

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC						
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	263				263		
			Semakan status permohonan rumah		11932			11932		
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		2623			2623		
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0		
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0		
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		69			69		
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	739				739		
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		71			71		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Un	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				27	27		
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0		
6		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaannya					0		
7		eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaannya					0		
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan Bencana					0		
9		eBayar	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
			Cukai Taksiran MBPP					0		
			Tempahan MBPP					0		
			Cukai Taksiran MPSP					0		
			Cukai Tanah					0		
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0		
			Kompaun MBPP					0		
			eLesen MBPP					0		
			Rumah Penginapan SUK					0		
			eRayuan JPBD					0		
			Tempahan Auditorium SUK					0		
			Penang Digital Library					0		
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0		
11		iSEJAHTERA	Login				6077	6077		
			>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	9231				9231	
				Semakan Status Bayaran			7181		7181	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran					0	
				Semakan Status Bayaran					0	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	1796				1796	
				Semakan Status Bayaran			0		0	
			>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	367				367	
				Semakan Status Bayaran			10525		10525	
			>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	3411				3411	
				Semakan Status Bayaran			438		438	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran					0				
	Semakan Status Bayaran					0				
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	7101				7101				
	Semakan Status Bayaran			0		0				
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	35				35		
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM					0		
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0		
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRA	5				5		
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
14		eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0		
			REKOD KUTIPAN SEWA					0		
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0		
			Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0		
			Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		20			20		
17		eJKKK	Penamatan keahlian JKKK		20			20		
			Kemudahan akses laporan		73			73		
18		ePI	Permohonan kursus	649				649		

			Semakan status permohonan kursus		340			340	
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				49	49	
			Bil.Pengunjung				618,865	618865	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				198	198	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				69	69	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	880	0	0	0	880	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	83
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	716	0	0	716	76
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	62	0	0	62	14
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	0
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	683
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	7
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan					0	
			Pembayaran Cukai Tanah					0	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah					0	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.									
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan						
			JPBD GEOPORTAL						
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	4	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	829	829	829	0	829	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	20	20	20	0	20	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	724	724	724	0	724	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	65	0	65	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020									
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	30	-	-	30	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	2	-	-	2	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	3
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		62			62	1
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	8
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					5,236	52,772
			Tempahan Bahan						
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					561	45
			Penggunaan Bilik Perbincangan						115
			Pendaftaran Keahlian						1,296
			Pembaharuan Keahlian						892
			Koleksi Bahan Digital					230	
			Pengendalian Aduan ICT					25	
	Penggunaan ICT						2,259		

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
		Semak Iklan Premis Majlis							
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran							
		Semakan Iklan Jawatan Kosong							
		Semakan Saman Letak Kereta							
		Semak kompaun Majlis							
		Semak Aduan							
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan							
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong							
		Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pertukaran Alamat Pos							
		Permohonan Lesen							
		Semakan Status Permohonan Lesen							
		Pembayaran Lesen							
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Permohonan Rayuan Cukai Taksiran							
		Semakan Rayuan Cukai Taksiran							
Permohonan Pelan Bangunan									
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	19	19	-
		Aduan MPSP	-	-	-	213	213	103	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	22	22	-	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	441	-	-	441	-	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	1188	-	1188	3432	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	-	-	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS							
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	16	16	-	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	-	
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	157	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	875	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	875	
		Menyemak kompaun letak kereta	-	2630	-	-	2630	-	
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	2142	-	2142	702	
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan							
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	97	97	338	
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	20	20	-	
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	291	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	180	180	-	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	192	192	-	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	34	34	-	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	176	176	-	
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	30	30	-	
		Klinik Panel	-	-	-	5	5	-	

		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	82	<b>82</b>	65
--	--	--	---	---	---	----	-----------	----