



PELAN STRATEGIK



(ISP PSUKPP 2011 - 2015)

PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

ISI KANDUNGAN

isp-psukpp



	PERUTUSAN Y.B. SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI		i
	PERUTUSAN Y.BHG. TSUK (PENGURUSAN/CIO NEGERI)		ii
	PENGENALAN		01
	PENDEKATAN PROJEK		02
	VISI DAN MISI ICT		04
	TERAS STRATEGIK		05
	INISIATIF STRATEGIK		07
	PELAN TINDAKAN		08
	PELAN PELAKSANAAN		17
	PENUTUP		22



Perutusan Y.B. Setiausaha Kerajaan Negeri

Assalamualaikum dan Selamat Sejahtera

Terlebih dahulu izinkan saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT kerana Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang (PSUKPP) telah berjaya melaksanakan ISP (*ICT Strategic Plan*) bagi tempoh 2011 - 2015. Dewasa ini, cabaran seperti ekspektasi stakeholders dan pelanggan yang tidak terhad sentiasa memerlukan Jabatan / Agensi melaksanakan transformasi bagi menjamin sistem penyampaian yang efisien dan efektif. Justeru, penggunaan ICT yang berfungsi sebagai *enabler* perlu diperkasakan.

Kesinambungan program ICT bermula dari kejayaan pelaksanaan ISP sebelum ini. Bagi memperkasakan program selanjutnya, ISP PSUKPP 2011-2015 telah disediakan secara *inhouse* dengan kerjasama Perunding MAMPU. ISP PSUKPP yang dibangunkan ini adalah selaras dengan hala tuju baru ISP Sektor Awam.

Adapun pelaksanaan program ICT dalam ISP PSUKPP 2010-2015 sememangnya menyokong keutamaan dan keperluan strategik pelaksanaan Visi ICT peringkat Pentadbiran Negeri iaitu "Peneraju Inovasi ICT Dalam Transformasi Pentadbiran Negeri". Sehubungan ini, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi tahniah dan penghargaan kepada Pasukan ISP PSUKPP dan Pasukan Perunding ISP MAMPU diatas usaha gigih dan komitmen dalam membangunkan ISP ini dalam tempoh yang singkat iaitu 5 bulan.

Akhir kata, saya berharap semua anggota perkhidmatan awam di Pentadbiran Negeri dapat mengaplikasikan ICT secara kreatif dan inovatif bagi memastikan sistem penyampaian kerajaan memenuhi ekspektasi semua pihak.

Sekian, terima kasih



Perutusan

Y.Bhg. TSUK (PENGURUSAN / CIO NEGERI)

Assalamualaikum dan Selamat Sejahtera

Saya bersyukur kepada Allah S.W.T. kerana Pelan Strategik ICT (ISP) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang (PSUKPP) dapat dibangunkan secara dalaman oleh Pasukan Projek ISP PSUKPP dengan bantuan dan kerjasama Pasukan Perunding ISP MAMPU. Melalui perkongsian pintar ini, semua ahli Pasukan Projek ISP telah dapat menimba pengetahuan dan pengalaman tidak ternilai. Saya ingin mengucapkan syabas dan tahniah kepada semua ahli Pasukan Projek ISP PSUKPP yang memberi komitmen tinggi dalam membangunkan ISP ini. Penghargaan ikhlas saya juga ditujukan kepada Pasukan Perunding ISP MAMPU atas bantuan khidmat rundingan dan komitmen yang telah diberikan.

Sebagai Ketua Pegawai Maklumat (CIO) Negeri Pulau Pinang, saya berpandangan ISP PSUKPP merupakan dokumen strategik yang penting dalam merealisasikan usaha transformasi perkhidmatan awam bertaraf antarabangsa melalui penggunaan ICT. Dokumen ISP PSUKPP ini juga berperanan sebagai rangka kerja ICT bagi penyediaan ISP peringkat Jabatan/Agensi khususnya agensi barisan hadapan dalam usaha memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.

Saya juga berharap semua pihak yang terlibat dapat memainkan peranan untuk melaksanakan pelan komprehensif berdasarkan 5 teras strategik yang melibatkan sebanyak 15 inisiatif dan 40 program ICT serta mencapai sasaran serta Petunjuk Prestasi Utama (KPI) yang ditetapkan. Pelan pelaksanaan ISP PSUKPP perlu dikaji semula secara berkala bagi mengukur pencapaian dan prestasi pelaksanaannya serta penajaran kepada sebarang perubahan dalam hala tuju dan visi PSUKPP dan Pentadbiran Negeri. Sesungguhnya kejayaan pelaksanaan ISP ini amat bergantung kepada komitmen dan kesungguhan seluruh anggota PSUKPP dan Jabatan / Agensi Negeri.

Sekian, terima kasih

PENGENALAN



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang (PSUKPP) telah mengkaji semula Pelan Strategik ICT PSUKPP 2006-2010 serta membangunkan ISP PSUKPP bagi tempoh baru mulai 2011 - 2015. ISP PSUKPP 2011 - 2015 mengambil masa selama lima (5) bulan untuk dibangunkan mulai Mei sehingga Oktober 2010. Pembangunan ISP PSUKPP 2011 - 2015 digubal oleh Pasukan Pembangunan ISP PSUKPP dengan kerjasama Pasukan Perunding ISP MAMPU.

ISP PSUKPP 2011 - 2015 telah dibangunkan selaras dengan hala tuju strategik PSUKPP seperti terkandung dalam Pelan Strategik PSUKPP (PS-PSUKPP) bagi tempoh 2010-2015 serta hala tuju baru strategik ICT Sektor Awam.

