

14	eKwarters	SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		105			105
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	79				79
		REKOD KUTIPAN SEWA			580		580
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0
	eMPKK	Penamatan keahlian JKKK		1			1
17		Kemudahan akses laporan		362			362
18	ePL	Permohonan kursus	511	-			511
		Semakan status permohonan kursus	-	511			511
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				120	120	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				162	162	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					0	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin					0	
			Permohonan Perakuan Cerai					0	
			Semakan Carian Sijil Nikah					0	
			Semakan Carian Sijil Cerai					0	
			Semakan Carian Sijil Rujuk					0	
			Semakan Permohonan Kad Nikah					0	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	31
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	771				771	
			Pembayaran Cukai Tanah			42,775		42775	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		356			356	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	24				24	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A			
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	3	-	-	137	140	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	3	3	3	52	61	0
			SMARTPLAN	1	158	0	4	163	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	5	-	-	5	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	3	-	-	3	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		9			9	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		157			157	0
			Pertanyaan Tanah Industri		8			8	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				13,027	13027	12,900
			Tempahan Bahan				217	217	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	32
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	-
			Pendaftaran Keahlian					0	9
			Pembaharuan Keahlian					0	28
			Koleksi Bahan Digital				248	248	
			Pengendalian Aduan ICT				19	19	
	Penggunaan ICT					0	5		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	28	28	28	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	36	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	225	225	225	0	675	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	24	24	24	0	72	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	109	109	109	0	327	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	36	0	36	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		6366			6366	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1456			1456	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		3616	8129		11745	8609
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		358			358	-
			Semakan Saman Letak Kereta			16197	16197	32394	6830
			Semak kompaun Majlis					0	
			Semak Aduan	3432				3432	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					0	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	381				381	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		289	253		542	1
			Pertukaran Alamat Pos	47				47	137
			Permohonan Lesen					545	
			Semakan Status Permohonan Lesen	545				0	116
			Pembayaran Lesen		79	43		122	7130
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	102				102	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	3				3	4
Semakan Rayuan Cukai Taksiran					0				
Permohonan Pelan Bangunan	67				67	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-			387	387	3
			Aduan MPSP		1152	15623		16775	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran					0	3750
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran		0			0	
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					0	
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor		0			0	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					0	
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP		0			0	7
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong		-			0	
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran		-			0	
			Permohonan Lesen Perniagaan		-			0	
			Memperbaharui Lesen Perniagaan		-			0	
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan		4298	25540		29838	
			Menyemak kompaun letak kereta					0	6276
			Membayar kompaun letak kereta					16	
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					0	302
			Menempah dewan dan kompleks sukan					0	
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan				64	64	
Menempah peralatan gotong royong					0	1589			
Permohonan Lesen Anjing				348	348				

			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.				273	273	
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.				33	33	
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga				118	118	
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa				8	8	
			Sistem Pemantauan Pintar				164	164	28
			Klinik Panel				36	36	
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran				22	22	