

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	798				798		
		Semakan status permohonan rumah		27380			27380		
		Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		4009			4009		
		Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0		
		Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0		
		Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		77			77		
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	3273				3273		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		90			90		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		42			42		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri Sistem Keratan Akhbar	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				9	9		
Carian stisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang						0	0		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0		
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP			11912		11912		
		Tempahan MBPP			600		600		
		Cukai Taksiran MPSP			6423		6423		
		Cukai Tanah			82302		82302		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			492		492		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			1703		1703		
		Kompaun MBPP			2142		2142		
		eLesen MBPP			248		248		
		Rumah Penginapan SUK			6		6		
		eRayuan JPBD			0		0		
		Tempahan Auditorium SUK			0		0		
		Penang Digital Library			15		15		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			0		0		
11	PSUKPP	ISEJAHTERA	Login					0	
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran					0			
	Semakan Status Bayaran					0			
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran					0			
	Semakan Status Bayaran					0			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		3572			3572		
13	eTempahan Berpusat	Perkongsi maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		PERMOHONAN PENYEWaan AUDITORIUM	84				84		
		Semakan status permohonan PENYEWaan AUDITORIUM		0			0		
		PERMOHONAN PENYEWaan DEWAN SRI PINANG		0			0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWaan DEWAN SRI PINANG		0			0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMON)	8				8		
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMON)		0			0				
14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0		
		REKOD KUTIPAN SEWA					0		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0		
16	eRating	Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0		
17	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0		
		Penamatan keahlian JKKK		25			25		
18	ePL	Kemudahan akses laporan		172			172		
19	SPPICT	Permohonan kursus					0		
		Semakan status permohonan kursus					0		
		Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0				0		
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0			0		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				52	52	
			Bil.Pengunjung				1,760,645	1760645	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				49	49	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				113	113	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1702				1702	0
			Permohonan Perakuan Cerai	7				7	198
			Semakan Carian Sijil Nikah		1912			1912	204
			Semakan Carian Sijil Cerai		162			162	43
			Semakan Carian Sijil Rujuk		5			5	0
			Semakan Permohonan Kad Nikah		5			5	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas			88	88	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	1033				1033	
			Pembayaran Cukai Tanah			81,807		81,807	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		778			778	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	19				19	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A			
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	3			197	200	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf			76		76	24
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0		0	170	
			Permohonan Penyewaan Premis		0		0	0	
2	PDC		Semakan Status Aduan		11			11	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		198			198	2
			Pertanyaan Tanah Industri		5			5	10
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	46,711	46,711
			Tempahan Bahan				6	51	45
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	919	919
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	152	152
			Pendaftaran Keahlian				7	552	545
			Pembaharuan Keahlian				12	12	1349
			Koleksi Bahan Digital				0	49	49
			Pengendalian Aduan ICT				26	26	0
Penggunaan ICT				0	5,537	5,537			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	14	14	0	14	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	9	9	9	0	9	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5164			5164	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1792			1791	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		35006	35006		70012	11102
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		124			124	-
			Semakan Saman Letak Kereta		23159	23159		46318	1735
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan		3282			3282	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	679				679	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		690	600		1290	117
			Pertukaran Alamat Pos	56				56	75
			Permohonan Lesen	876				876	199
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		5151	5014		10165	590
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	72				72	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
	Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	11		
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan	37				37	-		

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					67	
		Aduan MPSP					693	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					3401	20996
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					78	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					810	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					86	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					1890	
		Menyemak kompaun letak kereta						
		Membayar kompaun letak kereta					1429	1196
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					74	3
		Menempah peralatan gotong royong					85	
		Permohonan Lesen Anjing						926
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					365	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					196	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					55	
Kemaskini penyata pemunya/penyewa					132			
Sistem Pemantauan Pintar					65			
Klinik Panel					114			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					187	40		