

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019
JANUARI**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek F	308				308	
			Semakan status permohonan rumah		14804			14804	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3644			3644	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon beriya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		120			120	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	2012				2012		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		31			31		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Un				1	1		
5		Sistem Keratan Akhbar					0	143	
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	103	
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	1852	
7		eBencana					0		
9	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
		Cukai Taksiran MBPP			3811		3811		
		Tempahan MBPP			469		469		
		Cukai Taksiran MPSP			3237		3237		
		Cukai Tanah			21813		21813		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			323		323		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3127		3127		
		Kompaun MBPP			2182		2182		
		eLesen MBPP			17		17		
		Rumah Penginapan SUK			3		3		
		eRayuan JPBD			3		3		
		Tempahan Auditorium SUK			3		3		
		Penang Digital Library			22		22		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			76		76		
11	iSEJAHTERA	Login	6316				6316		
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	3574				3574	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran						
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	323				323	
			Semakan Status Bayaran	0				0	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	224				224	
			Semakan Status Bayaran	0				0	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	2353				2353	
	Semakan Status Bayaran	256				256			
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	493				493			
	Semakan Status Bayaran	0				0			
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	696				696			
	Semakan Status Bayaran	0				0			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	76				76		
13	eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA	22				22		
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
14	eKwarters	SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0		
		REKOD KUTIPAN SEWA					0		
		Permohonan Ke Luar Negara					0		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0		
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		

16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0				0	
		Penamatan keahlian JKKK	9				9	
17		Kemudahan akses laporan	55				55	
	ePL	Permohonan kursus	677				677	
18		Semakan status permohonan kursus		388			388	
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
19	SPPICT	Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	2
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	1980	1980	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	83	0	83	83
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	31	0	31	31
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	60	0	60	60

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI				Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
				Online		Kaunter			
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan	Jumlah Kontraktor Berdaftar				114	114	
			Bil.Pengunjung				1,057,437	1057437	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				121	121	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				103	103	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1172				1172	
			Permohonan Perakuan Cerai					0	
			Semakan Carian Sijil Nikah	625				625	
			Semakan Carian Sijil Cerai	61				61	
			Semakan Carian Sijil Rujuk	10				10	
			Semakan Permohonan Kad Nikah	10				10	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				1	1	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	236				236	
			Pembayaran Cukai Tanah			25,280		25280	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		302			302	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	16				16	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A			
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	2	2	1	262	267	51
			JPBD GEOPORTAL	1	133	0	1	135	2
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
			Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019										
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					Kauunter	
				Online						Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi		
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		6			6	-	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		2			2	-	
			Permohonan Penyewaan Premis					0	2	
2	PDC		Semakan Status Aduan		8			8	1	
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		181			181	6	
			Pertanyaan Tanah Industri		4			4	25	
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				8,723	8723	104,355	
			Tempahan Bahan				27	27		
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				11,576	11576	14,413	
			Penggunaan Bilik Perbincangan				125	125		
			Pendaftaran Keahlian				2,427	2427		
			Pembaharuan Keahlian				1,478	1478		
			Koleksi Bahan Digital				69	69		
			Pengendalian Aduan ICT				32	32		
	Penggunaan ICT					0	8,689			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5594			5594	
			Semak Iklan Premis Majlis		1025			1025	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		10493	33092		43585	46676
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		581			581	
			Semakan Saman Letak Kereta		2182	1793		3975	9094
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2691				2691	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	613				613	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		469	431		900	
			Pertukaran Alamat Pos	34				34	79
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	436				436	944
			Pembayaran Lesen		375	712		1087	2445
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	205				205	1
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						11
Permohonan Pelan Bangunan	62				62	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	54	54	-
			Aduan MPSP	-	-	-	-	0	99
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	38	38	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	1895	-	-	1895	-
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	26348	-	26348	25826
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	1	1	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	896	896	-
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	136	136	77
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	417
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	8168
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	8168
			Menyemak kompaun letak kereta	-	9	-	-	9	-
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	1716	-	1716	6264
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	158	158	190
			Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	41	41	-
			Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	0	825
			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	492	492	-
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	298	298	-
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	58	58	-
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	179	179	-
			Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	36	36	-
			Klinik Panel	-	-	-	284	284	-
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	275	275	55