

| STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020 |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------|-------|-----------|------------------|---------|--|
| Bil                                                                                                                       | Jabatan                                         | Perkhidmatan                                                                                   | Perincian Perkhidmatan ** | JANUARI                  |       |       |           | Jumlah Transaksi | Kaunter |  |
|                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                |                           | Mohon                    | Semak | Bayar | Lain-lain |                  |         |  |
| 1                                                                                                                         | eRumah                                          | Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat                       |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan status permohonan rumah                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah                                                     |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan rekod bayaran sewa dan penvelenggaraan rumah                                           |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan senarai nama pemohon beraja tawaran rumah                                              |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 2                                                                                                                         | Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)                   | Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG                                               |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri                                  | 1262                      |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 3                                                                                                                         | e-Pinjaman Penuntut                             | Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri                         |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri                   |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 4                                                                                                                         | Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri | Permohonan Pinjaman Penuntut                                                                   | 0                         |                          |       |       | 0         |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Pinjaman Penuntut                                                               |                           | 0                        |       |       | 0         |                  |         |  |
| 5                                                                                                                         | Sistem Keratan Akhbar                           | Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut                                                        |                           | 53                       |       |       | 53        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri                                         |                           |                          |       | 6     | 6         |                  |         |  |
| 6                                                                                                                         | ePintas                                         | Carian sipsan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang                                        |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan                                        | 75                        |                          |       |       | 75        |                  |         |  |
| 7                                                                                                                         | eBencana                                        | Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan                                     |                           | 32                       |       |       | 32        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Permohonan Bantuan Bencana                                                                     |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 8                                                                                                                         | Bantuan ke IPTA (iBITA)                         | Permohonan Bantuan ke IPTA                                                                     |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Cukai Taksiran MBPP                                                                            |                           |                          | 1343  |       | 1343      |                  |         |  |
| 9                                                                                                                         | eBayar                                          | Tempahan MBPP                                                                                  |                           |                          | 434   |       | 434       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Cukai Taksiran MBSP                                                                            |                           |                          | 524   |       | 524       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Cukai Tanah                                                                                    |                           |                          | 221   |       | 221       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Bayaran Balik Pinjaman Penuntut                                                                |                           |                          | 255   |       | 255       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)                                                           |                           |                          | 1158  |       | 1158      |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Kompaun MBPP                                                                                   |                           |                          | 619   |       | 619       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | eLesen MBPP                                                                                    |                           |                          | 25    |       | 25        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Rumah Penginapan SUK                                                                           |                           |                          | 6     |       | 6         |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | eRayuan JPBD                                                                                   |                           |                          | 1     |       | 1         |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Tempahan Auditorium SUK                                                                        |                           |                          | 1     |       | 1         |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Penang Digital Library                                                                         |                           |                          | 43    |       | 43        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Sewaan & Senggaraan Perumahan                                                                  |                           |                          | 68    |       | 68        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | 10                                                                                             | MYSMS                     | Status Permohonan Rumah  |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                |                           | Status Pinjaman Penuntut |       |       |           |                  |         |  |
| Status Baki Pinjaman Penuntut                                                                                             |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| Status Pembayaran Kontraktor                                                                                              |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| Semakan Status Pendaftaran Warga Emas                                                                                     |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| Status Cukai Tanah                                                                                                        |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| Semakan Aduan ePintas                                                                                                     |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| Dokumen On Demand (DoD)- PTG                                                                                              |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| Status Permohonan ke IPTA (iBITA)                                                                                         |                                                 |                                                                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | iSEJAHTERA                                      |                                                                                                |                           | Login                    |       |       |           | 6853             |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Warga Emas                                     | Semakan Status Pendaftaran                                                                     | 5754                      |                          |       |       | 5754      |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           | 0                        |       |       | 0         |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Program Bantuan Golongan Miskin Tegar          | Semakan Status Pendaftaran                                                                     |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Program Bantuan Ibu Tunggal                    | Semakan Status Pendaftaran                                                                     | 2768                      |                          |       |       | 2768      |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           | 0                        |       |       | 0         |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Program Bantuan OKU                            | Semakan Status Pendaftaran                                                                     | 672                       |                          |       |       | 672       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Program Anak Emas                              | Semakan Status Pendaftaran                                                                     | 6033                      |                          |       |       | 6033      |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           | 81                       |       |       | 81        |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Program Pelajar Emas                           | Semakan Status Pendaftaran                                                                     |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 11                                                                                                                        | >Program Ibu Emas                               | Semakan Status Pendaftaran                                                                     | 13922                     |                          |       |       | 13922     |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Bayaran                                                                         |                           |                          | 0     |       | 0         |                  |         |  |
