

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kauunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1	eRumah		Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	717				717	
			Semakan status permohonan rumah		34824			34824	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		6772			6772	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		117			117	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)		Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
3	e-Pinjaman Penuntut		Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		17			17	
5	Sistem Keratan Akhbar		Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang	40				40	
6	ePintas		Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	6				6	
7	eBencana		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		10			10	
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)		Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
9	eBayar		Cukai Taksiran MBPP					0	
			Tempahan MBPP					0	
			Cukai Taksiran MPSP					0	
			Cukai Tanah					0	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0	
			Kompau MBPP					0	
			eLesen MBPP					0	
			Rumah Peningapan SUK					0	
			eRayuan JPBD					0	
			Tempahan Auditorium SUK					0	
			Penang Digital Library					0	
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0	
11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login	14676				14676	
			Semakan Status Pendaftaran		128			128	
			>Warga Emas			16424		16424	
			Semakan Status Bayaran		0			0	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar			0		0	
			Semakan Status Pendaftaran		197			197	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal			394		394	
			Semakan Status Bayaran		95			95	
			>Program Bantuan OKU			0		0	
			Semakan Status Pendaftaran		455			455	
			>Program Anak Emas			174		174	
Semakan Status Bayaran		0			0				
>Program Pelajar Emas			0		0				
Semakan Status Pendaftaran		197			197				
>Program Ibu Emas			2246		2246				
Semakan Status Bayaran					0				
12	e-Peta GIS		Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
13	eTempahan Berpusat		PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	57				57	
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0	
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	26				26	
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)		0			0				
14	eKwarters		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	119				119	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		476			476	
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS		89			89	
			REKOD KUTIPAN SEWA			582		582	
15	Permohonan Ke Luar Negara		Permohonan Ke Luar Negara					0	
			Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0	
16	eRating		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0		0	
17	eMPKK		Pengurusan pelantikan keahlihan JKKK					0	
			Penamatan keahlihan JKKK					0	
18	ePL		Kemudahan akses laporan					0	
			Permohonan kursus	207				207	
19	SPPICT		Semakan status permohonan kursus		2840			2840	
			Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0				0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0			0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				41	41	
			Bil.Pengunjung						
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				161	161	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				122	122	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1420	0	0	0	1420	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	3
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1412	0	0	1412	2
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	81	0	0	81	1
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	7	0	0	7	0
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	7	0	0	7	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				70	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	150				150	
			Pembayaran Cukai Tanah			1,306		1,306	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		6			6	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	15				15	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	2			214	216	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	323	323	88
			SMARTPLAN	1	251	0	1	252	3
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		40			46	6
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0			9	9
			Permohonan Penyewaan Premis	0				9	9
2	PDC		Semakan Status Aduan		6			6	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		166			166	0
			Pertanyaan Tanah Industri		8			8	0
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	69,506	69,506
			Tempahan Bahan				51	51	0
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	1,363	1,363
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	333	333
			Pendaftaran Keahlian				81	1,555	1,474
			Pembaharuan Keahlian				101	1,313	1212
			Koleksi Bahan Digital				502	502	0
			Pengendalian Aduan ICT				22	22	0
Penggunaan ICT				0	7,653	7,653			

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	44	44	44	0	44	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	56	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	13	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	49	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	21	21	21	0	21	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	800	800	800	0	592	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	30	30	30	0	30	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	792	792	792	0	792	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	NOVEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4585			4585	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1725			1725	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9287	9287		18574	3914
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		549			549	-
			Semakan Saman Letak Kereta		18909	18909		0	2479
			Semak kompaun Majlis					0	-
			Semak Aduan	3077				0	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					0	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		-			0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	920				920	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		373	373		746	83
			Pertukaran Alamat Pos	25				25	50
			Permohonan Lesen	530				0	127
			Semakan Status Permohonan Lesen					0	2280
			Pembayaran Lesen		1118	1031		0	2280
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	75				0	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0	-
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	2				0	61
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran					0	61
Permohonan Pelan Bangunan	59					-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru					46	
			Aduan MPSP					614	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					7178	
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					52	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					1430	
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					75	
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					1585	
			Menyemak kompaun letak kereta						
			Membayar kompaun letak kereta					11221	
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					99	
			Menempah peralatan gotong royong					57	
Permohonan Lesen Anjing									
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					420				

		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					<b>333</b>	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					<b>51</b>	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					<b>65</b>	
		Sistem Pemantauan Pintar					<b>46</b>	
		Klinik Panel					<b>107</b>	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					<b>103</b>	