

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,506				1,506	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	157				157	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		35			35	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP					0	
			Tempahan MBPP					0	
			Cukai Taksiran MPSP					0	
			Cukai Tanah					0	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0	
			Kompaun MBPP					0	
			eLesen MBPP					0	
			Rumah Penginapan SUK					0	
			eRayuan JPBD					0	
			Tempahan Auditorium SUK					0	
Penang Digital Library					0				
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				

9	iSEJAHTERA	Login				0
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	627			627
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	91			91
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	86			86
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	665			665
		Semakan Status Bayaran			330	330
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0			0
Semakan Status Bayaran				0	0	
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	114			114	
	Semakan Status Bayaran			0	0	
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	98			98
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	0			0
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	12			12
	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
12	eKwarters	Permohonan Kwarters Kerajaan				0
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan				0
		Permohonan Keluar Kwarters				0
		Rekod Kutipan Sewa				0
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan		0		0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0			0
		Penamatan keahlian JKKK	0			0
		Kemudahan akses laporan			122	122
16	ePL	Permohonan kursus	1,024			1,024
		Semakan status permohonan kursus				0
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENS NEGERI (OKTOBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				136	136	
			Bil. Pengunjung				2,511,115	2,511,115	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				115	115	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender						
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,514	0	0	0	1,514	0
			Permohonan Perakuan Cerai	4	0	0	0	4	156
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,945	0	0	1,945	175
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	122	0	0	122	43
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	14	0	0	14	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	14	0	0	14	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				130	130	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	233				233	
			Bilangan transaksi carian				9,341	9,341	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	4			189	193	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG		E-Rayuan	2	2	2	235	241	49
			SMARTPLAN	6	202	0	4	212	11
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	56	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	14	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	3	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1069	1069	1069	0	1069	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	24	24	24	0	24	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	929	929	726	203	2787	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	217	217	217	0	651	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	30	30	30	0	30	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1230	1230	1230	0	1230	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	8	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	54	54	54	0	54	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		57			57	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		3			3	
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	21
2	PDC		Semakan Status Aduan		4			4	5
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		135			135	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	74,717
			Tempahan Bahan	37				37	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	3,021
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	115
			Pendaftaran Keahlian					0	1,820
			Pembaharuan Keahlian					0	1,336
			Koleksi Bahan Digital	324				324	
			Pengendalian Aduan ICT	14				14	
			Penggunaan ICT					0	14,731
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,309				1,309	
			Semakan status permohonan rumah		63,889			63,889	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		24,740			24,740	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		64			64	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OKTOBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		42			42	-
			Semak Iklan Premis Majlis		30			30	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9,249	9,249		18,498	2,392
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		75			75	-
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		28,344	28,344		56,688	1,700
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3,325					-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		60			60	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,164				1,164	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		24	24		48	57
			Pertukaran Alamat Pos	20				20	60
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	2,458				2,458	-
			Pembayaran Lesen		4,239	3,380		7,619	946
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	63				63	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran	1				1	33		
	Permohonan Pelan Bangunan	48				48	-		

2	MBSP	Mengemukakan senarai pembeli baru						
		Aduan MPSP				551	551	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran					0	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					1,190	3,878
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP				814	814	
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran				74	74	1
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan				1,013	1,013	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					1,146	1,219
		Membayar kompaun letak kereta						
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan				68	68	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong				36	36	
		Permohonan Lesen Anjing				46	46	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka				854	854	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
Kemaskini penyata pemunya/penyewa				80	80			
Sistem Pemantauan Pintar				57	57			
Klinik Panel				100	100			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran				87	87			