ISP PSUKPP 2011 - 2015 merupakan dokumen rujukan utama perancangan strategik ICT peringkat Pentadbiran Kerajaan Negeri. Program-program ICT yang digariskan dalam ISP ini adalah selaras dengan keutamaan dan keperluan strategik Pentadbiran Kerajaan Negeri bagi tempoh mulai 2011 - 2015. Ia juga berperanan sebagai rujukan utama dalam hala tuju perancangan dan pembangunan ISP di Jabatan / Agensi Negeri.



isp psukpp

PENDEKATAN PROJEK

Struktur Urus Tadbir

Bagi memastikan kelancaran dan kejayaan pelaksanaan projek ISP PSUKPP, satu struktur urus tadbir yang bernaung di bawah Jawatankuasa Pemandu eGG iaitu Jawatankuasa Pemandu ICT peringkat negeri yang dipengerusikan oleh Yang Berhormat Setiausaha Kerajaan Negeri telah dibentuk. Pengarah Projek, Pengurus Projek, Pejabat PMO dan lima (5) pasukan projek ISP PSUKPP yang dibentuk dianggotai oleh anggota Bahagian / Unit Pejabat SUK Pulau Pinang.

Jawatankuasa Pemandu eGG

Pengarah Projek CIO

Perunding Projek

Pengurus Projek

Pejabat Pengurusan Projek

Pasukan Pengurusan Perubahan

Pasukan Aplikasi & Pangkalan Data

Pasukan Infrastruktur & Keselamatan ICT

Pasukan Integrasi Sistem & Perkhidmatan

Pasukan Komuniti

isp psukpp

PENDEKATAN PROJEK

Metodologi



Pembangunan ISP PSUKPP menggunakan metodologi Analisa, Strategi, Formulasi (ASF) bagi mengenalpasti keperluan bisnes agensi dan seterusnya menetapkan visi, misi dan teras strategik serta penghasilan inisiatif dan pelan tindakan ICT PSUKPP bagi tempoh lima (5) tahun 2011 - 2015. Metodologi ASF melalui tiga (3) fasa utama iaitu:

1

ANALISA

Penilaian persekitaran semasa bisnes dan ICT.

2

STRATEGI

Pembentukan rangka kerja strategik ICT.

3

FORMULASI

Perancangan pelaksanaan inisiatif ICT yang dicadangkan.



isp psukpp

VISI DAN MISI

VISI

Menjadi Sebuah Organisasi
Awam Bertaraf Antarabangsa
Menjelang 2015

JABATAN

MISI

Memacu Kegemilangan Organisasi
Melalui Sistem Tadbir Urus Yang
Cekap, Akauntabiliti Dan Telus

VISI

Peneraju Inovasi ICT Dalam
Transformasi Pentadbiran
Negeri

ICT

Memperkasakan Keupayaan ICT
Secara Bersepadu Melalui Teknologi
Terkini Dan Inovatif

MISI

Membudayakan Kecemerlangan Penyampaian Perkhidmatan
Melalui Penerapan Budaya ICT Secara Holistik Demi Kesejahteraan
Rakyat

TERAS STRATEGIK



5 teras strategik ICT telah dikenalpasti dan ditetapkan untuk memacu hala tuju ICT di Pentadbiran Kerajaan Negeri sebagaimana yang ditetapkan menerusi Visi dan Misi ICT.

T1

Teras 1

Pengukuhan Aplikasi Berimpak Tinggi Secara Bersepadu

Membangun dan memperkukuhkan aplikasi berimpak tinggi bagi memenuhi ekspektasi *stakeholder* sejajar dengan perkembangan teknologi.

Memaksimumkan perkongsian pengetahuan melalui integrasi maklumat merentasi jabatan.

T2

Teras 2

Pemantapan Tadbir Urus ICT Negeri

Memperkukuhkan mekanisme penyelarasan dan tadbir urus ICT merentasi semua Jabatan dan Agensi Negeri.

Mempertingkatkan perkongsian strategik dan kolaborasi ICT antara agensi awam dan swasta.

T3

Teras 3

Transformasi Minda Ke Arah Pembudayaan ICT Secara Inovatif & Kreatif

Memperkukuhkan keupayaan personel dalam aspek perancangan dan penghayatan inisiatif ICT.

Membudayakan pemikiran inovatif dan kreatif melalui penggunaan ICT secara optimum.

T5

Teras 5

Pengukuhan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Kepada Rakyat

Memperluaskan program promosi perkhidmatan *online* Kerajaan Negeri.

Mempertingkatkan program-program latihan ICT dan penyelarasan kemudahan ICT untuk rakyat.

T4

Teras 4

Pengukuhan Infrastruktur ICT Secara Efisien & Kos Efektif

Mempertingkatkan keupayaan infrastruktur ICT secara kos efektif sesuai dengan persekitaran dan perkembangan teknologi semasa.

Memantapkan keselamatan ICT melalui pemantauan dan penguatkuasaan bagi memastikan kesinambungan penyampaian perkhidmatan.

TERAS STRATEGIK



Teras Bisnes PSUKPP

Pembangunan Modal Insan Bertaraf Antarabangsa (Nilai & Etika)

Sistem Penyampaian Perkhidmatan Bertaraf Antarabangsa

Mengamalkan Tadbir Urus Baik

Program Pembangunan & Kesejahteraan Rakyat

Teras ICT PSUKPP

T3

T1

T2

T3

T4

T5

T2

T1

T5

Penjajaran Objektif Strategik PSUKPP dengan Teras Strategik ICT PSUKPP

INISIATIF STRATEGIK ICT

Berpandukan

5

teras strategik ICT yang dibentuk, sebanyak 15 inisiatif telah dikenal pasti sebagai strategi dalam mengukuhkan pelaksanaan ICT di Pentadbiran Kerajaan Negeri bermula tahun 2011 - 2015.



