

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	432					
			Semakan status permohonan rumah		15009				
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	eRumah	Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		2832				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
3	e-Pinjaman Penuntut	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah		108				
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG						
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	e-Pinjaman Penuntut	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1804					
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
5	Sistem Keratan Akhbar	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
			Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
6	ePintas	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		68			68	
7	eBencana	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				3	3	
			Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				243	243	
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	eBayar	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan				85	85	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan						
9	eBayar	iSEJAHTERA	Permohonan Bantuan Bencana		11			14	
			Permohonan Bantuan ke IPTA						
10	eBayar	iSEJAHTERA	PERMOHONAN DIBUKA 1 JUN HINGGA 30 JUN 2019						
			Cukai Taksiran MBPP				782	782	
11	eBayar	iSEJAHTERA	Tempahan MBPP					478	
			Cukai Taksiran MPSP				435	435	
12	e-Peta GIS	iSEJAHTERA	Cukai Tanah					9771	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut				341	341	
13	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					3665	
			Kompaun MBPP				1997	1997	
14	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	eLesen MBPP					20	
			Rumah Penginapan SUK				4	4	
15	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	eRayuan JPBD					6	
			Tempahan Auditorium SUK				4	4	
16	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Penang Digital Library					93	
			Sewaan & Senggaraan Perumahan				71	71	
17	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	LogIn					8489	
			Semakan Status Pendaftaran	202					
18	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					107744	
			Semakan Status Pendaftaran	1					
19	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					0	
			Semakan Status Pendaftaran	17					
20	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					0	
			Semakan Status Pendaftaran	13					
21	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					0	
			Semakan Status Pendaftaran	90					
22	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					757	
			Semakan Status Pendaftaran	0					
23	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					0	
			Semakan Status Pendaftaran	35					
24	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status Bayaran					0	
			Semakan Status Pendaftaran					4	4
25	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		4			4	
			Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang					0	0
26	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM	79				79	
27	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM						
			PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG						
28	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG						
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRA	12				12	
29	eTempahan Berpusat	iSEJAHTERA	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						

14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	684			684
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		63		63
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	43			43
		REKOD KUTIPAN SEWA			161456.25	161456.25
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara				
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0
	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKJK	477			
		Penamatan keahlian JKJK	27			
17		Kemudahan akses laporan	223			
18	ePL	Permohonan kursus				
		Semakan status permohonan kursus				
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					Kauenter Jumlah Transaksi
				Online					
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan	Jumlah Kontraktor Berdaftar					40	40
			Bil.Pengunjung					510,879	510879
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					174	174
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					160	160
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	930	0	0	0	930	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	119
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	408	0	0	408	116
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	56	0	0	56	23
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	6	0	0	6	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	6	0	0	6	913
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					1659	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	15
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	167				167	
			Pembayaran Cukai Tanah			11,038		11,038	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		149			149	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	15				15	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	1	1	1	41	44	79
			JPBD GEOPORTAL						
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	11	11	0	0	22	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	90	90	90		270	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	10	10	10	0	30	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	3585	0	3585	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	0	0	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	83	0	83	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	601	601	601	0	1803	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	34	0	34	0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	0	-	-	0	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	2	-	-	2	
			Permohonan Penyewaan Premis	-	0	-	-	0	2
2	PDC		Semakan Status Aduan		9			9	2
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		40			40	4
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	18
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					8,705	106,826
			Tempahan Bahan					53	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					37,821	3,488
			Penggunaan Bilik Perbincangan					144	
			Pendaftaran Keahlian						2,269
			Pembaharuan Keahlian						1011
			Koleksi Bahan Digital					77	
	Pengendalian Aduan ICT					32			
			Penggunaan ICT					52,750	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4168			4168	-
			Semak Iklan Premis Majlis		864			864	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1444	5587		7031	7330
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		259			259	-
			Semakan Saman Letak Kereta		1997	1670		3667	7275
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2496				2496	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	26
			Tempahan Kemudahan Sewaan	469				469	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		478	432		910	315
			Pertukaran Alamat Pos	456				456	150
			Permohonan Lesen	272				272	599
			Semakan Status Permohonan Lesen		20	52		72	2494
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	169				169	1
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	90
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan	68				68	-			

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	44	44	-
		Aduan MPSP				180	180	122
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	10	10	-
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	368	-	-	368	-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	606	-	606	3523
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	-	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	714	714	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	-	42	5
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
		Menyemak kompaun letak kereta	-	-	-	1185	1185	-
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	1777	-	1777	2241
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	89	89	227
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	28	28	-
		Permohonan Lesen Anjing						91
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	256	256	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	428	428	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	46	46	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	452	452	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	29	29	-
		Klinik Panel	-	-	-	263	263	-
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	92	92	55		