

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER						
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	536				536		
			Semakan status permohonan rumah		18382			18382		
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3691			3691		
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0		
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0		
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		70			70		
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1269				1269			
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0			
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0			
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0			
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		1287			1287			
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		157			157			
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				154	154			
5		Sistem Keratan Akhbar					0			
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0			
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0			
7		eBencana					0			
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)					0			
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP					0			
		Tempahan MBPP					0			
		Cukai Taksiran MPSP					0			
		Cukai Tanah					0			
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0			
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0			
		Kompaun MBPP					0			
		eLesen MBPP					0			
		Rumah Penginapan SUK					0			
		eRayuan JPBD					0			
		Tempahan Auditorium SUK					0			
		Penang Digital Library					0			
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0			
		10	MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
				Status Pinjaman Penuntut					0	
Status Baki Pinjaman Penuntut							0			
Status Pembayaran Kontraktor							0			
Semakan Status Pendaftaran Warga Emas							0			
Status Cukai Tanah							0			
Semakan Aduan ePintas							0			
Dokumen On Demand (DoD)- PTG							0			
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0					
11	iSEJAHTERA	Login				7217	7217			
		Semakan Status Pendaftaran	12632				12632			
		>Warga Emas			11207		11207			
		>Program Bantuan Golongan Miskin Te					0			
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	3542				3542			
		>Program Bantuan OKU			1378		1378			
		>Program Bantuan OKU	333				333			
			0		0					
			3285			3285				

		>Program Anak Emas	Semakan Status Bayaran			0		0
		>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran					0
			Semakan Status Bayaran					0
		>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	9693				9693
			Semakan Status Bayaran			4596		4596
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		6941			6941
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	65				65
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAF	25				25
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAN		0			0
14		eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0
			REKOD KUTIPAN SEWA					0
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0
			Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0
		eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		36			36
			Penamatan keahlian JKKK		81			81
17			Kemudahan akses laporan		0			0
18		ePL	Permohonan kursus	1216				1216
			Semakan status permohonan kursus					0
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					Kaunter Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan	Jumlah Kontraktor Berdaftar				59	59	
			Bil.Pengunjung				1,044,550	1044550	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				147	147	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				123	123	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1749	0	0	0	1749	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	200
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1341	0	0	1341	128
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	98	0	0	98	34
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	13	0	0	13	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	13	0	0	13	2128
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	32
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	189				189	
			Pembayaran Cukai Tanah			1,750		1,750	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		42			42	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah	N/A					
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah	N/A					
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.	1 KALI SETIAP BULAN					
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	10				10	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	N/A								
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	24	24	46
			SMARTPLAN	2	156	0	6	162	11
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	656	656	656	0	1968	0
			Permohonan Bantuan Bencana	28	28	28	0	84	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	496	496	0	0	992	0
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	24	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	46	0	46	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	993	993	766	0	2752	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	0	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	12	0	12	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	168	168	168	0	504	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	496	496	0	0	992	0
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	24	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	46	0	46	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

SEPTEMBER									
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	10	-	-	10	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	6
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		268			268	0
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	11
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	16,834
			Tempahan Bahan				60	60	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	3,728
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	376
			Pendaftaran Keahlian					0	1,361
			Pembaharuan Keahlian					0	1,056
			Koleksi Bahan Digital				42	42	
			Pengendalian Aduan ICT				34	34	
	Penggunaan ICT				17,096	17096			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
			Semak Iklan Premis Majlis						
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran						
			Semakan Iklan Jawatan Kosong						
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pertukaran Alamat Pos						
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
	Permohonan Pelan Bangunan								
2	MBSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	80	80	-
			Aduan MPSP	-	-	-	387	387	-
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	-	-	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	782	-	-	782	
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	8056	-	8056	4015
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	2	2	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	2	2	-
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	1
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	467
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	635
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	635
			Menyemak kompaun letak kereta	-	3902	-	-	3902	
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	15557	-	15557	4427
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
	Menempah dewan dan kompleks sukan								
	Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	26	26	378		

		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	48	48	-
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	276
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	458	458	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	319	319	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	70	70	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	156	156	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	46	46	-
		Klinik Panel	-	-	-	2	2	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	178	178	16