INISIATIF

- ◆ Pembangunan aplikasi baru.
- ◆ Pengukuhan aplikasi sedia ada.
- ◆ Pengukuhan saluran maklumat secara *online*.
- ◆ Pengintegrasian aplikasi.
- ◆ Pemantapan pengurusan pengetahuan.

- ◆ Pemantapan pemantauan inisiatif ICT.
- ◆ Pemantapan keberkesanan aplikasi.
- ◆ Pemantapan mekanisma perkongsian data, maklumat & sistem.

- ◆ Peningkatan pengetahuan & kemahiran ICT bagi pegawai & anggota Kerajaan Negeri.
- ◆ Pengukuhan & pembudayaan ICT secara holistik.

- ◆ Peningkatan keupayaan infrastruktur ICT.
- ◆ Perlaksanaan operasi pusat data berteraskan teknologi hijau.
- ◆ Pematuhan & penguatkuasaan keselamatan maklumat.

- ◆ Peningkatan promosi perkhidmatan *online* Kerajaan Negeri.
- ◆ Penggalakkan penglibatan pihak swasta / industri untuk menjalankan tanggungjawab sosial (*Corporate Social Responsibility*) bagi perkembangan ICT dikalangan komuniti.

T1

T2

T3

T4

T5



PELAN TINDAKAN



Pengukuhan Aplikasi Berimpak Tinggi Secara Bersepadu

Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 1 : Pembangunan Aplikasi Baru			
Sistem Pengurusan Pejabat			
MyMeeting	Pelaksanaan MyMeeting pada Sep 2011	2011	BKP & Kew
eBencana	Pelaksanaan eBencana pada Jan 2012	2011	JKM
eSDKP	Pelaksanaan eSDKP pada Jul 2013	2013	DUN / MMK
eKuarters	Pelaksanaan eKuarters pada Jan 2014	2013	BKP & Kew
eBotani	Pelaksanaan eBotani pada Okt 2015	2015	Jabatan Botani
District Information & Development System (DIDS)			
iBITA	Pelaksanaan iBITA pada Ogos 2011	2011	BKP & Kew
eJKKK	Pelaksanaan eJKKK pada Jul 2011	2011	BKP & Kew
PTG D'Online	Pelaksanaan PTG D'Online pada Jul 2011	2011	PTG
Enterprise Public Management System			
eTempahan Berpusat	Pelaksanaan mengikut fasa : Fasa 1 (Sep 2011) : Dewan Sri Pinang Fasa 2 (Sep 2012) : Kompleks Masyarakat Penyayang Fasa 3 (Sep 2013) : Banglo Negeri & Auditorium Paras 5 Fasa 4 (Sep 2015) : Kemudahan Sukan	2011 - 2015	BKP & Kew
eRating	Pelaksanaan mengikut fasa : Fasa 1 (Okt 2011) : Tingkat 3, KOMTAR Fasa 2 (Okt 2012) : 5 PDT, PTG & 9 Pejabat Rancangan Perumahan	2011 - 2012	BKK
ePSM	Pelaksanaan ePSM pada Jan 2011	2011	BPSM

PELAN TINDAKAN



Pengukuhan Aplikasi Berimpak Tinggi Secara Bersepadu



Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 2 : Pengukuhan Aplikasi Sedia Ada			
Perluasan <i>iDoF</i> v2	Pelaksanaan <i>iDoF</i> v2 mengikut fasa: Fasa 1 (Sep 2012) : PDTDTL, PDSPT & JKM Fasa 2 (Sep 2013) : JPS & JAIPP Fasa 3 (Sep 2014) : JPV & JPN Fasa 4 (Sep 2015) : JKSN, Jabatan Botani & JKR	2012 - 2015	BKP & Kew
Portal i-Islam			
Portal eJAIPP		2011 - 2014	JAIPP
eMunakahat	Pelaksanaan eMunakahat pada Okt 2011		
eTauliah	Pelaksanaan eTauliah pada Okt 2012		
eQaryah	Pelaksanaan eQaryah pada Okt 2013		
eUkhuwah	Pelaksanaan eUkhuwah pada Okt 2014		
iWakaf	Pelaksanaan iWakaf pada Okt 2015	2015	MAINPP
Peningkatan ePerolehan v2 eKontrak ePrestasi Kontraktor	Pelaksanaan ePerolehan v2 pada Jan 2013	2013	JKN
Inisiatif 3 : Pengukuhan Saluran Perkhidmatan			
Penambahbaikan ciri-ciri & fungsi Portal Negeri	Pelaksanaan mengikut fasa: Fasa 1 pada Ogos 2013 Fasa 2 pada Ogos 2015	2013 & 2015	BKK & PTMKN
Perluasan Perkhidmatan eBayar	Pelaksanaan mengikut fasa: Fasa 1 (Jul 2011) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 2 (Jul 2012) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 3 (Jul 2013) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 4 (Jul 2014) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 5 (Jul 2015) : Dua (2) perkhidmatan	2011 - 2015	JKN & PTMKN



