

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-Jain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	576				576	
			Semakan status permohonan rumah		19027			19027	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		4107			4107	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	965				965		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		48			48		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		70			70		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri Sistem Keratan Akhbar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				95	95		
Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang						0			
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
9	Bantuan ke IPTA (IBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
		Cukai Taksiran MBPP			1,286		1286		
		Tempahan MBPP			327		327		
		Cukai Taksiran MBSP			405		405		
		Cukai Tanah			2,700		2700		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			481		481		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,373		3373		
		Kompaun MBPP			906		906		
		eLesen MBPP			43		43		
		Rumah Penginapan SUK			1		1		
		eRayuan JPBD	3		2		2		
		Tempahan Auditorium SUK			2		2		
		Penang Digital Library			15		15		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			383		383		
		11	iSEJAHTERA	Login				11153	11153
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran			54225				54225	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran							0	
	Semakan Status Bayaran							0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran			5607				5607	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran			416				416	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran			3491				3491	
	Semakan Status Bayaran					419		419	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran							0	
	Semakan Status Bayaran					0			
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	18613				18613			
	Semakan Status Bayaran			0		0			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		

13	<b>eTempahan Berpusat</b>	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	9			9
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0		0
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0			0
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0		0
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TR	6			6
14	<b>eKuarters</b>	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TR		0		0
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN				0
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN				0
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS				0
		REKOD KUTIPAN SEWA				0
15	<b>Permohonan Ke Luar Negara</b>	Permohonan Ke Luar Negara				0
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara				0
16	<b>eRating</b>	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0
17	<b>eMPKK</b>	Pengurusan pelantikan keahlian MPKK	102			102
		Penamatan keahlian MPKK	97			97
		Kemudahan akses laporan	178			178
18	<b>ePL</b>	Permohonan kursus	702			702
		Semakan status permohonan kursus				0
19	<b>SPPICT</b>	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				75	75	
			Bil.Pengunjung				1,199,573	1199573	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				158	158	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				90	90	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1339	0	0	0	1339	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	151
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1401	0	0	1401	113
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	92	0	0	92	26
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	12	0	0	12	26
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	12	0	0	12	692
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	30
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	202				202	
			Pembayaran Cukai Tanah			2,135		2,135	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		62			62	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	10				10	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemasyarakatan Agama	9			155	164	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					Kaunter Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	656	656	656	0	1968	0
			Permohonan Bantuan Bencana	33	33	33	0	99	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	517	517	517	0	1551	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	24	0	24	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2183	2183	2183	0	6549	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	497	497	497	0	1491	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2183	2183	2183	0	6549	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	497	497	497	0	1491	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1331	1331	1331	0	3993	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	49	0	49	0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	0	-	-	0	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	1
2	PDC		Semakan Status Aduan		8			8	3
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		240			240	6
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				15,340	15340	10,899
			Tempahan Bahan				15340	15340	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				1,374	1374	9
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	163
			Pendaftaran Keahlian					0	278
			Pembaharuan Keahlian					0	416
			Koleksi Bahan Digital				436	436	
			Pengendalian Aduan ICT				34	34	
	Penggunaan ICT				1,358	1358			

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
		Semak Iklan Premis Majlis							
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran							
		Semakan Iklan Jawatan Kosong							
		Semakan Saman Letak Kereta							
		Semak kompaun Majlis							
		Semak Aduan							
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan							
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong							
		Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pertukaran Alamat Pos							
		Permohonan Lesen							
		Semakan Status Permohonan Lesen							
		Pembayaran Lesen							
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Permohonan Rayuan Cukai Taksiran							
		Semakan Rayuan Cukai Taksiran							
		Permohonan Pelan Bangunan							
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	66	66	
		Aduan MPSP	-	-	-	-	0		4
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	-	0		-
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	665	-	-	665		-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	4545	-	4545		2005
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	0		-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	3	3		-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	-	0		11
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0		-
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0		-
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0		-
		Menyemak kompaun letak kereta	-	3179	-	-	3179		-
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	15162	-	15162		3969
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan							
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	45	45		264
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	12	12		-
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	0		36
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	296	296		-		

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	369	<b>369</b>	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	50	<b>50</b>	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	149	<b>149</b>	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	41	<b>41</b>	-
		Klinik Panel	-	-	-	1	<b>1</b>	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	267	<b>267</b>	29