

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		32			32	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0			0	16
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	24
2	PDC		Semakan Status Aduan		18			18	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		200			200	0
			Pertanyaan Tanah Industri		4			4	16
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					49,220	49,220
			Tempahan Bahan				17	38	21
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					2,310	2,310
			Penggunaan Bilik Perbincangan					193	193
			Pendaftaran Keahlian				368	1,674	1,306
			Pembaharuan Keahlian				411	1,548	1137
			Koleksi Bahan Digital				207	207	0
			Pengendalian Aduan ICT				33	33	0
Penggunaan ICT				0	10,891	10,891			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	2,057				2,057	
			Semakan status permohonan rumah		56,446			56,446	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		11,754			11,754	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		138			138	