isp psukpp

PELAN TINDAKAN



Pengukuhan Aplikasi Berimpak Tinggi Secara Bersepadu

Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 3 : Pengukuhan Saluran Perkhidmatan			
Perluasan Perkhidmatan MySMS@GOVPG	Pelaksanaan mengikut fasa: Fasa 1 (Jul 2011) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 2 (Jul 2012) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 3 (Jul 2013) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 4 (Jul 2014) : Dua (2) perkhidmatan Fasa 5 (Jul 2015) : Dua (2) perkhidmatan	2011 - 2015	PTMKN
Inisiatif 4 : Pengintegrasian Aplikasi			
Pembangunan Geoportal Negeri JPBD Geoportal JPV Geoportal PEGIS Geoportal eMapping Crime Mapping Terrain Mapping Drain Mapping	Laporan kajian & kertas cadangan pembangunan aplikasi pada Jan 2012 Pengintegrasian geoportal sedia ada pada Jan 2014 Laporan kajian & kertas cadangan pembangunan aplikasi yang diluluskan bagi aplikasi yang dibangunkan pada Jan 2013 Pengintegrasian geoportal yang dibangunkan pada Jan 2014	2012 - 2014	PEGIS kerjasama JPBD, JPV, MPSP & MPPP
Inisiatif 5 : Pemantapan Pengurusan Pengetahuan			
iGov Penang Dashboard	Pelaksanaan mengikut fasa : Fasa 2 (Okt 2011) : Pematuhan & Latihan Pembangunan Manusia Fasa 3 (Okt 2014) : Pembangunan Projek & Kebajikan Awam Fasa 4 (Okt 2015) : <i>Economic Affair & Departmental</i>	2011 - 2015	BKK & PTMKN
PROFIT	Pelaksanaan PROFIT pada Jan 2013	2013	PTMKN

PELAN TINDAKAN



Pemantapan Tadbir Urus Negeri



Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 1 : Pemantapan Pemantauan Inisiatif ICT			
Menggiatkan Peranan Jawatankuasa Penyelaras Inisiatif ICT JKP eGG JPPICT MyGDI JKP HRMIS JKP SPEKS JKP eTanah	Mesyuarat diadakan empat (4) kali setahun	2011 - 2015	PTMKN / Semua Jabatan & Agensi Negeri
Penambahbaikan Polisi Penggunaan Emel	Laporan kajian tahap penggunaan emel Laporan kajian semula polisi penggunaan emel Laporan <i>Mystery Shopping</i> dua (2) kali setahun	2011	PTMKN
Penguatkuasaan Pelaksanaan DKICT	Penyediaan Kitbook ICTSO pada Dis 2011 Laporan disediakan sekali (1) setahun Sesi latihan & ujian dijalankan sekali (1) setahun Promosi melalui emel setiap bulan	2011 - 2015	PTMKN / ICTSO
Penstrukturan Semula Organisasi ICT Negeri Keperluan personel ICT Pemantapan struktur organisasi PTMKN	Laporan kajian keperluan personel ICT Kertas cadangan pengukuhan organisasi PTMKN Pelaksanaan Pelan Interim melibatkan dua puluh (20) pegawai ICT (11 Jabatan Teknikal & PDT serta 9 Jabatan Negeri) yang ditambah Pengukuhan struktur PTMKN	2011 - 2015	PTMKN / BPSM



PELAN TINDAKAN

T2

Pemantapan Tadbir Urus Negeri

Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 2 : Pemantapan Keberkesanan Aplikasi			
Peningkatan Keberkesanan Penggunaan Aplikasi	<p>Pelaksanaan dua (2) sesi makmal BPO setahun</p> <p>Laporan penggunaan aplikasi dua (2) kali setahun</p> <p>Laporan audit aplikasi sekali (1) setahun</p>	2011 - 2015	PTMKN / Semua BPO
Inisiatif 3 : Pemantapan Mekanisma Perkongsian Data, Maklumat & Sistem			
Perkongsian Langganan Data GIS	<p>Laporan kajian potensi</p> <p>Laporan inisiatif perintis</p> <p>Pelaksanaan dua puluh (20) langganan GIS</p> <p>Peningkatan langganan setiap setahun sebanyak 25%</p>	2011 - 2015	PEGIS / Jabatan Teknikal
Kolaborasi Dengan Sektor Swasta	<p>Laporan kajian</p> <p>Satu (1) MOU / MOA setahun</p> <p>Empat (4) MOU / MOA</p>	2011 - 2015	UPEN / BPSM / PTMKN

PELAN TINDAKAN

T3

Transformasi Minda Ke Arah
Pembudayaan ICT Secara
Inovatif & Kreatif



Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 1 : Peningkatan Pengetahuan & Kemahiran ICT Bagi Pegawai & Anggota Kerajaan Negeri			
Pemantapan Pelan Latihan ICT PSUKPP Latihan ICT untuk semua peringkat anggota & pegawai Latihan ICT berkepakaran tinggi (<i>ICT Specialist</i>)	Satu (1) laporan pelan latihan ICT	2011	PTMKN
Pelaksanaan Pelan Latihan ICT Latihan ICT untuk semua peringkat anggota & pegawai Latihan ICT untuk pegawai / personel teknikal ICT Kursus persijilan ICT untuk pegawai / personel teknikal ICT berkepakaran tinggi (<i>ICT Specialist</i>) Seminar / program lawatan kerja Luar Negara	Setiap pegawai / kakitangan mencapai sekurang-kurangnya sehari kursus ICT dalam setahun Mencapai pelaksanaan kursus ICT yang dirancang keseluruhannya minimum 90% setiap tahun Mencapai kehadiran peserta minimum 80% bagi setiap kursus Sekurang-kurangnya seorang pegawai / personel teknikal ICT menghadiri kursus persijilan	2011 - 2015	PTMKN
Inisiatif 2 : Pengukuhan & Pembudayaan ICT Secara Holistik			
Pengwujudan & Pengaktifan Pasukan Transformasi ICT di peringkat Unit / Jabatan	Sekurang-kurangnya satu (1) projek KIK bercirikan ICT menyertai Konvensyen KIK	2011 - 2015	BKK (Kumpulan KIK Semua Jabatan Negeri)
Program Penggalakkan ICT	Sekurang-kurangnya satu (1) idea baru diketengahkan setiap tahun oleh setiap agensi	2011 - 2015	PTMKN
Pengiktirafan Projek-Projek ICT Peringkat Negeri	Anugerah Inovasi Program ICT diadakan sekali (1) setahun	2011 - 2015	PTMKN / BKK



