

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,754				1,754	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	68				68	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		17			17	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang	0				0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	67				67	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		38			38	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			12,092		12,092	
			Tempahan MBPP			1,128		1,128	
			Cukai Taksiran MPSP			3,343		3,343	
			Cukai Tanah			10,998		10,998	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			524		524	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			3,790		3,790	
			Kompaun MBPP			2,209		2,209	
			eLesen MBPP			0		0	
			Rumah Penginapan SUK			1		1	
			eRayuan JPBD			1		1	
9		iSEJAHTERA	Login					0	
			>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	156				156
9		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	9		0		9	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	5				5	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	303				303	
			Semakan Status Bayaran			165		165	
		> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	0				0			
	Semakan Status Bayaran			0		0			

10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	77				77	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0			0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	0				0	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0			0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	17				17	
	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0			0		
12	eKwarters	Permohonan Kwarters Kerajaan	2				2	
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan		488			488	
		Permohonan Keluar Kwarters	2				2	
		Rekod Kutipan Sewa			602		602	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	112				112	
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0				0	
		Penamatan keahlian JKKK	0				0	
		Kemudahan akses laporan		104			104	
16	ePL	Permohonan kursus	680				680	
		Semakan status permohonan kursus		0			0	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		57			57	4
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		7			7	0
			Permohonan Penyewaan Premis	15				15	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		7			7	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		162			162	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	0
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	71,372
			Tempahan Bahan	39				39	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	2,755
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	80
			Pendaftaran Keahlian					0	1,610
			Pembaharuan Keahlian					0	1,413
			Koleksi Bahan Digital	512				512	
			Pengendalian Aduan ICT				30	30	
			Penggunaan ICT				13,973	13,973	
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,020				1,020	
			Semakan status permohonan rumah		53,628			53,628	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		23,472			23,472	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		92			92	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				78	78	
			Bil. Pengunjung				1,877,962	1,877,962	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				130	130	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				128	128	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,219	0	0	0	1,219	0
			Permohonan Perakuan Cerai	2	0	0	0	2	134
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,562	0	0	1,562	137
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	103	0	0	103	34
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	17	0	0	17	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	17	0	0	17	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				102	102	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	373				373	
			Bilangan transaksi carian			8,891		8,891	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah	N/A				0	
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	17				17	
6	J MUFTI		Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		Kemusykilan Agama						
			E-Rayuan	1	1	1	116	119	12
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	SMARTPLAN	2	220	0	2	224	15
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2023)**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	7	7	7	0	7	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	58	58	58	0	58	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	14	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	136	0	136	
			Permohonan Bantuan Bencana	22	22	22	0	22	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	884	884	884	0	884	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	11	11	11	0	11	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	131	0	131	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	262	262	262	0	786	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1230	1230	1230	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (OGOS 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		12			12	-
			Semak Iklan Premis Majlis		8			8	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		52,422	52,422		104,844	25,029
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					0	-
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		25,142	25,142		50,284	1,353
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3,649				3,649	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		114			114	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1,166				1,166	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		-	-		-	61
			Pertukaran Alamat Pos	53				53	115
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	1,859				1,859	-
			Pembayaran Lesen		4,072	3,429		7,501	527
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	56				56	-
Permohonan Rayuan Cukai Taksiran									
Semakan Rayuan Cukai Taksiran	2				2	2			
Permohonan Pelan Bangunan	52				52	-			

