

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2023)

@dropdown

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut					0		
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0		
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		145			145		
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang	0				0		
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	30				30		
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		30			30		
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0		
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP			2,218		2,218		
			Tempahan MBPP			775		775		
			Cukai Taksiran MPSP			526		526		
			Cukai Tanah			9,918		9,918		
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			580		580		
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4,988		4,988		
			Kompaun MBPP			2,062		2,062		
			eLesen MBPP			0		0		
			Rumah Penginapan SUK			9		9		
			eRayuan JPBD			2		2		
			Tempahan Auditorium SUK			0		0		
			Penang Digital Library			0		0		
			10		MYSMS	Status Permohonan Rumah				
Status Pinjaman Penuntut								0		
Status Baki Pinjaman Penuntut								0		
Status Pembayaran Kontraktor								0		
Semakan Status Pendaftaran Warga Emas								0		
Status Cukai Tanah								0		
Semakan Aduan ePintas								0		
Dokumen On Demand (DoD)- PTG								0		
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)								0		
9		iSEJAHTERA	Login					0		
			>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	968				968	
				Semakan Status Bayaran			6,232		6,232	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	69				69	
				Semakan Status Bayaran			389		389	
			>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	25				25	
				Semakan Status Bayaran			0		0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	398				398				

	Program Anak Emas	Semakan Status Bayaran			0		0
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	1				1
		Semakan Status Bayaran			0		0
	>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	515				515
		Semakan Status Bayaran			1,413		1,413
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
		Permohonan Penyewaan Auditorium	62				62
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium			0		0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0		0
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0		0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	12				12
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)			0		0
		Permohonan Kuarters Kerajaan	8				8
		Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan			485		485
		Permohonan Keluar Kuarters			0		0
		Rekod Kutipan Sewa			590		590
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara	120				120
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK					0
15	eMPKK	Penamatan keahlian JKKK					0
		Kemudahan akses laporan					0
16	ePL	Permohonan kursus	831				831
		Semakan status permohonan kursus			0		0
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				45	0	
			Bil. Pengunjung				1,747,322	0	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				138	0	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				170	0	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,157	0	0	0	1,157	0
			Permohonan Perakuan Cerai	4	0	0	0	4	148
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,299	0	0	1,299	124
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	88	0	0	88	25
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)				0		
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				0	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	218				218	
			Bilangan transaksi carian			8,171		8,171	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	21				21	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	8			800	808	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	2	2	1	134	139	38
			SMARTPLAN	4	198	0	5	207	9
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	22	22	22	0	66	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	168	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1110	1110	1110	0	3330	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	24	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	476	476	476	0	1428	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	245	245	0	0	490	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1230	1230	1230	0	3690	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		62			62	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		15			15	0
			Permohonan Penyewaan Premis	15				15	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		5			5	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		152			152	0
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	13
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	70,715
			Tempahan Bahan	30				30	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	2,639
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	150
			Pendaftaran Keahlian					0	1,605
			Pembaharuan Keahlian					0	1,568
			Koleksi Bahan Digital					0	199
			Pengendalian Aduan ICT				41	41	
Penggunaan ICT					0	12,079			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	1,157				1,157	
			Semakan status permohonan rumah		47,602			47,602	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		13,885			13,885	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		90			90				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (JUN 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5,197			5,197	-
			Semak Iklan Premis Majlis		194			194	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		13,485	13,485		26,970	4,287
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		983			983	-
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		22,218	22,218		44,436	1,406
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3,729				3,729	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		277			277	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	863				863	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		30	30		60	64
			Pertukaran Alamat Pos	27				27	38
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	1,909				1,909	-
			Pembayaran Lesen		2,008	1,624		3,632	248
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	56				56	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran	-				0	-
	Permohonan Pelan Bangunan	43				43	-		
2	MBSP		Mengemukakan senarai pembeli baru				50	50	
			Aduan MPSP				574	574	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran					0	
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					7,489	2,966
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			7,489			
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor				718		
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP				724	724	
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran				68	68	
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan				742	742	
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
			Menyemak kompaun letak kereta					13,566	1,147
	Membayar kompaun letak kereta			13,566					

		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan				79	79	
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong				38	38	
		Permohonan Lesen Anjing					425	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender						
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka				718	718	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa				56	56	
		Sistem Pemantauan Pintar				12	12	
		Klinik Panel				100	100	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran				74	74	1