PELAN TINDAKAN



Pengukuhan Infrastruktur ICT Secara Efisien & Kos Efektif

Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 1 : Peningkatan Keupayaan Infrastruktur ICT			
Penyediaan Garis Panduan Pengagihan Perkakasan & Perisian Jabatan / Agensi	Penyediaan satu (1) laporan Penyediaan satu (1) laporan kajian semua	2011	PTMKN
Pelaksanaan IPV6 di Seluruh Rangkaian Negeri	Perolehan perkakasan Penubuhan pasukan Penyediaan Kertas Cadangan IPV6 Peningkatan LAN di luar KOMTAR Pelaksanaan <i>dual stack</i> Pelaksanaan IPV6 sepenuhnya	2011 - 2014	PTMKN
Peningkatan <i>Bandwidth</i> Rangkaian WAN & <i>Bandwidth</i> ke Internet	Peningkatan siap sepenuhnya pada Jun 2011	2011	PTMKN
Pengauditan Keberkesanan Capaian Secara Berkala	Pemasangan perkakasan auditan pada Okt 2013 Pelaksanaan audit dua (2) kali setahun	2013 - 2015	PTMKN
Inisiatif 2 : Pelaksanaan Operasi Pusat Data Berteraskan Teknologi Hijau			
Penyediaan Kemudahan <i>Centralized Backup</i>	Laporan penyediaan <i>centralized backup</i> pada Mei 2011 Pelaksanaan <i>centralized backup</i> pada Sep 2012	2011 - 2012	PTMKN
Penyediaan Kemudahan <i>Cloud Computing</i>	Laporan penyediaan <i>cloud computing</i> pada Jun 2013 Pelaksanaan <i>cloud computing</i> pada Jul 2014	2013 - 2014	PTMKN
Perluasan Kemudahan <i>Virtualisation</i>	Pelaksanaan <i>virtualisation</i> pada Jul 2011	2011	PTMKN

PELAN TINDAKAN



Pengukuhan Infrastruktur ICT Secara Efisien & Kos Efektif



Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 3 : Pematuhan & Penguatkuasaan Keselamatan Maklumat			
Penyediaan Pelan Pemulihan Bencana	Penyediaan laporan BIA pada Nov 2011 Pelan Pemulihan Bencana (DRP) pada Jan 2012 Laporan Ujian Pelan DRP setiap tahun	2011 - 2015	PTMKN
Pelaksanaan <i>Security Posture Assessment (SPA)</i> Secara Berkala	Laporan Penemuan Penilaian SPA bersama tindakan penguatkuatan sekali (1) setahun	2011 - 2015	PTMKN
Penguatkuasaan <i>Tools</i> Kawalan Keselamatan ICT	Kegagalan pematuhan kurang daripada 5%	2012	PTMKN
Penguatkuasaan Kawalan Pengurusan Identiti (<i>Single Sign On</i>)	100% pengguna menggunakan kemudahan <i>single sign on</i>	2012	PTMKN
Peningkatan Intranet Firewall	Pemasangan Intranet firewall	2011	PTMKN



PELAN TINDAKAN

T5

Pengukuhan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Kepada Rakyat

Program	KPI	Tahun Sasaran	Pemilik
Inisiatif 1 : Peningkatan Promosi Perkhidmatan Online Kerajaan Negeri			
Pemerayaan Promosi Perkhidmatan Melalui Program Outreach Pameran eKerajaan, Taklimat & Roadshow Promosi Perkhidmatan Online melalui MySMS Promosi Perkhidmatan Online melalui penyiaran	Pelaksanaan dua (2) kali setahun Pelaksanaan promosi MySMS sebanyak sepuluh (10) kali setahun Pelaksanaan promosi penyiaran sebanyak tiga (3) produksi sepanjang lima (5) tahun	2011 - 2015	PTMKN / BKK
Pelaksanaan Kajian Keberkesanan Perkhidmatan Online Borang Kajian Kepuasan Pelanggan (manual / online) Tag Smiley / eRating di kaunter-kaunter perkhidmatan	Penyediaan Laporan Kajian Keberkesanan Perkhidmatan Online sebanyak dua (2) kali setahun	2011 - 2015	PTMKN / BKK
Inisiatif 2 : Penggalakkan Penglibatan Pihak Swasta / Industri Untuk Menjalankan Tanggungjawab Sosial (Corporate Social Responsibility) Bagi Perkembangan ICT di Kalangan Komuniti			
Penyelarasan Usaha Kolaborasi Inisiatif eKomuniti Penyediaan kemudahan ICT Penganjuran aktiviti literasi ICT	Sekurang-kurangnya satu (1) inisiatif eKomuniti	2011 - 2015	Jawatankuasa Pemandu Pembangunan eKomuniti, Majlis KEC (Urusetia PTMKN)
Penyelarasan Usaha Kolaborasi Inisiatif Connectivity Pemantauan penyediaan prasarana (Free Wifi)	Sekurang-kurangnya satu (1) inisiatif connectivity	2011 - 2015	Jawatankuasa Pemandu Pembangunan Connectivity, Majlis KEC (Urusetia PTMKN)

