

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	731				731	
			Semakan status permohonan rumah		34025			34025	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		7825			7825	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		86			86	
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1238				1238	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		1477			1477	
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan	Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		61			61	
			Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		39			39	
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		41			41	
6		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	5				5	
7		eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		13			13	
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
9		eBayar	Cukai Taksir MBPP			1,936		1,936	
			Tempahan MBPP			545		545	
			Cukai Taksir MBSP			625		625	
			Cukai Tanah/ Petak			1,920		1,920	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			498		498	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2,745		2,745	
			Kompau MBPP			2,472		2,472	
			eLesen MBPP			168		168	
			Rumah Penginapan SUK			0		0	
			eRayuan JPBD			4		4	
			Tempahan Auditorium SUK			2		2	
			Penang Digital Library			0		0	
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0	
11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login				11141	11141	
			>Warga Emas		304			304	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar		0	461		461	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal		19	0		19	
			>Program Bantuan OKU		66	21		21	
			>Program Anak Emas		297	0		66	
			>Program Pelajar Emas		0	253		0	
			>Program Ibu Emas		59	0		0	
			e-Peta GIS			184		184	
								0	
								0	
13		eTempahan Berpusat	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			PERMOHONAN PENYEWaan AUDITORIUM	43	0			43	
			Semakan status permohonan PENYEWaan AUDITORIUM		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWaan DEWAN SRI PINANG	0	0			0	
14		eKuarters	Semakan Status PERMOHONAN PENYEWaan DEWAN SRI PINANG					0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	2	0			2	
15		Permohonan Ke Luar Negara	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0	
			PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	111	483			111	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					483	
16		eRating	PERMOHONAN KUARTERS	104				104	
			REKOD KUTIPAN SEWA			580		580	
17		eMPKK	Permohonan Ke Luar Negara	50				50	
			Semak Status Permohonan Ke Luar Negara	247	0			247	
18		ePL	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan					0	
			Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0				0	
19		SPPICT	Penamatan keahlian JKKK	73				73	
			Kemudahan akses laporan	156				156	
19		SPPICT	Permohonan kursus					0	
			Semakan status permohonan kursus					0	
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	2				2	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		2			2	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				52	52	
			Bil.Pengunjung				2,044,769	2044769	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				141	141	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				152	152	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1540	0	0	0	1540	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	140
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1741	0	0	1741	143
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	91	0	0	91	31
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	5	0	0	5	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	5	0	0	5	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				88	88	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	151				151	
			Pembayaran Cukai Tanah			1,890		1890	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		3			3	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	10				10	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	6			160	166	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
			Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		38			38	3
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		10			10	10
			Permohonan Penyewaan Premis	16				16	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		10			10	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		200			200	6
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	12
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	0	78,454
			Tempahan Bahan				15	15	81
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	0	1,195
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	0	203
			Pendaftaran Keahlian				17	17	1,857
			Pembaharuan Keahlian				1	1	1353
			Koleksi Bahan Digital				754	754	0
			Pengendalian Aduan ICT				22	22	0
Penggunaan ICT				0	0	7,452			

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	28	28	28	0	84	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	147	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	16	16	16	0	48	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	534	534	534	534	2136	
			Permohonan Bantuan Bencana	11	11	11	0	33	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	0	252	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	30	30	30	0	90	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1070	1070	1070	0	3210	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4585			4585	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1725			1725	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9287	9287		18574	3914
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		549			549	-
			Semakan Saman Letak Kereta		18909	18909		37818	2479
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3077				3077	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		-			-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	920				920	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		373	373		746	83
			Pertukaran Alamat Pos	25				25	50
			Permohonan Lesen	530				530	127
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		1118	1031		2149	2280
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	75				75	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	2				2	61
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan	59				59	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru						
			Aduan MPSP					651	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					1337	
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					50	
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					1530	
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					117	
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan					1459	
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
			Menyemak kompaun letak kereta					1379	
			Membayar kompaun letak kereta						
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan					114	
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah peralatan gotong royong					45	
Permohonan Lesen Anjing					105				
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					506				

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					<b>268</b>	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					<b>53</b>	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					<b>88</b>	
		Sistem Pemantauan Pintar					<b>42</b>	
		Klinik Panel					<b>136</b>	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					<b>110</b>	