

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kauunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1	eRumah		Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	931					
			Semakan status permohonan rumah		30152				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		6627				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)		Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		109				
			Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	904				904	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
3	e-Pinjaman Penuntut		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
			Permohonan Pinjaman Penuntut	173				173	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		612			612	
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Sistem Keratan Akhbar		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		49			49	
			Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		33			33	
5			Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0	
6	ePintas		Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
7	eBencana		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)		Permohonan Bantuan Bencana					0	
9	eBayar		Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
			Cukai Taksiran MBPP					0	
			Tempahan MBPP					0	
			Cukai Taksiran MPSP					0	
			Cukai Tanah					0	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0	
			Kompaun MBPP					0	
			eLesen MBPP					0	
			Rumah Penginapan SUK					0	
			eRayuan JPBD					0	
			Tempahan Auditorium SUK					0	
			Penang Digital Library					0	
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0	
11	PSUKPP		ISEJAHTERA	15028				15028	
			Semakan Status Pendaftaran	776				776	
			Semakan Status Bayaran			1424		1424	
			Semakan Status Pendaftaran					0	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal					76	
			Semakan Status Pendaftaran	76				76	
			Semakan Status Bayaran			22		22	
			>Program Bantuan OKU					215	
			Semakan Status Pendaftaran	215				215	
Semakan Status Bayaran			0		0				
>Program Anak Emas					379				
Semakan Status Pendaftaran	379				379				
Semakan Status Bayaran			249		249				
>Program Pelajar Emas					0				
Semakan Status Pendaftaran	0				0				
Semakan Status Bayaran					0				
>Program Ibu Emas					147				
Semakan Status Pendaftaran	147				147				
Semakan Status Bayaran			128		128				
12	e-Peta GIS		Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		3455			3455	
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
13	eTempahan Berpusat		PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM	90				90	
			Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	6				6	
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	0				0				
14	eKuarters		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0	
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0	
			REKOD KUTIPAN SEWA					0	
15	Permohonan Ke Luar Negara		Permohonan Ke Luar Negara					0	
			Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0	
16	eRating		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0	
17	eMPKK		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0	
			Penamatan keahlian JKKK		27			27	
18	ePL		Kemudahan akses laporan		109			109	
			Permohonan kursus					0	
19	SPPICT		Semakan status permohonan kursus					0	
			Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				87	87	
			Bil.Pengunjung				1,897,590	1897590	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				161	161	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				143	143	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1599				1599	
			Permohonan Perakuan Cerai	11				11	152
			Semakan Carian Sijil Nikah		1341			1341	136
			Semakan Carian Sijil Cerai		103			103	41
			Semakan Carian Sijil Rujuk		16			16	6
			Semakan Permohonan Kad Nikah		16			16	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)				0		
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				0	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	219				219	
			Pembayaran Cukai Tanah			4,519		4519	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		14			14	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	16				16	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama	3			190	193	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	2	2	1	300	305	69
			SMARTPLAN	4	262	0	3	269	1
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	100	70	70	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	42	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	12	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	34	34	34	0	34	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	49	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	51	24	24	0	24	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	60	60	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	28	28	28	0	28	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	109	75	0	0	75	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1605	1605	1605	0	1605	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		18			18	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		12			12	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		18			18	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		204			204	0
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	12
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	64,559	64,559
			Tempahan Bahan				25	35	10
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	1,296	1,296
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	212	212
			Pendaftaran Keahlian				3	1,334	1,331
			Pembaharuan Keahlian				7	1,541	1534
			Koleksi Bahan Digital				389	389	0
			Pengendalian Aduan ICT				23	23	0
Penggunaan ICT				0	5,690	5,690			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang					0	
			Semak Iklan Premis Majlis					0	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran					0	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					0	
			Semakan Saman Letak Kereta					0	
			Semak kompaun Majlis					0	
			Semak Aduan					0	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					0	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	
			Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					0	
			Pertukaran Alamat Pos					0	
			Permohonan Lesen					0	
			Semakan Status Permohonan Lesen					0	
			Pembayaran Lesen					0	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran					0	
	Permohonan Pelan Bangunan					0			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru					99	
			Aduan MPSP					805	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			6881		6881	5108
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					48	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					1590	
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					60	
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					932	
			Menyemak kompaun letak kereta						
			Membayar kompaun letak kereta			10810		10810	1450
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					75	1
			Menempah peralatan gotong royong					67	
	Permohonan Lesen Anjing						95		
	Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					581			

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					367	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					64	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					93	
		Sistem Pemantauan Pintar					40	
		Klinik Panel					169	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					115	7