PELAN PELAKSANAAN



Visi : Peneraju Inovasi ICT Dalam Transformasi Pentadbiran Negeri

Misi :

- 1) Memperkasakan Keupayaan ICT Secara Bersepadu Melalui Teknologi Terkini & Inovatif
- 2) Membudayakan Kecemerlangan Penyampaian Perkhidmatan Melalui Penerapan Budaya ICT Secara Holistik Demi Kesejahteraan Rakyat

Penguuhan Saluran Perkhidmatan

GATEWAY

APLIKASI

- 1) Pembangunan aplikasi baru
- 2) Penguuhan aplikasi sedia ada
- 3) Pengintegrasian aplikasi

Pemantapan Pengurusan Pengetahuan

KNOWLEDGE BANK

PENGGERAK PERSEKITARAN

Infrastruktur & Keselamatan ICT

- 1) Peningkatan keupayaan infrastruktur ICT
- 2) Pelaksanaan operasi pusat data berteraskan teknologi hijau
- 3) Pematuhan & penguatkuasaan keselamatan maklumat

Tadbir Urus ICT

- 1) Pemantapan pemantauan inisiatif ICT
- 2) Pemantapan keberkesanan aplikasi
- 3) Pemantapan mekanisma perkongsian data, maklumat & sistem

Pembudayaan ICT & Komuniti

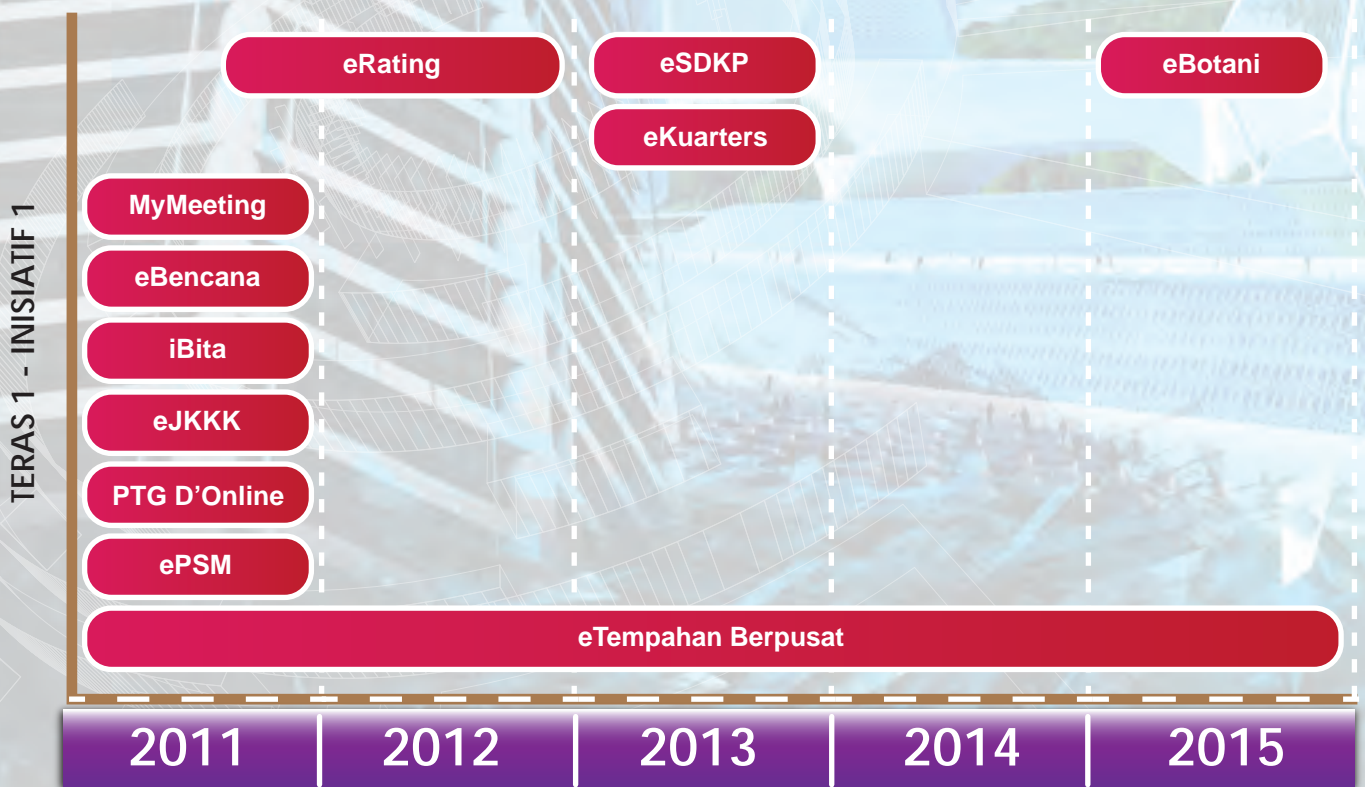
- 1) Peningkatan pengetahuan & kemahiran ICT bagi pegawai & anggota Kerajaan Negeri
- 2) Penguuhan & pembudayaan ICT secara holistik
- 3) Peningkatan promosi perkhidmatan *online* Kerajaan Negeri
- 4) Penggalakkan penglibatan pihak swasta / industri untuk menjalankan tanggungjawab sosial bagi perkembangan ICT di kalangan komuniti



isp psukpp

PELAN PELAKSANAAN

Program-program ICT yang dirancang untuk dilaksanakan dalam ISP PSUKPP bagi tempoh 5 tahun mulai 2011 adalah berdasarkan keperluan dan hala tuju strategik PSUKPP. Keutamaan pelaksanaan program-program ICT ditentukan berdasarkan kepada faktor-faktor seperti kepentingan mengatasi isu semasa, impak yang tinggi kepada sistem penyampaian perkhidmatan serta keupayaan dari segi sumber manusia sedia ada dan sumber kewangan.

