

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI						
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	761				761			
		Semakan status permohonan rumah		23218			23218			
		Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3829			3829			
		Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0			
		Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0			
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		86			86			
		Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	3411				3411			
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0			
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		102			102			
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		30			30			
		Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		2			2			
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				63	63			
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	7				7			
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		19			19			
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0			
9	eBayar	Permohonan Bantuan ke IPTA					0			
		Cukai Taksiran MBPP			17765		17765			
		Tempahan MBPP			612		612			
		Cukai Taksiran MPSP			6506		6506			
		Cukai Tanah / Petak PTG			42494		42494			
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			447		447			
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4087		4087			
		Kompaun MBPP			2215		2215			
		eLesen MBPP			104		104			
		Rumah Penginapan SUK			1		1			
		eRayuan JPBD			0		0			
		Tempahan Auditorium SUK			2		2			
		Penang Digital Library			8		8			
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0			
		11	PSUKPP	ISEJAHTERA				22087	22087	
				>Warga Emas	1703				1703	
				>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	0		26966		0	26966
>Program Bantuan Ibu Tunggal	113				0		113			
>Program Bantuan OKU	166				1474		166	1474		
>Program Anak Emas	327				0		327	0		
>Program Pelajar Emas	0				305		0	305		
>Program Suri Emas	236				0		236	0		
					7622			7622		
								0		
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0			
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang			3,392		3392			
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0			
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	64				64			
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0			
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0			
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0			
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	14				14			
14	eKwarters	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)		0			0			
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	108				108			
15	Permohonan Ke Luar Negara	SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		447			447			
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	109				109			
16	eRating	REKOD KUTIPAN SEWA			524		524			
		Permohonan Ke Luar Negara					0			
17	eMPKK	Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0			
		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0			
18	ePL	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0			
		Penamatan keahlian JKKK		44			44			
19	SPPICT	Kemudahan akses laporan		175			175			
		Permohonan kursus	1248				1248			
19	SPPICT	Semakan status permohonan kursus		4828			4828			
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	5				5			
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	289				289			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				67	67	
			Bil.Pengunjung				1748777	1748777	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				134	134	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				48	48	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1508				1508	
			Permohonan Perakuan Cerai	7				7	128
			Semakan Carian Sijil Nikah		1680			1680	141
			Semakan Carian Sijil Cerai		103			103	34
			Semakan Carian Sijil Rujuk		11			11	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah		11			11	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)				0		
4	JKSN		Aduan & Maklum balas			74	74	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	619				619	
			Pembayaran Cukai Tanah			42,118		42118	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		336			336	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	24				24	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	4			319	323	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	7	7	7	0	21	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	147	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	11	11	11	0	33	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	718	718	718	0	2154	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	1	1	1	0	3	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	16	16	16	0	48	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	550	550	550	0	1650	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	38	38	38	0	114	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENS NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		1243			1243	3
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		90			90	3
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		15			15	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		208			208	0
			Pertanyaan Tanah Industri		1			1	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	0	45,851
			Tempahan Bahan				4	4	23
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	0	693
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	0	97
			Pendaftaran Keahlian				2	2	477
			Pembaharuan Keahlian				4	4	836
			Koleksi Bahan Digital				0	0	95
			Pengendalian Aduan ICT				41	41	0
	Penggunaan ICT				0	0	2,655		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4176			4176	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1699			1699	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		78798	78798		157596	36252
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		4812			4812	-
			Semakan Saman Letak Kereta		22795	22795		45590	1261
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan		2655			2655	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				24	24	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	651				651	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		714	646		1360	24
			Pertukaran Alamat Pos	129				129	142
			Permohonan Lesen	719				719	121
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		2683	2593		5276	369
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	45				45	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	7				7	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	58				58	
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru						
			Aduan MPSP					831	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					71055	20849
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					78	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					775	
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					179	6
			Permohonan Lesen Perniagaan					1609	
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						

