

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS				
				Online				Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	272				
			Semakan status permohonan rumah		14852			
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3145			
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		77				
		Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	5415					
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
3	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
		Permohonan Pinjaman Penuntut	434			434		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undang Negeri	Semakan Status Pinjaman Penuntut		2094			2094	
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		50			50	
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undang Negeri				9	9	
6	ePintas	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				32	32	
		Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	126				126	
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		69			69	
		Permohonan Bantuan Bencana						
9	eBayar	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA				0	
		Cukai Taksiran MBPP			3221		3221	
		Tempahan MBPP			489		489	
		Cukai Taksiran MPSP			1836		1836	
		Cukai Tanah			2458		2458	
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			300		300	
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4396		4396	
		Kompaun MBPP			2835		2835	
		eLesen MBPP			13		13	
		Rumah Penginapan SUK			4		4	
		eRayuan JPBD			1		1	
		Tempahan Auditorium SUK			4		4	
		Penang Digital Library			57		57	
		Sewaan & Senggaraan Perumahan						
		11	iSEJAHTERA	Login	4357			
>Warga Emas				94	1741			
Semakan Status Pendaftaran					7049			
>Program Bantuan Golongan Miskin Tega								
Semakan Status Pendaftaran								
Semakan Status Bayaran								
>Program Bantuan Ibu Tunggal				29	1247			
Semakan Status Pendaftaran								
Semakan Status Bayaran					1336			
>Program Bantuan OKU				9	197			
Semakan Status Pendaftaran								
Semakan Status Bayaran			501					
>Program Anak Emas		736	3057					
Semakan Status Pendaftaran								
Semakan Status Bayaran			294					
>Program Pelajar Emas								
Semakan Status Pendaftaran								
Semakan Status Bayaran								
>Program Ibu Emas		148	5708					
Semakan Status Pendaftaran								
Semakan Status Bayaran			4784					
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	92				92	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM						
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAFIK	19				19	
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)								
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	680				680	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		65			65	
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS			48		48	
		REKOD KUTIPAN SEWA						

15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara						
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara						
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				27	27	
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK			217			
	eJKKK	Penamatan keahlian JKKK			1			
17		Kemudahan akses laporan			172			
18	ePL	Permohonan kursus	744					
		Semakan status permohonan kursus			345			
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar						
			Bil.Pengunjung					733638	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					233	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					169	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1458	0	0	0	1458	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	164
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	554	0	0	554	158
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	71	0	0	71	40
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	11	0	0	11	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	11	0	0	11	1133
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					1502	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	11
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	134				134	
			Pembayaran Cukai Tanah			5,287		5287	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		32			32	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	9				9	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	1	1	1	211	214	54
			JPBD GEOPORTAL	2	158	0	3	161	4
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	42	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	10	10	10	0	10	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	438	438	0	0	438	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	3235	0	0	3235	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	1	1	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	392	392	0	0	392	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1586	1586	1586	0	1586	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1035	1035	1035	0	1035	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	58	0	58	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	-			-	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	-			-	
			Permohonan Penyewaan Premis	4	-			-	
2	PDC		Semakan Status Aduan		6			6	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		113			113	1
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	25
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					9,636	105,201
			Tempahan Bahan					82	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					13,486	1,756
			Penggunaan Bilik Perbincangan						247
			Pendaftaran Keahlian						2,161
			Pembaharuan Keahlian						1477
			Koleksi Bahan Digital					32	
			Pengendalian Aduan ICT					82	
Penggunaan ICT					7,740				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5185			5185	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1148			1148	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		3221	29644		32865	40922
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		400			400	-
			Semakan Saman Letak Kereta			2355		2355	8807
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2800				2800	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		26			26	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	572				572	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		489	428		917	42
			Pertukaran Alamat Pos	79				79	224
			Permohonan Lesen	244				244	502
			Semakan Status Permohonan Lesen		35	26		61	718
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	139				139	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-			
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan	59				59	-			

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	90	90	-
		Aduan MPSP	-	-	-	267	267	168
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	45	45	-
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	155	-	-	155	-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	7223	-	7223	27394
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	1	1	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	-	-	-
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS	-	-	-	-	-	-
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	632	632	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	1
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	298
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	418
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	418
		Menyemak kompaun letak kereta	-	1	-	-	1	-
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	1681	-	1681	1749
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	-	-	-
		Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	188	188	549
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	-	-	-
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	59	-	-
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	89
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	273	273	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	285	285	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	49	49	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	263	263	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	29	29	-
		Klinik Panel	-	-	-	180	180	-
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	632	632	112		