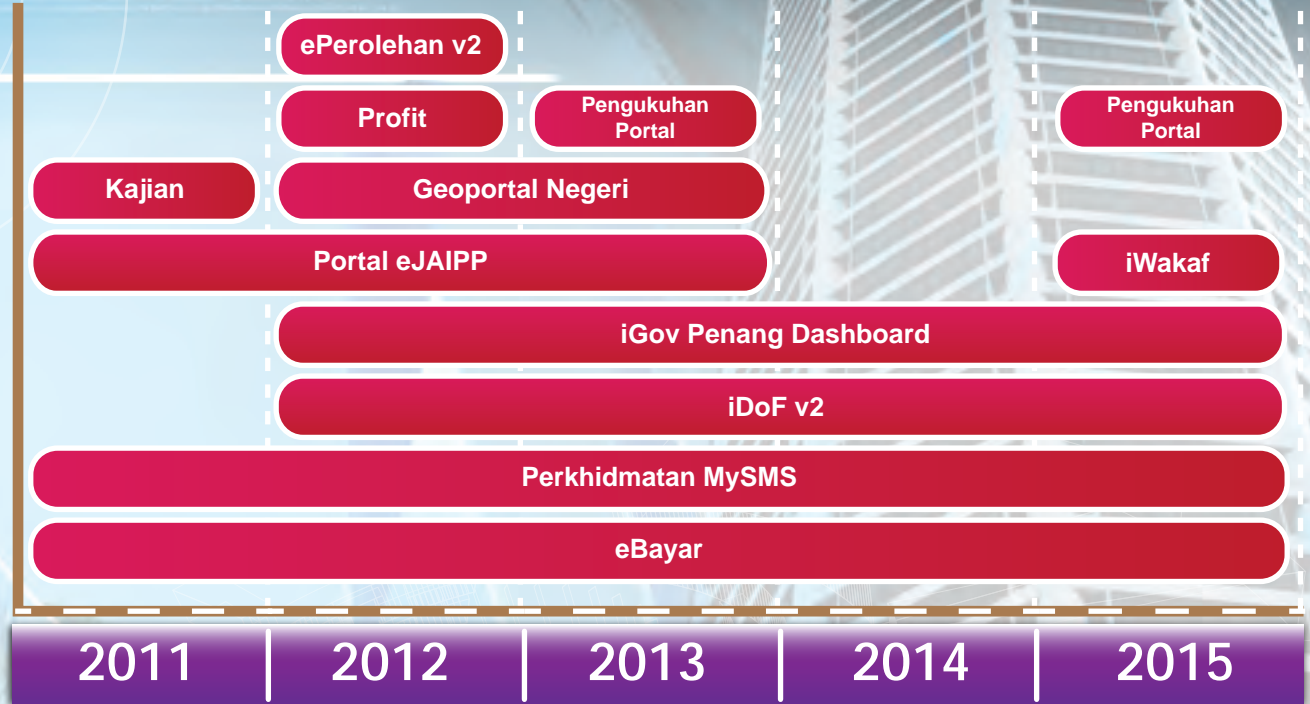


Rajah 2 : Senarai Program Mengikut Tahun Pelaksanaan

PELAN PELAKSANAAN



TERAS 1 - INISIATIF 2 - 5



Rajah 3 : Senarai Program Mengikut Tahun Pelaksanaan

TERAS 2



Rajah 4 : Senarai Program Mengikut Tahun Pelaksanaan



isp psukpp

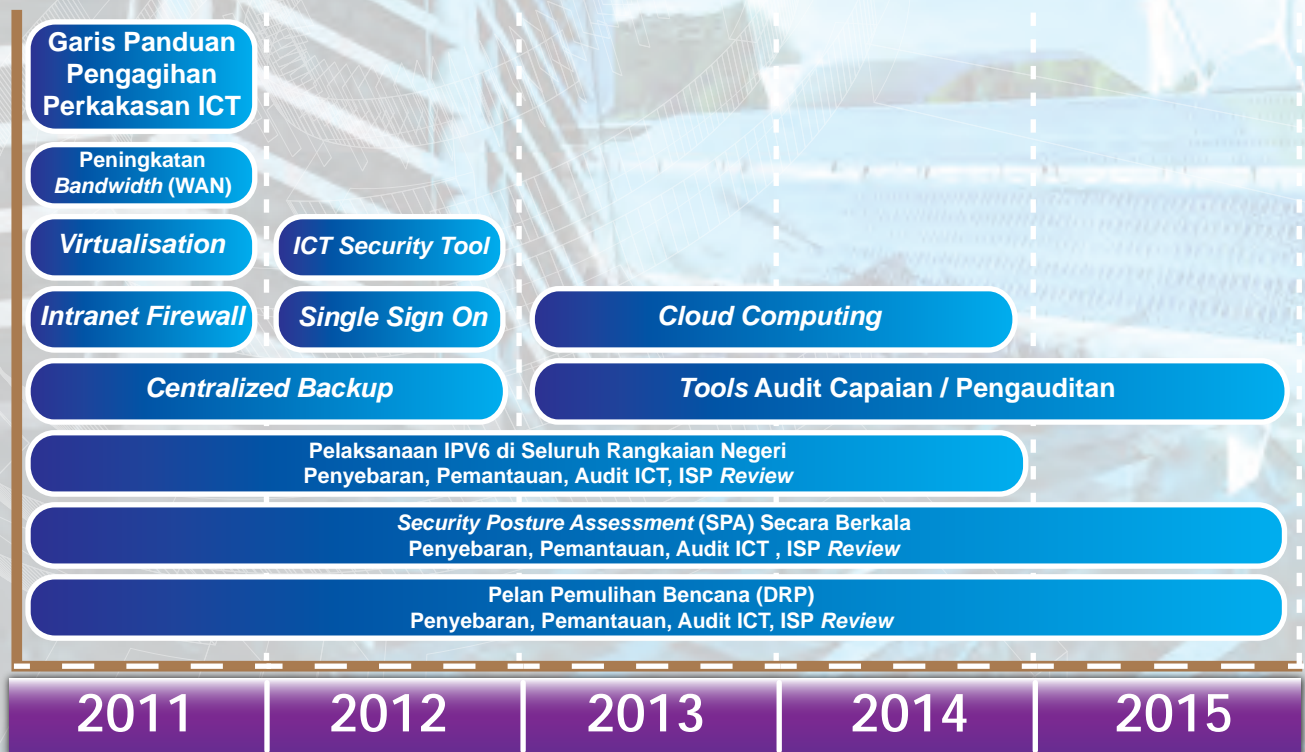
PELAN PELAKSANAAN

TERAS 3



Rajah 5 : Senarai Program Mengikut Tahun Pelaksanaan

TERAS 4



Rajah 6 : Senarai Program Mengikut Tahun Pelaksanaan

PELAN PELAKSANAAN



TERAS 5



Rajah 7 : Senarai Program Mengikut Tahun Pelaksanaan

FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

Kejayaan pelaksanaan ISP PSUKPP ini amat bergantung kepada aspek manusia, sumber dan prasarana yang kondusif. Faktor-faktor kritikal kejayaan yang telah dikenalpasti adalah:





isp psukpp

PENUTUP

Adalah diharapkan ISP PSUKPP 2011 - 2015 yang telah dibangunkan ini dihayati dan difahami oleh semua anggota PSUKPP khususnya dan anggota semua Jabatan / Agensi Negeri bagi memastikan kejayaan pelaksanaannya dan merealisasikan hasrat PSUKPP mentransformasikan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan ke taraf antarabangsa menerusi inovasi ICT.

Pelan tindakan pelaksanaan ISP PSUKPP ini perlulah dipantau dan dikaji semula secara berkala bagi memastikan ianya adalah relevan dan selaras dengan hala tuju baru dan perubahan dalam persekitaran bisnes Pentadbiran Kerajaan Negeri.

TERMINALOGI



ISTILAH	PENERANGAN
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
BKK	Bahagian Komunikasi Korporat
BKP & Kew	Bahagian Khidmat Pengurusan & Kewangan
DTL	Daerah Timur Laut
DUN	Dewan Undangan Negeri
eJKKK	Jawatankuasa Kemajuan & Keselamatan Kampung Elektronik
eSDKP	Sistem Darjah Kebesaran & Pingat Elektronik
eSPKB	Sistem Perancangan & Kawalan Belanjawan Elektronik
eG	Electronic Government
