

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER				
				Online				Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi
1	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan R	788				788	
		Semakan status permohonan rumah		34999			34999	
		Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		7443			7443	
		Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
		Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
		Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		71			71	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1476				1476	
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		23			23	
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		138			138	
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				21	21	
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		40			40	
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	19				19	
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		18			18	
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP				1,878	1878	
		Tempahan MBPP				546	546	
		Cukai Taksiran MBSP				2,328	2328	
		Cukai Tanah / Petak PTG				1,385	1385	
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut				555	555	
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)				1,333	1333	
		Kompaun MBPP				3,505	3505	
		eLesen MBPP				513	513	
		Rumah Penginapan SUK				9	9	
		eRayuan JPBD				3	3	
		Tempahan Auditorium SUK				2	2	
		Penang Digital Library				0	0	
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0	

11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login	17427	13962		31389
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	628			628
			Semakan Status Bayaran			1422	1422
		>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran	0			0
			Semakan Status Bayaran			0	0
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	88			88
			Semakan Status Bayaran			55	55
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	98			98
			Semakan Status Bayaran			0	0
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	437			437
			Semakan Status Bayaran			339	339
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0			0		
	Semakan Status Bayaran			0	0		
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	211			211		
	Semakan Status Bayaran			216	216		
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0	
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	69			69	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0		0	
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG			0	0	
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0		0	
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH T	26			26	
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TR		0		0	
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	110			110	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		486		486	
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	91			91	
		REKOD KUTIPAN SEWA			582	582	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0	
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara				0	
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0	
17	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0			0	
		Penamatan keahlian JKKK	3			3	
		Kemudahan akses laporan	123			123	
18	ePL	Permohonan kursus	314			314	
		Semakan status permohonan kursus		3188		3188	
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0			0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0		0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				44	44	
			Bil.Pengunjung				1,271,142	1,271,142	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				48	48	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				200	200	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1474	0	0	0	1474	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0		158
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1528	0	0	1528	159
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	124	0	0	124	44
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	17	0	0	17	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	17	0	0	17	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				66	66	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	171				171	
			Pembayaran Cukai Tanah			1,129		1,129	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		9			9	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	21				21	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemasyarakatan Agama	4			130	134	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	2	2	2	120	126	18
			SMARTPLAN	1	198	0	2	201	0
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		50			54	4
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0			18	18
			Permohonan Penyewaan Premis	11				18	7
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		179			179	0
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				26,162	77,144	50,982
			Tempahan Bahan				18	42	24
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	1,191	1,191
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	247	247
			Pendaftaran Keahlian				101	2,056	1,955
			Pembaharuan Keahlian				121	1,278	1157
			Koleksi Bahan Digital				57	0	57
			Pengendalian Aduan ICT				27	27	0
Penggunaan ICT				0	13,296	13,296			

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	jumlah
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	1	0	1	1
			Permohonan Bantuan Bencana	44	44	44	0	132	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	56	56	56	0	168	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	147	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	16	16	16	0	48	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2460	2460	2460	0	7380	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	DISEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4806			4806	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1550			1550	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		8189	8189		16378	3461
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		423			423	-
			Semakan Saman Letak Kereta		23435	23435		46870	2900
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3500				3500	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong		25			25	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	863				863	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		24	24		48	86
			Pertukaran Alamat Pos	27				27	42
			Permohonan Lesen	683				683	151
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		1476	1281		2757	3028
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	88				88	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	5				5	9
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	60				60	-
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru					71	
			Aduan MPSP	1963				1963	
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					2335	
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					49	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					1670	
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					76	
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					4648	
			Menyemak kompaun letak kereta						
			Membayar kompaun letak kereta					1737	
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					124	
			Menempah peralatan gotong royong						
			Permohonan Lesen Anjing						
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					391				
Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					203				

			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					<b>37</b>	
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa					<b>85</b>	
			Sistem Pemantauan Pintar					<b>36</b>	
			Klinik Panel					<b>157</b>	
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					<b>160</b>	