

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER						
				Online				Kaunter		
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	731				731		
			Semakan status permohonan rumah		32318				32318	
			Semakan profil pendaftar eRumah		6567				6567	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		82			82		
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri		1384			1384		
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	120				120		
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		924			924		
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		67			67		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri								
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		10			10		
6		ePintas	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		50			50		
7		eBencana	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	16				16		
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		13			13		
9		eBayar	Permohonan Bantuan Bencana					0		
			Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
			Cukai Taksiran MBPP			2,629		2,629		
			Tempahan MBPP			114		114		
			Cukai Taksiran MPSP			820		820		
			Cukai Tanah			3,472		3,472		
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			576		576		
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,845		3,845		
			Kompaun MBPP			2,464		2,464		
			eLesen MBPP			158		158		
			Rumah Penginapan SUK			4		4		
			eRayuan JPBD			3		3		
			Tempahan Auditorium SUK			6		6		
Penang Digital Library					0					
Sewaan & Senggaraan Perumahan					0					
11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login	13,901				13,901		
			>Warga Emas		545			545		
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar		0	0		0		
			>Program Bantuan Ibu Tunggal		75	0		75		
			>Program Bantuan OKU		98	0		98		
			>Program Anak Emas		409	0		409		
			>Program Pelajar Emas		0	236		236		
			>Program Ibu Emas		164	0		164		
						0		0		
						0		0		
						0		0		
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		3985			3985		
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	67				67		
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0		
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0		
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0		
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	6				6		
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)		0			0					
14		eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	128				128		
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		466			466		
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	105				105		
			REKOD KUTIPAN SEWA		579		579			
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	91				91		
			Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan		0			0		
		eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0		
17			Penamatan keahlian JKKK		26			26		
			Kemudahan akses laporan		163			163		
18		ePL	Permohonan kursus	319				319		
			Semakan status permohonan kursus		200			200		
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		1			1		
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0			0		

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				107	107	
			Bil.Pengunjung				2,109,211	2109211	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				152	152	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				130	130	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1919				1919	
			Permohonan Perakuan Cerai					0	149
			Semakan Carian Sijil Nikah		1672			1672	150
			Semakan Carian Sijil Cerai		138			138	38
			Semakan Carian Sijil Rujuk		7			7	1
			Semakan Permohonan Kad Nikah					0	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				83	83	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	178				178	
			Pembayaran Cukai Tanah			3,018		3,018	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		1			1	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	20				20	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	3			141	144	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	1	1	1	309	312	23
			SMARTPLAN	4	290	0	4	298	10
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		43			44	1
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		5			10	5
			Permohonan Penyewaan Premis	0				21	21
2	PDC		Semakan Status Aduan		10			10	6
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		203			203	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	70,443	70,443
			Tempahan Bahan				36	54	18
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	222	222
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	273	273
			Pendaftaran Keahlian				16	1,287	1,271
			Pembaharuan Keahlian				5	1,199	1194
			Koleksi Bahan Digital				106	106	0
			Pengendalian Aduan ICT				7	7	0
	Penggunaan ICT				0	7,258	7,258		

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	28	28	28	0	84	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	297	297	0	0	594	117
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	0	0	98	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	18	18	18	0	54	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	0	0	4	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1050	1050	0	0	2100	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4631			4631	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1812			1812	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		10675	10675		21350	4896
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		3478			3478	-
			Semakan Saman Letak Kereta		2464	2464		4928	2588
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3226				3226	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		-			-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	953				953	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		859	859		1718	249
			Pertukaran Alamat Pos	33				33	85
			Permohonan Lesen	809				809	264
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		778	763		1541	2314
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	91				91	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran		-			-	6
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan	86				86	-		

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	79				79	
		Aduan MPSP					700	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					1236	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					49	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					963	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					72	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					1179	
		Menyemak kompaun letak kereta						
		Membayar kompaun letak kereta					1357	
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					113	
		Menempah peralatan gotong royong					41	
		Permohonan Lesen Anjing						
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					527	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					230	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					47	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					89	
		Sistem Pemantauan Pintar					37	
		Klinik Panel					155	
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					98			