EIS	Executive Information System
EIS-2	Executive Information System Version 2
ePINTAS	Penang Information & Complaint System
ePSM	Enterprise Public Service Management
GIS	Geographic Information System
HRMIS	Human Resource Management Information System
iBITA	Bantuan IPTA / IPTS
iDoF	Sistem Pengurusan Dokumen & Fail
ISP	ICT Strategic Plan
ICT	Information & Communication Technology
ICTSO	ICT Security Officer
IPV6	Internet Protocol Version 6
JAIPP	Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Pulau Pinang
JK	Jawatankuasa
JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
JKN	Jabatan Kewangan Negeri
JKR	Jabatan Kerja Raya
JKSN	Jabatan Kehakiman Syariah Negeri
JPBD	Jabatan Perancang Bandar & Desa
JPN	Jabatan Pertanian Negeri
JPS	Jabatan Pengairan & Saliran
JPV	Jabatan Perkhidmatan Veterinar
KIK	Kumpulan Inovatif & Kreatif
KADUN	Kawasan Ahli Dewan Undangan Negeri
KOMTAR	Kompleks Tun Abdul Razak



TERMINALOGI

ISTILAH	PENERANGAN
KPI	Petunjuk Utama Prestasi / Key Performance Indicator
LAN	Local Area Network
PDTPP	Pejabat Daerah & Tanah Pulau Pinang
PEGIS	Penang Geographic Information System
PMO	Pejabat Pengurusan Projek
PoliSys	Polisi Management System
PROFIT	ICT Project Profile Repository
PS-PSUKPP	Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
PSTM	Pelan Stategik Teknologi Maklumat
PSUKPP	Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
PTGPP	Pejabat Pengarah Tanah & Galian Pulau Pinang
PTMKN	Pusat Teknologi Maklumat & Komunikasi Negeri
SPA	Security Posture Assessment
SPS	Seberang Perai Selatan
SPT	Seberang Perai Tengah
SPPN	Sistem Pemantsauan Projek Negeri
TSUK	Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri
UPEN	Unit Perancang Ekonomi Negeri
WAN	Wide Area Network
YB SUK	Yang Berhormat Setiausaha Kerajaan Negeri
Y.BHG.	Yang Berbahagia

isp psukpp
NOTA



<http://www.penang.gov.my>