| 12                                                                                                                        | e-Peta GIS                                      | Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang                                             |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang                                                 |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang                                            |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 13                                                                                                                        | eTempahan Berpusat                              | PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM                                                               | 155                       |                          |       |       | 155       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM                                                |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG                                                         |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG                                          |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 14                                                                                                                        | eKuarters                                       | PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP_ JAKSA 1&2 DAN RUMAH                                  | 20                        |                          |       |       | 20        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP_ JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI) |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 14                                                                                                                        | Permohonan Ke Luar Negara                       | PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN                                                                   | 663                       |                          |       |       | 663       |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN                                                    |                           | 71                       |       |       | 71        |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | PERMOHONAN KELUAR KUARTERS                                                                     |                           | 47                       |       |       |           |                  |         |  |
| 15                                                                                                                        | eRating                                         | REKOD KUTIPAN SEWA                                                                             |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Permohonan Ke Luar Negara                                                                      | 129                       |                          |       |       | 129       |                  |         |  |
| 16                                                                                                                        | eJKKK                                           | Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara                                                       |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan                                                       |                           |                          |       | 0     | 0         |                  |         |  |
| 17                                                                                                                        | ePL                                             | Pengurusan pelantikan keahlian JKKK                                                            |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Penamatan keahlian JKKK                                                                        |                           | 228                      |       |       |           |                  |         |  |
| 18                                                                                                                        | SPPICT                                          | Kemudahan akses laporan                                                                        |                           | 14                       |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Permohonan kursus                                                                              | 1394                      |                          |       |       |           |                  |         |  |
| 19                                                                                                                        | SPPICT                                          | Semakan status permohonan kursus                                                               |                           |                          | 826   |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri                                                   |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |
|                                                                                                                           |                                                 | Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri                                    |                           |                          |       |       |           |                  |         |  |

| STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020 |         |              |                                                                                 |         |       |       |           |          |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|----------|------------------|
| Bil                                                                                                                       | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan **                                                       | JANUARI |       |       |           | Kauenter |                  |
|                                                                                                                           |         |              |                                                                                 | Online  |       |       |           |          | Jumlah Transaksi |
|                                                                                                                           |         |              |                                                                                 | Mohon   | Semak | Bayar | Lain-lain |          |                  |
| 1                                                                                                                         | PDT DTL |              | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Bantuan Bencana                                                      |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri    |         |       |       |           |          |                  |
| 2                                                                                                                         | PDT DBD |              | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah                               |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Bantuan Bencana                                                      |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri    |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah                               |         |       |       |           |          |                  |
| 3                                                                                                                         | PDT SPU |              | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Bantuan Bencana                                                      |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri    |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah                               |         |       |       |           |          |                  |
| 4                                                                                                                         | PDT SPT |              | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Bantuan Bencana                                                      |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri    |         |       |       |           |          |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah                               |         |       |       |           |          |                  |
| 5                                                                                                                         | PDT SPS |              | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) | 0       | 0     | 0     | 0         | 0        |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Bantuan Bencana                                                      | 0       | 0     | 0     | 0         | 0        |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri    | 0       | 0     | 0     | 0         | 0        |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah                               | 0       | 0     | 77    | 0         | 77       |                  |

| STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020 |         |              |                                                        |         |       |       |           |          |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|----------|------------------|
| Bil                                                                                                                       | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan **                              | JANUARI |       |       |           | Kauenter |                  |
|                                                                                                                           |         |              |                                                        | Online  |       |       |           |          | Jumlah Transaksi |
|                                                                                                                           |         |              |                                                        | Mohon   | Semak | Bayar | Lain-lain |          |                  |
| 1                                                                                                                         | MAINPP  |              | Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf                        | -       | 91    | -     | -         | 91       |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Penyemakan Akaun Penewwaan Premis MAINPP               | -       | 0     | -     | -         | 0        |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Penewwaan Premis                            | 0       | -     | -     | -         | 0        |                  |
| 2                                                                                                                         | PDC     |              | Semakan Status Aduan                                   |         | 3     |       |           | 3        |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)     |         | 133   |       |           | 133      |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Perfanyaan Tanah Industri                              |         | 0     |       |           | 0        |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Pinjaman Pemuliharaan & Pembaharuan Bahan Bacaan       |         |       |       |           | 7,798    |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Tampahan Bahan                                         |         |       |       |           | 65       |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar |         |       |       |           | 15,465   |                  |
| 3                                                                                                                         | PPAPP   |              | Penggunaan Bilik Perbincangan                          |         |       |       |           | 141      |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Pendaftaran Keahlian                                   |         |       |       |           | 2,140    |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Pembaharuan Keahlian                                   |         |       |       |           | 1,102    |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Koleksi Bahan Digital                                  |         |       |       |           | 52       |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Pengendalian Aduan ICT                                 |         |       |       |           | 24       |                  |
|                                                                                                                           |         |              | Penggunaan ICT                                         |         |       |       |           | 7,091    |                  |

| STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020 |                          |                                                      |                                                                                                 |         |       |        |           |                  |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|-----------|------------------|------------------------------|
| Bil                                                                                                                       | Jabatan                  | Perkhidmatan                                         | Perincian Perkhidmatan **                                                                       | JANUARI |       |        |           |                  | Kauunter<br>Jumlah Transaksi |
|                                                                                                                           |                          |                                                      |                                                                                                 | Online  |       |        |           | Jumlah Transaksi |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      |                                                                                                 | Mohon   | Semak | Bayar  | Lain-lain |                  |                              |
| 1                                                                                                                         | JKN                      | Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP) | Jumlah Kontraktor Berdaftar                                                                     |         |       |        | 70        | 70               |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Bil. Pengunjung                                                                                 |         |       |        |           | 304,989          |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender                                                             |         |       |        | 82        | 82               |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Bil. Penawaran Sebut harga/Tender                                                               |         |       |        | 44        | 44               |                              |
| 2                                                                                                                         | JHEAIPP                  | eMunakahat                                           | Permohonan Berkahwin                                                                            | 1233    | 0     | 0      | 0         | 1233             | 0                            |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Permohonan Perakuan Cerai                                                                       | 0       | 0     | 0      | 0         | 0                | 171                          |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Carian Sijil Nikah                                                                      | 0       | 973   | 0      | 0         | 973              | 174                          |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Carian Sijil Cerai                                                                      | 0       | 78    | 0      | 0         | 78               | 41                           |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Carian Sijil Rujuk                                                                      | 0       | 7     | 0      | 0         | 7                | 5                            |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Permohonan Kad Nikah                                                                    | 0       | 7     | 0      | 0         | 7                | 1186                         |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Permohonan Pendaftaran Masuk Islam                                                              |         |       |        |           |                  |                              |
| 3                                                                                                                         | JKM                      | SMOKU                                                | Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)                                                 |         |       |        |           | 0                | 5                            |
| 4                                                                                                                         | JKSN                     |                                                      | Aduan & Maklum balas                                                                            |         |       |        |           |                  |                              |
| 5                                                                                                                         | PTG                      |                                                      | Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan          | 845     |       |        |           | 845              |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Pembayaran Cukai Tanah                                                                          |         |       | 22,593 |           | 22,593           |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah                                         |         | 334   |        |           | 334              |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Pembayaran Cukai Tanah                                                                  |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pelabot Tanah Daerah        |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri. |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.                                           | 14      |       |        |           | 14               |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.                                         |         |       |        |           |                  |                              |
| 6                                                                                                                         | J MUFTI                  |                                                      | Kemasyarakatan Agama                                                                            |         |       |        |           |                  |                              |
| 7                                                                                                                         | PLANMAY SIA@PULAU PINANG |                                                      | E-Rayuan                                                                                        |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | JIPBD GEOPORTAL                                                                                 |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)                                              |         |       |        |           |                  |                              |
