

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,590				1,590	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri					0	
4		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP					0	
			Tempahan MBPP					0	
			Cukai Taksiran MPSP					0	
			Cukai Tanah					0	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0	
			Kompaun MBPP					0	
			eLesen MBPP					0	
			Rumah Penginapan SUK					0	
			eRayuan JPBD					0	
			Tempahan Auditorium SUK					0	
Penang Digital Library					0				
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0				

9	iSEJAHTERA	Login				0
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	741			741
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	112			112
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	153			153
		Semakan Status Bayaran			0	0
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	891			891
		Semakan Status Bayaran			763	763
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	2			2
Semakan Status Bayaran				0	0	
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	351			351	
	Semakan Status Bayaran			0	0	
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	57			57
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium			0	0
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0	0
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang			0	0
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	15			15
		Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)			0	0
12	eKwarters	Permohonan Kwarters Kerajaan				0
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan				0
		Permohonan Keluar Kwarters				0
		Rekod Kutipan Sewa				0
13	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0			0
		Penamatan keahlian JKKK	0			0
		Kemudahan akses laporan			102	102
16	ePL	Permohonan kursus	46			46
		Semakan status permohonan kursus	0			0
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENS NEGERI (DISEMBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				109	109	
			Bil. Pengunjung				1,642,260	1,642,260	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				50	50	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				140	140	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,196	0	0	0	1,196	0
			Permohonan Perakuan Cerai	1	0	0	0	1	139
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,770	0	0	1,770	109
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	91	0	0	91	37
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	11	0	0	11	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	11	0	0	11	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				88	88	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	407				407	
			Bilangan transaksi carian			6,887		6,887	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	3			240	243	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan	4	4	3	81	92	1
			SMARTPLAN	5	225	0	1	231	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana	65	65	65	0	195	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	57	57	57	0	171	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	42	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1458	1458	1458	0	4374	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	26	26	26	0	78	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	18	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1048	1048	1048	0	3144	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2520	2520	2520	0	7560	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		94			94	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0			0	5
			Permohonan Penyewaan Premis	19				19	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		160			160	2
			Pertanyaan Tanah Industri		4			4	7
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				69,569	69,569	69,569
			Tempahan Bahan	30			34	64	4
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				3,569	3,569	3,569
			Penggunaan Bilik Perbincangan				126	126	126
			Pendaftaran Keahlian				1,483	1,483	
			Pembaharuan Keahlian				1,573	1,573	
			Koleksi Bahan Digital	252			252	504	
			Pengendalian Aduan ICT	65			65	130	
Penggunaan ICT				16,501	16,501	16,501			
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat					0	
			Semakan status permohonan rumah					0	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah					0	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (DISEMBER 2023)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4,180			4,180	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2,515			2,515	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		20,274	20,274		40,548	6,062
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		72			72	-
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis		24,999	24,999		49,998	1,482
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	3,130				3,130	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		-			-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	988				988	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		52	52		104	39
			Pertukaran Alamat Pos	41				41	47
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen	4,917				4,917	-
			Pembayaran Lesen		6,314	5,144		11,458	869
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	58				58	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran	154				154	5		
	Permohonan Pelan Bangunan	66				66	-		

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru					21	
		Aduan MPSP					524	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					25,701	7,552
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			25,701			
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					1,192	
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					88	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan					3,154	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta					11,605	1,042
		Membayar kompaun letak kereta			11,605			
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan					113	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					58	
		Permohonan Lesen Anjing					318	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender					867	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
Kemaskini penyata pemunya/penyewa					132			
Sistem Pemantauan Pintar					19			
Klinik Panel					147			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					155			