

# Hasil Analisis

**Kajian Keberkesanan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan Negeri Pulau Pinang Tahun 2018**

**12 Dis 2018 - 31 Jan 2019**

---

## Kajian Keberkesanan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan Negeri Pulau Pinang Tahun 2018

12 Dis 2018 - 31 Jan 2019

Komen atau Cadangan	Status Tindakan dan Pelaksanaan
Menyediakan kemudahan sekali login kepada pengguna perkhidmatan online KNPP menggunakan inisiatif MyGovernment	Mesyuarat JKP eGG Bilangan 1 Tahun 2019 telah bersetuju dengan syor dengan menyediakan kemudahan single sign-on (SSO) kepada pengguna perkhidmatan atas talian KNPP. Sistem iBITA dan ePP berjaya diintegrasikan dengan kemudahan tersebut di MyGovernment dan akses pengguna sistem ini akan melalui pengesahan identiti digital (MyDigital ID) iaitu satu bentuk pengenalan dan pengesahan diri secara digital dengan merujuk kepada sumber tunggal pada 26 Februari 2021.
Mewujudkan pangkalan data profail pengguna perkhidmatan online KNPP menggunakan inisiatif MyGovernment	Sistem iBITA dan ePP menggunakan pangkalan data profail pengguna perkhidmatan online KNPP iaitu inisiatif MyGovernment (GOSG).
Promosi & hebahan perkhidmatan dalam talian KNPP dipertingkatkan melalui Media Sosial, Media Elektronik, Media Cetak & Portal	Semua promosi & hebahan perkhidmatan dalam talian KNPP dipertingkatkan melalui Media Sosial melalui platform facebook ( <a href="https://www.facebook.com/pggov">https://www.facebook.com/pggov</a> ), twitter ( <a href="https://twitter.com/pggov">https://twitter.com/pggov</a> ), Youtube ( <a href="https://www.youtube.com/user/pggov">https://www.youtube.com/user/pggov</a> ), Media Cetak iaitu Buletin Mutiara Kerajaan Negeri Pulau Pinang dan Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Sistem dan Portal perlu ditambah baik supaya lebih Mesra Pengguna	Sistem aplikasi akan ditambah baik selari dengan teknologi terkini dengan penambahbaikan mengikut aplikais terkini pada tahun 2020.  Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang akan dikaji dan ditambah baik dari semasa ke semasa

Sila Log Masuk / Daftar Untuk Mengakses PERKHIDMATAN Yang Disediakan

### Kementerian Kesihatan Malaysia

Permohonan Tempahan Janji Temu Klinik KKM

### PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG (PSUKPP)

Sistem Bantuan Pendaftaran Pelajar ke IPT

Sistem Pinjaman Penuntut

### Jabatan Perikanan Malaysia

SIRIP (Sistem Rangkaian Informasi Perikanan) ⓘ

### Polis Diraja Malaysia (PDRM)

Semakan Status Saman Trafik PDRM ⓘ

Semakan Status Pengambilan Jawatan PDRM ⓘ

Semakan Status Repot Polis ⓘ



facebook.com/pggov

Search Facebook

**Pulau Pinang**  
@pggov · Government Organization

Home About Photos Events More

Liked

**About** See All

- Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, Tingkat 25, KOMTAR 10503 George Town, Penang, Malaysia
- The Penang State Government shall not be liable for any loss or damage caused by the usage of any information obtained from this web site.
- Penang is situated north-west of Peninsular Malaysia. The Head of State is His Excellency the Governor of Penang. The State is under the leadership of... See More

This Page Posts About COVID-19  
Visit the COVID-19 Info Center for updates and questions you may have about coronavirus.

See Info

Create Post

Photo/Video Check in

Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang

25,722 people like this including 76 of your friends

youtube.com/user/pggov

Search

**pggov**  
75 subscribers

HOME VIDEOS PLAYLISTS CHANNELS DISCUSSION ABOUT

Uploads PLAY ALL

- Setup Mail Client Outlook  
119 views · 1 year ago
- Skype For Business (SfB) Setup for Laptop  
1.1K views · 1 year ago
- Skype For Business(SfB) Setup for Mobile  
13K views · 1 year ago
- Jom bayar tanpa duit tunai  
40 views · 1 year ago
- Come watch! Penang Transport Master Plan  
3.3K views · 2 years ago

twitter.com/pggov

- Home
- Explore
- 20+ Notifications
- Messages
- Bookmarks
- Lists
- Profile
- More

Penang Gov Portal  
631 Tweets

**Penang Gov Portal**  
@pggov

George Town, Penang, MY [penang.gov.my](http://penang.gov.my) Joined September 2010

11 Following 1,053 Followers

Tweets Tweets & replies Media Likes

Search Twitter

buletinmutiara.com

**BULETIN MUTIARA**

SEMASA PBT ADUN BAHASA

You might like

- Huawei @Huawei
- Ong @im

PPV lapangan jangka dibuka hujung Jun  
June 17, 2021

Promosi '1 hidangan, 1 sen' airasia food dapat sambutan memberangsangkan  
June 14, 2021