

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					Kauunter	
				Online				Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederh	785				785		
			Semakan status permohonan rumah		20106			20106		
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		4799			4799		
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0		
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0		
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		63			63			
		Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak d	1170				1170			
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0			
3	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0			
		Permohonan Pinjaman Penuntut	138				138			
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		677			677			
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		80			80			
		Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				8	8			
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				90	90			
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan	97				97			
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan pengharga		42			42			
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan Bencana					0			
9	eBayar	Permohonan Bantuan ke IPTA					0			
		Cukai Taksiran MBPP					0			
		Tempahan MBPP					0			
		Cukai Taksiran MPSP					0			
		Cukai Tanah					0			
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0			
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0			
		Kompaun MBPP					0			
		eLesen MBPP					0			
		Rumah Penginapan SUK					0			
		eRayuan JPBD					0			
		Tempahan Auditorium SUK					0			
		Penang Digital Library					0			
10	MYSMS	Sewa-an & Senggaraan Perumahan					0			
		Status Permohonan Rumah					0			
		Status Pinjaman Penuntut					0			
		Status Baki Pinjaman Penuntut					0			
		Status Pembayaran Kontraktor					0			
		Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0			
		Status Cukai Tanah					0			
		Semakan Aduan ePintas					0			
		Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0			
		Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0			
11	iSEJAHTERA	Login				21333	21333			
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	40387			40387			
		Semakan Status Bayaran					0			
		>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran				0			
		Semakan Status Bayaran					0			
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	10641			10641			
		Semakan Status Bayaran					0			
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran				0			
		Semakan Status Bayaran					0			
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	5670			5670			
Semakan Status Bayaran			660		660					
12	e-Peta GIS	>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran				0			
		Semakan Status Bayaran				0				
		>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	32017			32017			
		Semakan Status Bayaran				0				
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0			
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				2555	2555			

			Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0		
13	eTempahan Berpusat		PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	36				36		
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM					0		
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI	0					0	
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGI	0					0	
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HAR						0	
14	eKuarters		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	661				661		
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	81				81		
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	47					47	
			REKOD KUTIPAN SEWA			148561.15			148561.15	
15	Permohonan Ke Luar Negara		Permohonan Ke Luar Negara					0		
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0			
16	eRating		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			2		2		
17	eJKKK		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	40				40		
			Penamatan keahlian JKKK	39				39		
			Kemudahan akses laporan	84					84	
18	ePL		Permohonan kursus	295				295		
			Semakan status permohonan kursus	127				127		
19	SPPICT		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0		
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				86	86	
			Bil.Pengunjung				747,223	747223	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				273	273	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				194	194	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1973	0	0	0	1973	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	163
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1541	0	0	1541	169
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	97	0	0	97	46
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	17	0	0	17	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	17	0	0	17	1247
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	11
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	428				428	
			Pembayaran Cukai Tanah			3,285		3285	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		125			125	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	9				9	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU.PINANG.JPBD		E-Rayuan					0	
			JPBD GEOPORTAL					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	JUN					Kauunter	
				Online						Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi		
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	15	15	15	0	45	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	24	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0		
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	50	50	0	100	1620	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0		
			Permohonan Bantuan Bencana					0		
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0		
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0		
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	49	49	49	0	147	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	244	244	244	0	732	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	955	955	955	0	2865	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	26	26	0	52	26	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	4	-	-	4	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	1	-	-	1	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		15			15	13
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		254			254	7
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	26,835
			Tempahan Bahan	31				31	20
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				1,351	1351	31
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	70
			Pendaftaran Keahlian					0	654
			Pembaharuan Keahlian					0	729
			Koleksi Bahan Digital				161	161	
			Pengendalian Aduan ICT		63			63	
	Penggunaan ICT					0	3,672		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4422			4422	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2323			2323	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		2362	12897		15259	13973
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		181			181	-
			Semakan Saman Letak Kereta		7951	7951		15902	9728
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3056				3056	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					0	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	164				164	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		116	102		218	9
			Pertukaran Alamat Pos	21				21	432
			Permohonan Lesen	265				265	569
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		21	17		38	3543
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	47				47	1
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan	32				32	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	45	45	-
			Aduan MPSP	-	-	-	414	414	16
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	4	4	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	648	-	-	648	-
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	802	-	802	2502
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	1	1	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	2	2	-
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	5	5	3
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	557
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	1947
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	1947
			Menyemak kompaun letak kereta	-	170	-	-	170	-
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	210	-	210	464
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	68	68	143
			Menempah peralatan gotong royong	0	-	-	31	31	-
			Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	0	287
			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	431	431	-
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	321	321	-
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	45	45	-
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	154	154	-
			Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	35	35	-
			Klinik Panel	-	-	-	3	3	-
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	150	150	24