

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	639				639	
			Semakan status permohonan rumah	22183				22183	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah	4698				4698	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilihan hartanah di MBPP/MPSP/PTG	63				63	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	938				938		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		6			6		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		35			35		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undang	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				0	0	
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
7		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP			1111		1111		
		Tempahan MBPP			253		253		
		Cukai Taksiran MPSP			1366		1366		
		Cukai Tanah			1879		1879		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			381		381		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			1898		1898		
		Kompaun MBPP			625		625		
		eLesen MBPP			43		43		
		Rumah Penginapan SUK			3		3		
		eRayuan JPBD			1		1		
		Tempahan Auditorium SUK			0		0		
		Penang Digital Library			12		12		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			203		203		
		11	iSEJAHTERA	Login				6203	6203
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran			7985				7985	
	Semakan Status Bayaran					25668		25668	
>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran			0				0	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran			1900				1900	
	Semakan Status Bayaran					2793		2793	
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran			293				293	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran			2837				2837	
	Semakan Status Bayaran					876		876	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran			0				0	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran			6140				6140	
	Semakan Status Bayaran			12734		12734			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
13	eTempahan Pernuat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	20				20		
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0		

	eTempahan Berpajak	Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TR	10				10
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TR		0			
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0
		REKOD KUTIPAN SEWA					0
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0
17	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK					0
		Penamatan keahlian JKKK					0
		Kemudahan akses laporan					0
18	ePL	Permohonan kursus	24				24
		Semakan status permohonan kursus					0
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					Kaunter Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				70	70	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				56	56	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				162	162	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1580	0	0	0	1580	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	190
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1341	0	0	1341	155
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	74	0	0	74	39
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	9	0	0	9	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	9	0	0	9	1545
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	44
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	257				257	
			Pembayaran Cukai Tanah			1,876		1876	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		47			47	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	5				5	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemasyarakatan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	39	39	39	0	117	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	43	43	43	0	129	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	36	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	1633	1633	1633	0	4899	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	41	0	41	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	1633	1633	1633	0	4899	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	41	0	41	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	6182	6182	6182	0	18546	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1633	1633	1633	0	4899	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	41	0	41	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	5	-	-	5	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	2
2	PDC		Semakan Status Aduan		8			8	3
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		167			167	6
			Pertanyaan Tanah Industri		4			4	8
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				10,450	10450	42,840
			Tempahan Bahan					0	135
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	3,858
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	150
			Pendaftaran Keahlian					0	519
			Pembaharuan Keahlian					0	1064
			Koleksi Bahan Digital				278	278	
			Pengendalian Aduan ICT				42	42	
	Penggunaan ICT					0	12,936		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		6366			6366	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1456			1456	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		3616	8129		11745	8609
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		358			358	-
			Semakan Saman Letak Kereta					32394	
			Semak kompaun Majlis		16197	16197		0	6830
			Semak Aduan					3432	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3432				0	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	381				381	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		289	253		542	1
			Pertukaran Alamat Pos	47				47	137
			Permohonan Lesen		545			545	
			Semakan Status Permohonan Lesen					0	116
			Pembayaran Lesen		79	43		122	7130
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)		102			102	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran		3			3	4
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran					0	
			Permohonan Pelan Bangunan		67			67	-

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-		387	387	3
		Aduan MPSP				16775	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	1152	15623		0	3750
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	0			0	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran				0	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	0			0	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP				0	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP	0			0	7
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-			0	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-			0	
		Permohonan Lesen Perniagaan	-			0	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-			0	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	4298	25540		29838	
		Menyemak kompaun letak kereta				0	6276
		Membayar kompaun letak kereta				16	
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks S				0	302
		Menempah dewan dan kompleks sukan				0	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan			64	64	
		Menempah peralatan gotong royong				0	1589
		Permohonan Lesen Anjing			348	348	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.			273	273	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.			33	33	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga			118	118	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa			8	8	
		Sistem Pemantauan Pintar			164	164	28
		Klinik Panel			36	36	
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran			22	22			