

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS						
				Online				Kauunter		
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi	
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0		
			Semakan status permohonan rumah					0		
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah					0		
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0		
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0		
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0		
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	265				265		
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		1146			1146		
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		81			81		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				13	13			
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		103			103		
6		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan				83	83		
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		340			340		
7		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0		
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA	2913				2913		
9		eBayar	Cukai Taksiran MBPP					0		
			Tempahan MBPP					0		
			Cukai Taksiran MPSP					0		
			Cukai Tanah					0		
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0		
			Kompaun MBPP					0		
			eLesen MBPP					0		
			Rumah Penginapan SUK					0		
			eRayuan JPBD					0		
			Tempahan Auditorium SUK					0		
			Penang Digital Library					0		
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0		
			11		iSEJAHTERA	Login				8298
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	11471							11471	
	Semakan Status Bayaran						40723		40723	
>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran								0	
	Semakan Status Bayaran								0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	3205							3205	
	Semakan Status Bayaran						2501		2501	
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	428							428	
	Semakan Status Bayaran								0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	4806							4806	
	Semakan Status Bayaran			780		780				
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0		
			Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang	6608				6608		
			Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0		
			PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	48				48		
13		eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0		
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0		
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG			0		0		
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKS	18				18		

		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA	0			0	
14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	18			18	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		25		25	
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	57			57	
		REKOD KUTIPAN SEWA			644	644	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara			0		
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara			0		
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	
	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK			0	0	
		Penamatan keahlian JKKK				0	
17		Kemudahan akses laporan				0	
18	ePL	Permohonan kursus	1118			1118	
		Semakan status permohonan kursus				0	
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				59	59	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				152	152	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				138	138	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1490	0	0	0	1490	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	167
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1169	0	0	1169	161
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	125	0	0	125	48
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	11	0	0	11	8
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	11	0	0	11	1197
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	31
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	267				267	
			Pembayaran Cukai Tanah			4,077		4077	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		79			79	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	15				15	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	154	154	1
			SMARTPLAN	3	149	1	2	155	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	652	652	652	0	1956	0
			Permohonan Bantuan Bencana	17	17	17	0	51	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	991	991	991	0	2973	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	491	491	491	0	1473	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	21	21	21	0	63	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	1005	1005	1005	0	3015	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	196	196	196	0	588	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	4	4	4	0	12	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	450	450	0	0	900	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	714	714	714	0	2142	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	59	0	59	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	22	-	-	22	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	7
2	PDC		Semakan Status Aduan		10			10	2
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		173			173	1
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	12
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	70,404
			Tempahan Bahan				58	58	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	3,717
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	306
			Pendaftaran Keahlian					0	864
			Pembaharuan Keahlian					0	697
			Koleksi Bahan Digital					0	746
			Pengendalian Aduan ICT					0	53
	Penggunaan ICT					0	3,878		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
		Semak Iklan Premis Majlis							
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran							
		Semakan Iklan Jawatan Kosong							
		Semakan Saman Letak Kereta							
		Semak kompaun Majlis							
		Semak Aduan							
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan							
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong							
		Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pertukaran Alamat Pos							
		Permohonan Lesen							
		Semakan Status Permohonan Lesen							
		Pembayaran Lesen							
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Permohonan Rayuan Cukai Taksiran							
		Semakan Rayuan Cukai Taksiran							
Permohonan Pelan Bangunan									
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	86	86	-
		Aduan MPSP	-	-	-	372	372	4	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	4	4	-	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	2513	-	-	2513	22379	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	42346	-	42346		
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	1	1	-	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	0	0	-	
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong							
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	43	
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	495	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	618	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	618	
		Menyemak kompaun letak kereta	-	1676	-	-	1676	2124	
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	5382	-	5382		
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	125	125	335	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	33	33	-	
Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	525			
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	520	520	-			

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	413	413	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	98	98	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	213	213	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	36	36	-
		Klinik Panel	-	-	-	1	1	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	407	407	96