

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER						
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	779				779		
			Semakan status permohonan rumah		22969			22969		
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		4799			4799		
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0		
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0		
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		71			71		
2	PSUKPP	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1388				1388		
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	PSUKPP	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		58			58		
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		141			141		
4	PSUKPP	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				30	30			
5	PSUKPP	Sistem Keratan Akhbar				8	8			
6	PSUKPP	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan				84	84		
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan				192	192		
7	PSUKPP	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0		
8	PSUKPP	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
9	PSUKPP	eBayar	Cukai Taksiran MBPP					0		
			Tempahan MBPP					0		
			Cukai Taksiran MPSP					0		
			Cukai Tanah					0		
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0		
			Kompau MBPP					0		
			eLesen MBPP					0		
			Rumah Penginapan SUK					0		
			eRayuan JPBD					0		
			Tempahan Auditorium SUK					0		
			Penang Digital Library					0		
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0		
			11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login				7844
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	9181							9181	
	Semakan Status Bayaran						1096		1096	
>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran	0							0	
	Semakan Status Bayaran						0		0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	4825							4825	
	Semakan Status Bayaran						129		129	
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	384							384	
	Semakan Status Bayaran						0		0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	3835							3835	
	Semakan Status Bayaran						628		628	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0							0	
	Semakan Status Bayaran						0		0	
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	17699							17699	
	Semakan Status Bayaran			785		785				

12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	44				44	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0	
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0	
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAN	16				16	
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAN		0		0		
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	80				80	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		17			17	
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	65				65	
		REKOD KUTIPAN SEWA				0	0	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0	
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0	
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
17	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK					0	
		Penamatan keahlian JKKK					0	
18	ePL	Kemudahan akses laporan					0	
		Permohonan kursus					0	
19	SPPICT	Semakan status permohonan kursus					0	
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					Kaunter Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				155	155	
			Bil.Pengunjung				858,314	858,314	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				111	111	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				108	108	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1660	0	0	0	1660	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	172
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1482	0	0	1482	151
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	108	0	0	108	30
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	12	0	0	12	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	12	0	0	12	979
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				0	32	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	263				263	
			Pembayaran Cukai Tanah			3,789		3,789	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		69			69	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah	N/A					
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah	N/A					
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.	1 KALI SETIAP BULAN					
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Darpada Pelanggan.	7				7	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Darpada Pelanggan.	N/A								
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan						
			SMARTPLAN						
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	30	30	30	0	30	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	14	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1	1	1	0	1	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	1063	1063	1063	0	1063	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	52	0	52	0
			Permohonan Bantuan Bencana	10	10	10	0	10	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	0	0	84	84
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	19	19	19	0	19	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	3	3
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2220	2220	2220	0	2220	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1063	1063	1063	0	1063	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	52	0	52	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	6	-	-	6	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	1	-	-	1	
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	3
2	PDC		Semakan Status Aduan		11			11	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		249			249	0
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	79,462
			Tempahan Bahan				61	61	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	3,538
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	102
			Pendaftaran Keahlian					0	1,194
			Pembaharuan Keahlian					0	1133
			Koleksi Bahan Digital				515	515	
			Pengendalian Aduan ICT				35	35	
	Penggunaan ICT				16,485	16485	769		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		6435			6435	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1552			1552	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9161	8768		17929	6153
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		18358			18358	-
			Semakan Saman Letak Kereta			8192	8192	16384	6920
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3826				3826	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	520				520	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		453	397		850	32
			Pertukaran Alamat Pos	36				36	72
			Permohonan Lesen	645				645	270
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		23	21		44	2198
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	65				65	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	37				37	12
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
	Permohonan Pelan Bangunan	72				72	-		

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	65	65	-
		Aduan MPSP	-	-	-	338	338	3
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	1	1	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	476	-	-	476	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	8321	-	8321	3906
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	1	1	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	-	-	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	-	0	2
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	-
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	-
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	-
		Menyemak kompaun letak kereta	-	3281	-	-	3281	
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	15254	-	15254	4908
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	101	101	398
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	68	68	
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	0	103
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	348	348	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	568	568	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	77	77	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	--	182	182	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	63	63	-
		Klinik Panel	-	-	-	-	0	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	211	211	49