| 8                                                                                                                         | JPN                      |                                                      | Permohonan Kursus Di PLP                                                                        |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan Status Permohonan Kursus                                                                |         |       |        |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |                          |                                                      | Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan                                               |         |       |        |           |                  |                              |

| STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020 |         |              |                                                        |         |       |       |           |                  |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|------------------|------------------------------|
| Bil                                                                                                                       | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan **                              | JANUARI |       |       |           |                  | Kauunter<br>Jumlah Transaksi |
|                                                                                                                           |         |              |                                                        | Online  |       |       |           | Jumlah Transaksi |                              |
|                                                                                                                           |         |              |                                                        | Mohon   | Semak | Bayar | Lain-lain |                  |                              |
| 1                                                                                                                         | MBPP    |              | Muat turun Borang                                      |         | 4464  |       |           | 4464             | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Semak Iklan Premis Majlis                              |         | 1167  |       |           | 1167             | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Pembayaran Bil Cukai Taksiran                          |         | 14267 | 14267 |           | 28534            | 20959                        |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan Iklan Jawatan Kosong                           |         | 151   |       |           | 151              | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan Saman Letak Kereta                             |         | 5268  | 5268  |           | 10536            | 22290                        |
|                                                                                                                           |         |              | Semak kompaun Majlis                                   |         |       |       |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |         |              | Semak Aduan                                            | 3020    |       |       |           | 3020             | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan          | 18      |       |       |           | 18               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong            | 684     |       |       |           | 684              | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Tempahan Kemudahan Sewaan                              |         | 513   | 451   |           | 964              | 171                          |
|                                                                                                                           |         |              | Pertukaran Alamat Pos                                  | 58      |       |       |           | 58               | 246                          |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Lesen                                       | 211     |       |       |           | 211              | 546                          |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan Status Permohonan Lesen                        |         | 38    | 1320  |           | 1358             | 7353                         |
|                                                                                                                           |         |              | Pembayaran Lesen                                       |         |       |       |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Permit Iklan (Bunting)                      | 119     |       |       |           | 119              | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)         |         |       |       |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Ravuan Cukai Taksiran                       |         |       |       |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan Ravuan Cukai Taksiran                          |         |       |       |           |                  |                              |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Pelan Banjiran                              | 83      |       |       |           | 83               | -                            |
| 2                                                                                                                         | MPSP    |              | Mengemukakan senarai pembeli baru                      | -       | -     | -     | 53        | 53               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Aduan MPSP                                             | -       | -     | -     | 284       | 284              | 99                           |
|                                                                                                                           |         |              | Mengetahui status bayaran balik caqaran                | -       | -     | -     | 60        | 60               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran                        | -       | 1342  | -     | -         | 1342             | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Membayar Cukai Kadaran/Taksiran                        | -       | -     | 11809 | -         | 11809            | 23634                        |
|                                                                                                                           |         |              | Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor              | -       | -     | -     | 4         | 4                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP              | -       | -     | -     | -         | -                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP  | -       | -     | -     | 16        | 16               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Membuat semakan status permohonan jawatan kosong       | -       | -     | -     | 4         | 4                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran  | -       | -     | -     | -         | -                | 287                          |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Lesen Perniagaan                            | -       | -     | -     | -         | -                | 6977                         |
|                                                                                                                           |         |              | Memperbaharui Lesen Perniagaan                         | -       | -     | -     | -         | -                | 6977                         |
|                                                                                                                           |         |              | Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan                   | -       | -     | -     | -         | -                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Menyemak kompaun letak kereta                          | -       | -     | -     | -         | -                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Membayar kompaun letak kereta                          | -       | -     | 2210  | -         | 2210             | 868                          |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan   | -       | -     | -     | -         | -                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Menempah dewan dan kompleks sukan                      | -       | -     | -     | 197       | 197              | 351                          |
|                                                                                                                           |         |              | Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan           | -       | -     | -     | 20        | 20               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Menempah peralatan gotong royong                       | -       | -     | -     | -         | -                | 1475                         |
|                                                                                                                           |         |              | Permohonan Lesen Anjing                                | -       | -     | -     | -         | -                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan Kevataan Sebutharga & tender.                  | -       | -     | -     | 206       | 206              | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka. | -       | -     | -     | 157       | 157              | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Menyemak/mencetak surat qaal untuk tender/sebutharga   | -       | -     | -     | 45        | 45               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Kemaskini penyata pemunya/penyewa                      | -       | -     | -     | 141       | 141              | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Sistem Pemantauan Pintar                               | -       | -     | -     | 39        | 39               | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Klinik Panel                                           | -       | -     | -     | 8         | 8                | -                            |
|                                                                                                                           |         |              | Pertukaran alamat pos bagi cukai taksiran              | -       | -     | -     | 216       | 216              | 95                           |