

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Mohon	Semak	Online		Kauunter	
						Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat		740					
		Semakan status permohonan rumah			28836				
		Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah			5947				
		Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah							
		Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah							
		Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG			42				
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		961				961	
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri							
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri							
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut		116				116	
		Semakan Status Pinjaman Penuntut			447			447	
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			27			27	
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Sistem Keratan Akhbar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri			3			3	
Carian sistipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang									
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan							
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan							
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana							
8	Bantuan ke IPTA (IBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA							
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP				7,319		7,319	
		Tempahan MBPP							
		Cukai Taksiran MBSP				1,714		1,714	
		Cukai Tanah				3,209		3,209	
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut				511		511	
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)				3,529		3,529	
		Kompaun MBPP				2,077		2,077	
		eLesen MBPP				85		85	
		Rumah Penginapan SUK							
		eRayuan JPBD				6		6	
		Tempahan Auditorium SUK				8		8	
		Penang Digital Library							
Sewaan & Senggaraan Perumahan									
11	PSUKPP	ISEJAHTERA	Login	16477				16477	
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	436				436	
			Semakan Status Bayaran			8702		8702	
		>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Bantuan Ibu Tunggai	Semakan Status Pendaftaran	23				23	
			Semakan Status Bayaran			263		263	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	1				1	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	193				193	
			Semakan Status Bayaran			262		262	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0				0			
	Semakan Status Bayaran			0		0			
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	60				60			
	Semakan Status Bayaran			1613		1613			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						0	
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang			3318		3318		
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						0	
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM		138				138	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM			0		0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG			0			0	
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG			0			0	
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)		6				6	
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)			0			0	
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN						0	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS						0	
		REKOD KUTIPAN SEWA						0	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara		43				43	
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara						0	
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0	0	
17	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlihan JKJK			0			0	
		Penamatan keahlihan JKJK			14			14	
		Kemudahan akses laporan			171			171	
18	ePL	Permohonan kursus		599				599	
		Semakan status permohonan kursus			5641			5641	
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0				0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0				0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				51	51	
			Bil.Pengunjung				1,760,159	1760159	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				132	132	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				125	125	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1387				1387	
			Permohonan Perakuan Cerai	8				8	144
			Semakan Carian Sijil Nikah		1328			1328	116
			Semakan Carian Sijil Cerai		82			82	32
			Semakan Carian Sijil Rujuk		12			12	
			Semakan Permohonan Kad Nikah		12			12	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				89	89	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	213				213	
			Pembayaran Cukai Tanah			3,235		3,235	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		21			21	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	8				8	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	4			154	158	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	2	2	6	373	383	32
			SMARTPLAN	3	270	0	2	275	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		30			32	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		8			8	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		16			16	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		236			236	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	62,198	62,198
			Tempahan Bahan				39	53	14
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	257	257
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	129	129
			Pendaftaran Keahlian				7	1,296	1,289
			Pembaharuan Keahlian				6	1,200	1194
			Koleksi Bahan Digital				213	213	0
			Pengendalian Aduan ICT				28	28	0
	Penggunaan ICT				0	7,503	7,503		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	79	79	73	0	73	0
			Permohonan Bantuan Bencana	23	23	23	0	23	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	42	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	12	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	49	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	22	22	22	0	22	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	6	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	84	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	30	30	30	30	30	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	5	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	570	570	570	0	570	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4098			4098	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1800			1800	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		39781	38781		78562	10198
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		875			875	-
			Semakan Saman Letak Kereta		18694	18694		37388	2844
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3065				3065	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				160	160	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	841				841	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					-	319
			Pertukaran Alamat Pos	122				122	122
			Permohonan Lesen	659				659	329
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		735	702		1437	1681
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	71				71	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	19				19	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan	81				81	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru					66	
			Aduan MPSP	2106				2106	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			27025		27025	5092
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					37	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					1130	
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					77	
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					781	
			Menyemak kompaun letak kereta						
			Membayar kompaun letak kereta			8725		8725	921
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					91	1
			Menempah peralatan gotong royong					54	
Permohonan Lesen Anjing						73			
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					543				

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					478	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					49	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					117	
		Sistem Pemantauan Pintar					32	
		Klinik Panel					170	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					137	3