
			Semakan status permohonan kursus		1,115			1,115	
17		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	1				1	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		1			1	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				49	49	
			Bil. Pengunjung				1,320,724	1,320,724	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				81	81	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				27	27	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,333				1,333	
			Permohonan Perakuan Cerai	2				2	119
			Semakan Carian Sijil Nikah		1,310			1,310	158
			Semakan Carian Sijil Cerai		97			97	46
			Semakan Carian Sijil Rujuk		12			12	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah		12			12	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				66	66	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	638				638	
			Bilangan transaksi carian			5,068		5,068	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah					0	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah					N/A	
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah					N/A	
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.					1 KALI SETIAP BULAN	
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	57					57
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					N/A				
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG		E-Rayuan	3	3	3	245	254	60
			SMARTPLAN	2	215	0	1	218	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP	42	42			84	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		3			3	40
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		15			15	0
			Permohonan Penyewaan Premis					0	38
2	PDC		Semakan Status Aduan		2			2	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		164			164	0
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	39,821
			Tempahan Bahan				24	24	16
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	316
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	303
			Pendaftaran Keahlian					0	1,113
			Pembaharuan Keahlian					0	836
			Koleksi Bahan Digital				112	112	0
			Pengendalian Aduan ICT				23	23	0
Penggunaan ICT					0	9,351			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	678				678	
			Semakan status permohonan rumah		33,889			33,889	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		7,128			7,128	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		74			74	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	168	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	16	16	16	0	48	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	84	336	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	30	30	30	30	120	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	65	65	65	0	195	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3,937			3,937	
			Semak Iklan Premis Majlis		1,949			1,949	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		52,984	52,984		105,968	21,149
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		585			585	
			Semakan Saman Letak Kereta		23,770	23,770		47,540	2,560
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	4,506				4,506	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	801				801	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		117	117		234	110
			Pertukaran Alamat Pos	50				50	144
			Permohonan Lesen	831				831	193
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		2,590	2,387		4,977	3,742
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	77				77	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0	23
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	67				67	
2	MBSP		Mengemukakan senarai pembeli baru					74	
			Aduan MPSP					705	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					4,414	14,657
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					95	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					1,267	
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran		117			117	1
			Permohonan Lesen Perniagaan					3,813	
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
			Menyemak kompaun letak kereta					2,235	1,222
			Membayar kompaun letak kereta						
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					111	
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan									
Menempah peralatan gotong royong					59				

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
2	MBSP		Permohonan Lesen Anjing					671	
			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender		672			672	
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka		218			218	
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga		63			63	
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa					91	
			Sistem Pemantauan Pintar					51	
			Klinik Panel				166	166	
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran				235	235	16			