

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	28				28	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		13			13		
4		Sistem Keratan Akhbar					0		
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			20,409		20,409	
			Tempahan MBPP			843		843	
			Cukai Taksiran MBSP			4,792		4,792	
			Cukai Tanah			9,591		9,591	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			611		611	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,184		4,184	
			Kompaun MBPP			1,808		1,808	
			eLesen MBPP			5,549		5,549	
			Rumah Penginapan SUK			8		8	
			eRayuan JPBD			3		3	
			Tempahan Auditorium SUK			1		1	
Penang Digital Library					0				
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				

9	iSEJAHTERA	Login				0
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,534			1,534
		Semakan Status Bayaran			123,821	123,821
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	67			67
		Semakan Status Bayaran			5,752	5,752
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	177			177
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	600			600
		Semakan Status Bayaran			0	0
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	579			579
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	167			167
		Semakan Status Bayaran			20,900	20,900
	10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	0		
Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				3,032		3,032
Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	104			104
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	64			64
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	19			19
	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Permohonan Keluar Kuarters				0
		Rekod Kutipan Sewa				0
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara			205	205
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0			0
		Penamatan keahlian JKKK	1			1
		Kemudahan akses laporan		75		75
16	ePL	Permohonan kursus	970			970
		Semakan status permohonan kursus		928		928
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	3			3
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		3		3

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				201	201	
			Bil. Pengunjung				2,001,245	2,001,245	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				124	124	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				50	50	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,288	0	0	0	1,288	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	153
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,824	0	0	1,824	160
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	102	0	0	102	45
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	8
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas	85	0	0	0	85	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	921				921	
			Bilangan transaksi carian				8,678	8,678	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	2	2	2	269	275	127
			SMARTPLAN	4	240	0	2	246	1
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1	1	1	0	1	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	10	4	10	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	32	32	32	0	32	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	8	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	285	285	285	0	285	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	60	60	60	0	60	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		70			70	3
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0			0	3
			Permohonan Penyewaan Premis	20				20	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		153			153	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					58,758	58,758
			Tempahan Bahan	21				24	3
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					3,156	3,156
			Penggunaan Bilik Perbincangan					210	210
			Pendaftaran Keahlian					1,023	1,023
			Pembaharuan Keahlian					969	969
			Koleksi Bahan Digital	147				147	0
			Pengendalian Aduan ICT	46				46	0
Penggunaan ICT					15,752	15,752			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,159				1,159	
			Semakan status permohonan rumah		55,915			55,915	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		26,184			26,184	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah			3,181		3,181	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		71			71	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JANUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5,149			5,149	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,868			2,868	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		79,095	79,095		158,190	11,609
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		70			70	-
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		27,854	27,854		55,708	1,617
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3,342				3,342	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		68			68	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	985				985	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		-	-		-	21
			Pertukaran Alamat Pos	41				41	47
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	5,916				5,916	-
			Pembayaran Lesen		9,095	6,926		16,021	5
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	59				59	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran	-				-	3		
	Permohonan Pelan Bangunan	80				80	-		

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru					50	
		Aduan MPSP					447	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						16,593
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			36,603			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					849	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					131	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					2,115	
		Menyemak kompaun letak kereta						1,230
		Membayar kompaun letak kereta			14,140			
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					1	
		Menempah peralatan gotong royong					72	
		Permohonan Lesen Anjing					984	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					770	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					115	
Sistem Pemantauan Pintar					20			
Klinik Panel					141			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					197	4		