

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019								
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER				Kaunter Jumlah Transaksi
				Online				
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					
			Semakan status permohonan rumah					
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah					
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1262					
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
3	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
		Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0	
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		53			53	
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				6	6	
6	ePintas	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang						
		Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	75				75	
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		32			32	
		Permohonan Bantuan Bencana						
9	eBayar	Permohonan Bantuan ke IPTA (iBITA)						
		Cukai Taksiran MBPP			1343		1343	
		Tempahan MBPP			434		434	
		Cukai Taksiran MBSP			524		524	
		Cukai Tanah			221		221	
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			255		255	
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			1158		1158	
		Kompaun MBPP			619		619	
		eLesen MBPP			25		25	
		Rumah Penginapan SUK			6		6	
		eRayuan JPBD			1		1	
		Tempahan Auditorium SUK			1		1	
		Penang Digital Library			43		43	
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			68		68	
10	MYSMS	Status Permohonan Rumah						
		Status Pinjaman Penuntut						
		Status Baki Pinjaman Penuntut						
		Status Pembayaran Kontraktor						
		Semakan Status Pendaftaran Warga Emas						
		Status Cukai Tanah						
		Semakan Aduan ePintas						
		Dokumen On Demand (DoD)- PTG						
11	iSEJAHTERA	Status Permohonan ke IPTA (iBITA)						
		Login					6853	
		Semakan Status Pendaftaran	5754				5754	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Semakan Status Pendaftaran						
		Semakan Status Bayaran						
		Semakan Status Pendaftaran	2768				2768	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
		Semakan Status Pendaftaran	672				672	
		Semakan Status Bayaran						
12	e-Peta GIS	Semakan Status Pendaftaran	6033				6033	
		Semakan Status Bayaran			81		81	
		Semakan Status Pendaftaran						
		Semakan Status Bayaran						
		Semakan Status Pendaftaran	13922				13922	
		Semakan Status Bayaran			0		0	
13	eTempahan Berpusat	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						
		Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						
		Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						
		PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	155				155	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM						
14	eKwarters	PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	20				20	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	663	71			663	
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		47			71	
16	eRating	SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN						
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS						
17	eJKKK	REKOD KUTIPAN SEWA						
		Permohonan Ke Luar Negara	129				129	
18	ePL	Semak Status Permohonan Ke Luar Negara						
		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
19	SPPICT	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		228				
		Penamatan keahlian JKKK		14				
19	SPPICT	Kemudahan akses laporan		142				
		Permohonan kursus	1394					
19	SPPICT	Semakan status permohonan kursus		826				
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						
19	SPPICT	Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Online					
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	77	0	77	77

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Online					
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	91	-	-	91	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	2
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	2
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		133			133	2
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					7,798	95,474
			Tempahan Bahan					65	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					15,465	78
			Penggunaan Bilik Perbincangan						141
			Pendaftaran Keahlian						2,140
			Pembaharuan Keahlian						1102
			Koleksi Bahan Digital						52
			Pengendalian Aduan ICT					24	
Penggunaan ICT						7,091			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				70	70	
			Bil. Pengunjung					304,989	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				82	82	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				44	44	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1233	0	0	0	1233	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	171
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	973	0	0	973	174
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	78	0	0	78	41
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	7	0	0	7	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	7	0	0	7	1186
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	5
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	845				845	
			Pembayaran Cukai Tanah			22,593		22,593	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		334			334	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	14				14	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemasyarakatan Agama						
			E-Rayuan						
7	PLANMA LAYSIA @PULA		JPBD GEOPORTAL						
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	MBPP		Muat turun Borang		4464			4464	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1167			1167	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		14267	14267		28534	20959
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		151			151	-
			Semakan Saman Letak Kereta		5268	5268		10536	22290
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3020				3020	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	18				18	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong	684				684	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan		513	451		964	171
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan	58				58	246
			Pertukaran Alamat Pos	211				211	546
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen		38	1320		1358	7353
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	119				119	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	83				83	-
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	53	53	-
			Aduan MPSP	-	-	-	284	284	99
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	60	60	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	1342	-	-	1342	-
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	11809	-	11809	23634
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	4	4	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	16	16	-
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	4	4	-
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	287
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	6977
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	6977
			Menyemak kompaun letak kereta	-	-	-	-	-	
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	2210	-	2210	868
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	197	197	351
			Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	20	20	-
			Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	1475
			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	206	206	-
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	157	157	-
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	45	45	-
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	141	141	-
			Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	39	39	-
			Klinik Panel	-	-	-	8	8	-
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	216	216	95