

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kauunter Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0	
			Semakan status permohonan rumah					0	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah					0	
			Semakan rekod bawaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	936					936	
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0					0	
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		84			84		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				6	6		
Sistem Keratan Akhbar		Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan Bencana					0		
9	eBayar	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
		Cukai Taksiran MBPP					0		
		Tempahan MBPP					0		
		Cukai Taksiran MPSP					0		
		Cukai Tanah					0		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0		
		Kompaun MBPP					0		
		eLesen MBPP					0		
		Rumah Penginapan SUK					0		
		eRayuan JPBD					0		
		Tempahan Auditorium SUK					0		
		Penang Digital Library					0		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0		
11	iSEJAHTERA	Login						0	
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran					0	
	Semakan Status Bayaran					0			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						0	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM	126					126	
		Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAJ	4					4	
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN						0	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0		
		REKOD KUTIPAN SEWA					0		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara						0	
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				6	6		

					26			26	
	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK			25			25	
		Penamatan keahlian JKKK							
17		Kemudahan akses laporan			162			162	
18	ePL	Permohonan kursus						0	
		Semakan status permohonan kursus						0	
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar					121	
			Bil.Pengunjung					520012	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					68	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					32	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	813	0	0	0	813	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	157
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	702	0	0	702	149
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	77	0	0	77	39
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	1640
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	20
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	1028				1028	
			Pembayaran Cukai Tanah			15,969		15,969	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		242			242	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	20					20
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	2	2	1	0	247	38
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	3	145	0	1	148	15
			JPBD GEOPORTAL					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	580	580	580	0	580	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	23	0	23	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	10	10	10	0	30	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	257	257	257	0	771	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	724	724	724	0	2172	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	64	0	64	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	520	-	-	520	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	1	-	-	1	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		75			75	1
			Pertanyaan Tanah Industri		1			1	12
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					7,226	97,083
			Tempahan Bahan					0	71
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					15,955	3,278
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	327
			Pendaftaran Keahlian					0	2,668
			Pembaharuan Keahlian					0	1,105
			Koleksi Bahan Digital					478	
			Pengendalian Aduan ICT					45	
	Penggunaan ICT					0	35,546		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang					0	
			Semak Iklan Premis Majlis					0	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran					0	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					0	
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan					0	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pertukaran Alamat Pos					0	
			Permohonan Lesen					0	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen					0	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan					0				
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	43	43	-
			Aduan MPSP	-	-	-	292	292	150
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	42	42	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	1991	-	1991	1991	-
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	13620	13620	13620	-
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	1	1	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS	-	-	-	12	12	-
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	2	2	-
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	313
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	3174
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	3174
			Menyemak kompaun letak kereta	-	-	-	-	-	-
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	3125	-	3125	-
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	165	165	116
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	32	32	-
			Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	1475
			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	212	212	-
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	114	114	-
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	40	40	-
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	150	150	-
			Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	36	36	-
			Klinik Panel	-	-	-	5	5	-
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	256	256	271