

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,740				1,740	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	326				326	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		3,240			3,240	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			564		564	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		12			12	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			1,707		1,707	
			Tempahan MBPP			1,006		1,006	
			Cukai Taksiran MPSP			483		483	
			Cukai Tanah			10,010		10,010	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			564		564	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,190		3,190	
			Kompaun MBPP			1,834		1,834	
			eLesen MBPP			0		0	
			Rumah Penginapan SUK			2		2	
			eRayuan JPBD			9		9	
			Tempahan Auditorium SUK			14		14	
Penang Digital Library			0		0				
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				
		iSEJAHTERA	Login					0	
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	308				308	
			Semakan Status Bayaran			1		1	
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	28				28	
			Semakan Status Bayaran			0		0	

9	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	89			89
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	362			362
		Semakan Status Bayaran			288	288
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0			0
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	50			50
		Semakan Status Bayaran			0	0
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	67			67
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium			0	0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0	0
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0	0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	13			13
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)			0	0
12	eKuarters	Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan				0
		Permohonan Keluar Kuarters				0
		Rekod Kutipan Sewa				0
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	139			139
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0			0
		Penamatan keahlian JKKK	0			0
		Kemudahan akses laporan			105	105
16	ePL	Permohonan kursus	821			821
		Semakan status permohonan kursus			0	0
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				110	110	
			Bil. Pengunjung				1,830,946	1,830,946	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				122	122	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				102	102	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,619	0	0	0	1,619	0
			Permohonan Perakuan Cerai	4	0	0	0	4	134
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,975	0	0	1,975	124
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	68	0	0	68	38
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	214				214	
			Bilangan transaksi carian				7,861	7,861	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	2				2	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	10			10	20	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	1	1	1	116	119	
			SMARTPLAN	1	198	0	1	200	9
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	7	7	7	0	21	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	168	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	394	394	0	0	788	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	818	818	818	0	2454	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	26	26	26	0	78	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	36	36	36	0	108	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	289	289	289	0	867	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	22	22	22	0	66	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1236	1236	1236	0	3708	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		64			64	5
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		5			5	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	20
2	PDC		Semakan Status Aduan		5			5	3
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		150			150	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	73,072
			Tempahan Bahan	32				32	0
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	2,832
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	98
			Pendaftaran Keahlian					0	1,811
			Pembaharuan Keahlian					0	1,206
			Koleksi Bahan Digital	1,068				1,068	1068
			Pengendalian Aduan ICT	25				25	0
Penggunaan ICT					0	20,448			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0	
			Semakan status permohonan rumah					0	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah					0	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0				

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (SEPTEMBER 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang					0	
			Semak Iklan Premis Majlis					0	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran					0	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					0	
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis					0	
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					0	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pertukaran Alamat Pos					0	
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen					0	
			Pembayaran Lesen					0	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran					0			
	Permohonan Pelan Bangunan					0			

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					0	
		Aduan MPSP					572	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					8,914	3,050
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran				8,914		
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					745	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					69	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan					843	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					12,765	1,663
		Membayar kompaun letak kereta				12,765		
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan					119	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					38	
		Permohonan Lesen Anjing					67	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka					630	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
Kemaskini penyata pemunya/penyewa					44			
Sistem Pemantauan Pintar					18			
Klinik Panel					88			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					87			