

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	320					
			Semakan status permohonan rumah		13909				
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	eRumah	Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3426				
			Semakan rekod bawaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
3	e-Pinjaman Penuntut	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah		71				
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG						
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	e-Pinjaman Penuntut	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1381					
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
5	Sistem Keratan Akhbar	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
			Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
6	ePintas	eBencana	Semakan Status Pinjaman Penuntut		135			135	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		64			64	
7	Bantuan ke IPTA (IBITA)	eBayar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				46	46	
			Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				63	63	
8	iSEJAHTERA	>Warga Emas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	99				99	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		58			58	
9	>Program Bantuan Golongan Miskin Tersejahtera	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Bantuan ke IPTA						
10	>Program Bantuan OKU	>Program Anak Emas	Cukai Taksiran MBPP						
			Cukai Taksiran MPSP						
11	>Program Pelajar Emas	>Program Ibu Emas	Tempahan MBPP						
			Cukai Tanah						
12	e-Peta GIS	eTempahan Berpusat	Bayaran Balik Pinjaman Penuntut						
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)						
13	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Kompaun MBPP						
			eLesen MBPP						
14	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Rumah Penginapan SUK						
			eRayuan JPBD						
15	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Tempahan Auditorium SUK						
			Penang Digital Library						
16	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Sewa & Senggaraan Perumahan						
			Login						
17	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran	4357					
			Semakan Status Bayaran	94	1741				
18	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran		7049				
			Semakan Status Bayaran						
19	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran	29	1247				
20	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran		1336				
21	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran	9	197				
			Semakan Status Bayaran		501				
22	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran	736	3057				
			Semakan Status Bayaran		294				
23	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran	148	5708				
24	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		4784				
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						
25	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						
			PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM						
26	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM						
			PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG						
27	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG						
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						
28	eTempahan Berpusat	eTempahan Berpusat	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						

14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	670			670
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		66		66
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS		44		44
		REKOD KUTIPAN SEWA			157606.25	157606.25
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara				
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	219			
17	eJKKK	Penamatan keahlian JKKK	80			
		Kemudahan akses laporan	179			
18	ePL	Permohonan kursus				
		Semakan status permohonan kursus				
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan	Jumlah Kontraktor Berdaftar				74	74	
			Bil.Pengunjung				472,680	472,680	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				257	257	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				160	160	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1439	0	0	0	1439	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	154
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	858	0	0	858	172
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	64	0	0	64	31
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	15	0	0	15	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	15	0	0	15	1027
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					1455	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	11
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan						
			Pembayaran Cukai Tanah						
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah						
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan						
			Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.									
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	228	228	66
			JPBD GEOPORTAL	3	167	0	4	174	15
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP	0	0	0			
			Semakan Status Permohonan Kursus	0	0	0			
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan	0	0				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019										
Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					Kauunter	
				Online						Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi		
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	507	507	499	0	499		
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	42	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	5	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	987	987	0	987	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	4075	0	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	9	9	9	0	9	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	22	22	0	22	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	1	-	0	1	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	0	0	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	0	0	4
2	PDC		Semakan Status Aduan		6			6	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		132			132	3
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	25
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					8,969	105,529
			Tempahan Bahan					83	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					16,987	72
			Penggunaan Bilik Perbincangan						143
			Pendaftaran Keahlian						2,061
			Pembaharuan Keahlian						1,482
			Koleksi Bahan Digital					53	
	Pengendalian Aduan ICT					18			
		Penggunaan ICT						8,070	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OKTOBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5459			5459	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1319			1319	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1138	6791		7929	6854
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		1635			1635	-
			Semakan Saman Letak Kereta		2751	2533		5284	13517
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2940				2940	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	652				652	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		544	467		1011	57
			Pertukaran Alamat Pos	90				90	214
			Permohonan Lesen		333			333	484
			Semakan Status Permohonan Lesen			103	103	206	2141
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	157				157	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan	54				54	-			

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	75	75	-
		Aduan MPSP	-	-	-	-	374	83
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	27	27	-
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	613	-	-	613	-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	1051	-	1051	4945
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	0	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	-	-	-
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS	-	-	-	-	-	-
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	636	636	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	2000
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
		Menyemak kompaun letak kereta	-	2	-	2	2	-
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	3539	-	3539	3325
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	-	-	-
		Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	159	159	603
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	20	20	140
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	20	20	140
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	-
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	239	239	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	270	270	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	44	44	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	248	248	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	27	27	-
		Klinik Panel	-	-	-	168	168	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	274	274	84