

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI				
				Online				Kauunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	
1	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	949				949	
		Semakan status permohonan rumah		27546			27546	
		Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		6136			6136	
		Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
		Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
		Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		66			66	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	904				904	
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		97			97	
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		44			44	
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		31			31	
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian slipisan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
8	Bantuan ke IPTA (IBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP			750		750	
		Tempahan MBPP			701		701	
		Cukai Taksiran MPSP			246		246	
		Cukai Tanah/ Petak PTG			11,367		11367	
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			182		182	
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,446		4446	
		Kompaun MBPP			2,878		2878	
		eLesen MBPP					0	
		Rumah Penginapan SUK			1		1	
		eRayuan JPBD			3		3	
		Tempahan Auditorium SUK			2		2	
		Penang Digital Library					0	
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0	
11	PSUKPP	ISEJAHTERA	Login	4663				4663
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	629				629
			Semakan Status Bayaran		746			746
		>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran	0				0
			Semakan Status Bayaran		0			0
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	216				216
			Semakan Status Bayaran		35			35
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	239				239
			Semakan Status Bayaran		0			0
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	295				295
			Semakan Status Bayaran		149			149
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0				0		
	Semakan Status Bayaran		0			0		
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	182				182		
	Semakan Status Bayaran		34			34		
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		2639			2639	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	71				71	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0	
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	11				11	
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)		0			0	
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0	
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0	
		REKOD KUTIPAN SEWA					0	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0	
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0	
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
17	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0				0	
		Penamatan keahlian JKKK	21				21	
17		Kemudahan akses laporan	109				109	
18	ePL	Permohonan kursus	775				775	
		Semakan status permohonan kursus		3010			3010	
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				68	68	
			Bil.Pengunjung				1,648,914	1,648,914.00	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				154	154	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				110	110	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1641				1641	
			Permohonan Perakuan Cerai	6				6	140
			Semakan Carian Sijil Nikah		1544			1544	139
			Semakan Carian Sijil Cerai		151			151	43
			Semakan Carian Sijil Rujuk		19			19	11
			Semakan Permohonan Kad Nikah		19			19	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				58	58	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	353				353	
			Pembayaran Cukai Tanah			28,723		28,723	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		263			263	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP TAHUN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	9				9	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	4	4	4	295	297	29
			SMARTPLAN	3	250	0	8	261	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		15			15	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		8			8	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0				42	42
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		252			252	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	62,200	62,200
			Tempahan Bahan				26	50	24
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				180	1,366	1,186
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	79	79
			Pendaftaran Keahlian				1	810	809
			Pembaharuan Keahlian				7	1,152	1145
			Koleksi Bahan Digital				0	261	261
			Pengendalian Aduan ICT				14	14	0
	Penggunaan ICT				0	5,792	5,792		

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	17	17	17	0	51	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	36	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	8	32	8
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	497	497	497	0	1491	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3889			3889	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1386			1386	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		11352	11352		22704	4318
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		823			823	-
			Semakan Saman Letak Kereta		18684	18684		37368	1689
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2882				2882	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	794				794	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		701	631		1332	60
			Pertukaran Alamat Pos	69				69	86
			Permohonan Lesen	742				742	159
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		1397	1397		2794	475
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	88				88	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	25				25	6
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan	69				69	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru					53	
			Aduan MPSP	2021	394			2415	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					6374	4608
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					34	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					1588	
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					75	2
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					822	
			Menyemak kompaun letak kereta						
			Membayar kompaun letak kereta					8110	963
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					59	1
			Menempah peralatan gotong royong					27	
Permohonan Lesen Anjing						80			
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					342				

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					<b>233</b>	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					<b>32</b>	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					<b>55</b>	
		Sistem Pemantauan Pintar					<b>32</b>	
		Klinik Panel					<b>127</b>	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					<b>93</b>	10